

Όροι και Προϋποθέσεις Αγοράς ("Όροι και Προϋποθέσεις")

1 Εντολή Αγοράς και Αποδοχή Εντολής

1.1 Οι παρόντες Όροι και Προϋποθέσεις θα ισχύουν για όλες τις αγορές που θα πραγματοποιηθούν μεταξύ του συμβαλλόμενου μέρους Diebold Nixdorf που αναγράφεται στην Εντολή Αγοράς ("DN") και ενός Πωλητή για την αγορά προϊόντων ή/και υπηρεσιών, όπως αναγράφονται στην ισχύουσα Εντολή Αγοράς ("Πωλητής") (καθένα στο εξής αναφερόμενο ως "Μέρος" και από κοινού ως "Μέρη"). Καθεμία και όλες οι Εντολές Αγοράς (καθεμία αναφερόμενη ως "PO") μεταξύ των Μερών που διέπονται από τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις θα καλούνται συλλογικά ως Συμφωνητικά.

1.2 Οι παρόντες Όροι και Προϋποθέσεις μπορεί να τροποποιούνται κατά καιρούς από το DN και αυτοί οι τροποποιημένοι Όροι και Προϋποθέσεις θα είναι διαθέσιμοι στην ιστοσελίδα του DN www.dieboldnixdorf.com και θα θεωρούνται αναπόσπαστο μέρος κάθε συμφωνητικού για την αγορά προϊόντων ή/και υπηρεσιών από τον Πωλητή.

1.3 Όλες οι αγορές θα διέπονται από και θα υπόκεινται μόνο στους Όρους και Προϋποθέσεις, εκτός αν άλλως έχει συμφωνηθεί αμοιβαία από τα Μέρη ή σημειώνεται στο παρόν. Στο βαθμό που η PO περιλαμβάνει τυχόν διατάξεις που αντιπύεται στους Όρους και Προϋποθέσεις, η PO θα υπερισχύει αναφορικά με αυτές τις διατάξεις. Αυτοί οι Όροι και Προϋποθέσεις θα θεωρούνται αποδεκτοί από τον Πωλητή με τη λήψη μιας PO, εκτός αν ο Πωλητής (i) ειδοποιήσει αμέσως το DN ότι απορρίπτει τους Όρους και Προϋποθέσεις και (ii) δεν ενεργεί προς συμμόρφωση των Όρων και Προϋποθέσεων (συμπεριλαμβανόμενος την συμπλήρωση της εντολής).

1.4 Καμία τροποποίηση από τον Πωλητή σε αυτούς τους Όρους και Προϋποθέσεις δεν θα είναι δεσμευτική, εκτός αν είναι έγγραφη και υπογεγραμμένη από εξουσιοδοτημένο εκπρόσωπο κάθε Μέρους. Κάθε επιπρόσθετος ή διαφορετικός όρος ή προϋπόθεση που μπορεί να ανταλλαχθεί μεταξύ των Μερών, συμπεριλαμβανομένων γενικών όρων και προϋποθέσεων του Πωλητή, που μπορεί να συγκρούεται με αυτούς τους Όρους και Προϋποθέσεις δια του παρόντος απορρίπτεται ρητώς. Τυχόν τέτοιοι όροι ή/και προϋποθέσεις θα δεσμεύουν το DN στο βαθμό που συμμορφώνονται με του παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις ή έχουν υπογραφεί εγγράφως από εξουσιοδοτημένο αντιπρόσωπο το κάθε Μέρους. Η αποδοχή των προϊόντων ή υπηρεσιών ή πληρωμή για προϊόντα ή υπηρεσίες από το DN δεν θα αποτελέσει αποδοχή τυχόν επιπρόσθετων ή διαφορετικών όρων ή/και προϋποθέσεων.

2 Αλλαγές

Το DN θα έχει το δικαίωμα ανά πάσα στιγμή να προβεί σε αλλαγές στα σχέδια, την ποσότητα, τον ντιζάν, τις προδιαγραφές, τα υλικά, τη συσκευασία και τις προδιαγραφές Παράδοσης. Αν αυτές οι αλλαγές επιφέρουν αύξηση ή μείωση του κόστους ή του χρόνου που απαιτείται για την εκτέλεση, θα πραγματοποιηθεί δίκαιη προσαρμογή και θα γίνει σχετική έγγραφη τροποποίηση.

3 Παράδοση

3.1 Ο ΧΡΟΝΟΣ ΕΙΝΑΙ ΣΗΜΑΝΤΙΚΟΣ ΣΤΗΝ ΠΑΡΑΔΟΣΗ ΟΛΩΝ ΤΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ.

3.2 Η παράδοση προϊόντων ή/και υπηρεσιών θα συμμορφώνεται με τον τρόπο, τη μέθοδο και τον τόπο παράδοσης, όπως έχουν συμφωνηθεί από τα Μέρη. Εάν δεν έχει προσδιοριστεί ημερομηνία παράδοσης, τα Μέρη θα συμφωνήσουν αμφότερα σε ημερομηνία εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών από την παραλαβή ισχύουσας PO από την πλευρά του Πωλητή.

3.3 Εκτός αν άλλως συμφωνείται, ο Πωλητής θα επιφορτιστεί με όλες τις δαπάνες μεταφοράς και συσκευασίας. Ο Πωλητής θα ευθύνεται για κάθε επιπρόσθετο κόστος που υφίσταται το DN, λόγω μη συμμόρφωσης σε προδιαγραφές μεταφοράς.

3.4 Ο Πωλητής θα συσκευάσει τα προϊόντα σύμφωνα με τις πρότυπες πρακτικές της βιομηχανίας, λαμβάνοντας υπόψη τον τύπο των εμπλεκόμενων προϊόντων. Κάθε συσκευασία που μεταφέρεται στο DN θα φέρει αριθμό και ετικέτα με αριθμό εντολής αγοράς DN, αριθμό αποθέματος, περιεχόμενα, βάρος και ατομικό δελτίο συσκευασίας με τα στοιχεία της φόρτωσης και αναφορές της ισχύουσας PO.

3.5 Σε περίπτωση που οι παραδόσεις γίνουν απευθείας σε πελάτη ή σε υποπωλητή του DN, το χαρτί συσκευασίας πρέπει να υποδεικνύει επακριβώς ότι η παράδοση έγινε εκ μέρους του DN.

3.6 Το DN θα έχει το δικαίωμα να επαναπρογραμματίσει ημερομηνία παράδοσης ή να ακυρώσει την PO οποιαδήποτε στιγμή, χωρίς να προκύψουν χρεώσεις, κατόπιν έγγραφης ειδοποίησης.

3.7 Εάν προβλέπεται καθυστέρηση στην παράδοση των προϊόντων ή την παροχή των υπηρεσιών, ο Πωλητής θα ενημερώσει αμέσως το DN και θα λάβει όλα τα απαραίτητα μέτρα για να επιστεύσει την παράδοση προϊόντων ή/και υπηρεσιών. Τυχόν επιπλέον κόστος που θα προκύψει για την επίτευξη της μεταφοράς προκειμένου να ανταποκριθεί σε δεδομένη ημερομηνία παράδοσης θα βαρύνει τον Πωλητή. Ο Πωλητής θα αποζημιώσει πλήρως το DN για κάθε κόστος, δαπάνη και ζημία που προκλήθηκε λόγω της αργοπορίας.

3.8 Εάν υπάρχουν προϊόντα που παραδόθηκαν με πλεόνασμα ποσότητας και το DN δεν προτίθεται να αγοράσει τα πλεονάζοντα προϊόντα, ο Πωλητής θα επιστρέψει τα προϊόντα με δαπάνες του Πωλητή.

3.9 Όλα τα προϊόντα που παραδίδονται υπόκεινται στον έλεγχο και την τελική έγκριση του DN. Το DN θα παρέχει έγγραφη έγκριση στον Πωλητή. Αποδοχή λήψης προϊόντων ή/και υπηρεσιών από το DN κατά την παράδοση, καθώς και τυχόν πληρωμές που έγιναν από το DN στον Πωλητή, δεν θα αποτελούν έγκριση ή αποδοχή των προϊόντων ή/και υπηρεσιών. Αν δεν δοθεί τελική έγκριση στον

Πωλητή εντός δεκαπέντε (15) εργάσιμων ημερών από την παράδοση, ο Πωλητής μπορεί να θεωρηθεί αποδεκτής την μεταφορά χωρίς περαιτέρω ειδοποίηση από το DN. Σε περίπτωση απόρριψης των προϊόντων ή των υπηρεσιών, ο Πωλητής θα επανεκτελέσει έγκαιρα τις μη συμμορφούμενες υπηρεσίες ή θα παρέχει προϊόντα αντικατάστασης προς ικανοποίηση του DN αποκλειστικά με δαπάνες του Πωλητή. Αν ο Πωλητής αποτύχει να επανεκτελέσει υπηρεσίες ή αντικαταστήσει τα προϊόντα εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών από την ειδοποίηση του DN, το DN μπορεί να προμηθευτεί αυτά τα αγαθά ή τις υπηρεσίες από άλλη πηγή και ο Πωλητής θα αποζημιώσει το DN για κάθε σχετικό κόστος, δαπάνη και ζημία. Κατόπιν αιτήματος, ο Πωλητής θα αποζημιώσει έγκαιρα το DN για τυχόν δαπάνες που σχετίζονται με τα απορριφθέντα αγαθά ή υπηρεσίες.

3.10 Η κατασκευή, παραγωγή, συσκευασία, ετικετοποίηση, διανομή, θα περιεχόμενα, ο σχεδιασμός, η τέχνη και ποιότητα των προϊόντων θα συμμορφώνονται καθόλα με τη συμφωνία των Μερών, την ισχύουσα Νομοθεσία και τα Ισχύοντα Πρότυπα προσφέροντας την υψηλότερη ποιότητα και τέχνη. Όπως χρησιμοποιείται στο παρόν, ο όρος "Ισχύουσα Νομοθεσία και Ισχύοντα Πρότυπα" περιλαμβάνει όλους τους ισχύοντες ομοσπονδιακούς, κρατικούς, τοπικούς, αλλοδαπούς και διεθνείς νόμους, κανόνες, κανονισμούς, κώδικες, συντάγματα, συνθήκες, πρότυπα, προϋποθέσεις, κατευθυντήριες οδηγίες, ενημερωτικά δελτία, λευκές βίβλους, αναφορές ή παρόμοιες επικοινωνίες από κάθε Κυβερνητική Αρχή, συμπεριλαμβανομένου κάθε διοικητικού, αυτορρυθμιστικού, βιομηχανικού, εμπορικού ή ασφαλιστικού σώματος, οργανισμού ή υπηρεσίας, όπως μπορεί να τροποποιηθούν και να ισχύουν και ανεξαρτήτως ισχύος του νόμου σχετικά με τις υπηρεσίες ή τα προϊόντα μιας PO.

3.11 Τα προϊόντα δεν θα περιλαμβάνουν καμία ουσία που απαγορεύουν η Ισχύουσα Νομοθεσία και τα Ισχύοντα Πρότυπα. Τα προϊόντα θα περιλαμβάνουν όλες τις προειδοποιήσεις, τα στοιχεία και τις οδηγίες και θα συσκευάζονται και μεταφέρονται όπως απαιτείται από την Ισχύουσα Νομοθεσία και τα Ισχύοντα Πρότυπα, συμπεριλαμβανόμενα χωρίς περιορισμό όσα σχετίζονται με χημικά, μπαταρίες, υδράργυρο, λάτεξ και την Πρόταση 65 λίστα χημικών. Τα προϊόντα και τα σχετιζόμενα υλικά συσκευασίας δεν θα περιέχουν ή θα κατασκευάζονται με χημικά που καταστρέφουν το όζον και έχουν απαγορευτεί από την Υπηρεσία Περιβαλλοντικής Προστασίας των ΗΠΑ, συμπεριλαμβανόμενα χωρίς περιορισμό τα hfc-21, hfc-22 και hfc-31. Ο Πωλητής θα διασφαλίσει ότι όλα τα Προϊόντα έχουν καταχωρηθεί και ετικετοποιηθεί σωστά, σύμφωνα με την Ισχύουσα Νομοθεσία και τα Ισχύοντα Πρότυπα.

4 Μεταβίβαση Τίτλου και Κινδύνου

4.1 Ο Πωλητής θα παραδώσει τα προϊόντα (συμπεριλαμβανομένων υλικών, ανταλλακτικών και συστατικών) και θα εκτελέσει τις εργασίες ανεμπόδιστος από δικαιώματα τρίτου μέρους.

4.2 Σε περίπτωση παραδόσεων χωρίς εγκατάσταση ή συναρμολόγηση, η μεταβίβαση κινδύνου θα λαμβάνει χώρα με την παράδοση των προϊόντων στο DN, σύμφωνα με την συμφωνημένη μέθοδο παράδοσης. Σε περίπτωση παραδόσεων με εγκατάσταση ή συναρμολόγηση, ο κίνδυνος θα μεταβιβάζεται κατόπιν επιτυχούς δοκιμής, αποδοχής και τελικής έγκρισης από το DN ή/και τον πελάτη, όπως εφαρμόζεται.

5 Τιμολόγηση και Πληρωμή

Τα τιμολόγια πρέπει να αναγράφουν την αναφορά της PO και τους αριθμούς κάθε προϊόντος. Τα τιμολόγια πρέπει να αποδίδονται και να αποστέλλονται όπως ορίζει το DN. Το DN θα πληρώνει τιμολόγια με Επόμενο Κύκλο Πληρωμών ενενήντα (90) ημερών, εφόσον το τιμολόγιο συμμορφώνεται με τα οριζόμενα.

6 Επισκευή ή Εγκατάσταση Εργασίας

Εάν η PO απαιτεί εκτέλεση εργασίας ή εγκατάσταση προϊόντων από τον Πωλητή σε ιδιοκτησία του DN, θα ισχύουν τα ακόλουθα:

6.1 Ο Πωλητής θα λάβει μέτρα για να προστατέψει όλες τις ιδιοκτησίες και τα άτομα από ζημία ή βλάβη που θα προκύψει από την εργασία και θα συμμορφώνεται με όλους τους ισχύοντες κυβερνητικούς κανονισμούς και τις πολιτικές ή διαδικασίες του DN. Ο Πωλητής θα ευθύνεται για την παρακολούθηση όλων των υπεργολάβων, υπαλλήλων, εκπροσώπων και αντιπροσώπων του Πωλητή και των υπεργολάβων τους. Ο Πωλητής θα λάβει με δικές του δαπάνες και θα παρέχει στο DN απόδειξη επαρκούς ασφαλιστικής κάλυψης, ικανοποιητικής προς το DN.

6.2 Η εργασία θα παραμείνει με κίνδυνο του Πωλητή πριν την έγγραφη αποδοχή από το DN ή/και τον ιδιοκτήτη του έργου και ο Πωλητής θα αντικαταστήσει με δικές του δαπάνες όλες τις ζημιές ή καταστροφές στις εργασίες από οποιαδήποτε αιτία.

6.3 Ο Πωλητής θα φέρει εις πέρας την εργασία του, ώστε οι εγκαταστάσεις να είναι πάντα καθαρές, τακτικές και χωρίς χαλάσματα, ενώ με την ολοκλήρωση της εργασίας, θα αφαιρείσει όλο τον εξοπλισμό και τα άχρηστα υλικά από το έργο.

6.4 Το DN έχει το δικαίωμα να αποκλείσει προσωπικό από τις εγκαταστάσεις του, όταν αυτό δεν συμμορφώνεται με αυτούς τους κανόνες και κατ'επιλογή του DN, να δηλώσει αδυναμία πληρωμής σύμφωνα με το Συμφωνητικό. Ο Πωλητής ευθύνεται αποκλειστικά για τους υπαλλήλους του, τους εκπροσώπους, τους εργολάβους ή υπεργολάβους και τις ενέργειές τους ενόσω βρίσκονται στις εγκαταστάσεις του DN. Ο Πωλητής θα αποζημιώσει και προστατεύσει το DN από κάθε απώλεια, αξίωση, δαπάνη, ζημία που προκύπτει από ή εξαιτίας της παρουσίας ή δραστηριότητας των υπαλλήλων, των εκπροσώπων, των εργολάβων ή υπεργολάβων του Πωλητή ενόσω βρίσκονται στις εγκαταστάσεις του DN.

7 Λύση

Ενώ το παρόν Συμφωνητικό παρέχει κάθε δικαίωμα λύσης, το DN θα έχει το δικαίωμα να λύσει κάθε PO χωρίς αναφορά αιτιολογίας, με επίκληση αυτών των Όρων και Προϋποθέσεων. Σε περίπτωση τέτοιας λύσης, ο Πωλητής θα έχει το δικαίωμα αποζημίωσης, επί της συμφωνημένης αξίας όλων των προϊόντων ή

υπηρεσιών που εκτελέστηκαν έως την ημερομηνία λύσης. Ο Πωλητής δεν θα έχει δικαίωμα σε κάθε άλλη αποζημίωση για τέτοια λύση από το DN.

8 Λογισμικό

8.1 Με την αγορά και παράδοση, ο Πωλητής παρέχει στο DN, τις συνεργαζόμενες εταιρίες και κάθε μέρος που ζητείται από το DN, μη αποκλειστικό δικαίωμα, χωρίς κανένα περιορισμό ως προς τον χρόνο και το μέρος, για αντιγραφή, μεταφορά, εμπορευματοποίηση, ενοικίαση, μίσθωση, επαναμίσθωση και υποαδειοδότηση κάθε λογισμικού που ο Πωλητής παρέχει πρόσβαση στο DN ή που βρίσκεται σε προϊόν που παρέχεται στο DN. Αυτό το δικαίωμα θα επιτρέψει στο DN ή καθέναν από τους προηγούμενους αναφερόμενους, να χρησιμοποιεί το λογισμικό για επιχειρηματικούς σκοπούς ή όπως άλλως συμφωνείται μεταξύ των Μερών.

9 Εγγύηση

9.1 Ο Πωλητής εγγυάται ότι διαθέτει καλό και εμπορεύσιμο τίτλο σε όλα τα προϊόντα που παραδίδονται στο DN. Ο Πωλητής θα παραδώσει όλα τα προϊόντα στο DN αποδεκμένα και καθαρά και χωρίς κανένα φορτίο ή επιβάρυνση. Ο Πωλητής εγγυάται ότι όλα τα προϊόντα ή οι υπηρεσίες θα συμμορφώνονται με την περιγραφή και τις προδιαγραφές που συμφωνήθηκαν από τα Μέρη, είναι εμπορεύσιμα και απαλλαγμένα από τυχόν ελαττώματα στον σχεδιασμό, την τέχνη ή το υλικό. Ο Πωλητής εγγυάται επίσης ότι τα προϊόντα ή οι υπηρεσίες είναι κατάλληλα για την προβλεπόμενη χρήση τους. Η παρούσα εγγύηση θα επεκταθεί στους πελάτες του DN. Η παρούσα εγγύηση αποτελεί προσθήκη σε όλες τις εγγυήσεις που συνεπάγονται από το νόμο.

9.2 Η ΕΓΓΥΗΣΗ ΤΟΥ ΠΩΛΗΤΗ ΘΑ ΕΠΕΚΤΑΘΕΙ ΓΙΑ ΠΕΡΙΟΔΟ ΕΙΚΟΣΙ ΤΕΣΣΑΡΩΝ (24) ΜΗΝΩΝ ΜΕΤΑ ΤΗΝ ΠΑΡΑΔΟΣΗ ΚΑΙ ΑΠΟΔΟΧΗ ΤΟΥ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ ΑΠΟ ΤΟ DN.

9.3 Ο Πωλητής θα επαυθύνεται τυχόν ελαττώματα εντός δεκαεπτά (14) ημερών από την ειδοποίηση του DN ή του πελάτη του είτε (κατ'επιλογή του DN ή του πελάτη του) διορθώνοντας τα ελαττώματα με δικά του έξοδα ή προμηθεύοντας νέα προϊόντα ή υπηρεσίες απαλλαγμένα από ελαττώματα. Τα ελαττωματικά προϊόντα μπορούν να επιστραφούν στον Πωλητή και να επισκευαστούν ή/και αντικατασταθούν από τον Πωλητή με δικές του δαπάνες και δική του ανάληψη ευθύνης.

9.4 Εάν ο Πωλητής αρνηθεί, αδυνατεί ή άλλως δεν καταφέρει να διορθώσει ένα ελαττώμα ή να προμηθεύσει νέες παροχές ή υπηρεσίες, το DN θα έχει το δικαίωμα να:

- λύσει ολικώς ή μερικώς τη σύμβαση χωρίς να καταβάλει αποζημίωση
- ζητήσει μείωση της τιμής
- προβεί σε επισκευές ή αντικαταστάσεις ή να δεσμεύσει τρίτο μέρος να διεκπεραιώσει επισκευές ή αντικαταστάσεις και να ανακτήσει αυτά τα κόστη από τον Πωλητή ή
- να αξιώσει ζημίες για μη εκτέλεση ή ελλιπή εκτέλεση του συμβολαίου.

9.5 Σε περίπτωση που επείγουσες επισκευές ή αντικαταστάσεις είναι σημαντικές για τον μετριασμό του κόστους και των δαπανών και της απώλειας και ζημίας που υπέστη το DN και ο Πωλητής δεν είναι σε θέση ή έχει αποδειχθεί ανίκανος να διεκπεραιώσει αυτές τις επείγουσες επισκευές ή αντικαταστάσεις, το DN μπορεί να προχωρήσει στη διεκπεραίωση επισκευών ή αντικαταστάσεων το ίδιο ή μέσω τρίτου μέρους και να ανακτήσει αυτά τα κόστη από τον Πωλητή.

9.6 Σε περίπτωση που ο Πωλητής επισκευάζει προϊόντα, οι υποχρεώσεις εγγύησης του Πωλητή για τα επισκευασμένα προϊόντα θα επεκταθούν για δώδεκα (12) μήνες, ξεκινώντας από την ημερομηνία επισκευής ή το τέλος της αρχικής εγγύησης, όποιο από τα δύο χρονικά διαστήματα είναι μεγαλύτερο.

10 Υπεργολαβία

Ο Πωλητής δεν επιτρέπεται να αναθέσει τις ουσιαστικές υποχρεώσεις του σε τρίτο, σύμφωνα με το Συμφωνητικό, χωρίς προηγούμενη έγγραφη συναίνεση του DN. Κάθε αθέτηση αυτής της διάταξης από τον Πωλητή θα δίνει το δικαίωμα στο DN να λύσει ολικώς ή μερικώς το Συμφωνητικό και να αξιώσει ζημία.

11 Εξουσιοδότηση προμήθειας για Συνεργάτες

Τα Μέρη συμφωνούν ότι οι Συνεργάτες του DN έχουν επίσης δικαίωμα αγοράς προϊόντων ή/και υπηρεσιών βάσει των όρων του Συμφωνητικού. "Συνεργάτες" θα είναι κάθε εταιρία που ελέγχεται απευθείας ή έμμεσα από το DN ή ελέγχει το DN ή βρίσκεται υπό κοινό έλεγχο με το DN. Έλεγχος θα σημαίνει την άμεση ή έμμεση ιδιοκτησία τουλάχιστον 50% του ονομαστικού κεφαλαίου ή το άμεσο ή έμμεσο άλλο δικαίωμα ορισμού προϊσταμένων ή απόμων με παρόμοια καθήκοντα που έχουν σημαντική επιρροή.

12 Εργαλεία, Υλικά και Σχέδια

12.1 Το DN διατηρεί τίτλο και ιδιοκτησία των εργαλείων και υλικών που παρέχει το DN στον Πωλητή. Αυτά τα υλικά πρέπει να διατηρούνται ξεχωριστά από κάθε άλλη ιδιοκτησία του Πωλητή, πρέπει να σηματοδοτούνται κατάλληλα, να διατηρούνται ή/και επισκευάζονται χωρίς δαπάνες του DN, να χρησιμοποιούνται μόνο για την διεκπεραίωση εντολών του DN και θα επιφέρουν ρίσκο απώλειας ή μείωσης αξίας στον Πωλητή έως την επιστροφή τους στο DN.

12.2 Ο Πωλητής εγγυάται ότι όλα τα αγαθά, τα υλικά, τα εργαλεία, τα πρότυπα, τα δείγματα, τα μοντέλα, οι ενότητες, τα σχέδια, τα στάνταρντς, τα έγγραφα και οι μετρήσεις που παρέχει το DN στον Πωλητή θα παραμείνουν αποδεκμένα και καθαρά από κάθε φορτίο και επιβάρυνση, ενόσω βρίσκονται στην κατοχή του Πωλητή.

12.3 Ο Πωλητής θα διασφαλίσει ότι αιτείται και διατηρεί επαρκή ασφαλιστική κάλυψη για τα παρεχόμενα εργαλεία και υλικά του DN ενόσω βρίσκονται στην κατοχή και τον έλεγχό του. Το DN θα έχει το δικαίωμα κατοχής αυτών των

εργαλείων και υλικών οποιαδήποτε στιγμή. Ο Πωλητής θα συμμορφώνεται με όλα τα αιτήματα του DN για επιστροφή αυτών των εργαλείων και υλικών.

12.4 Ο Πωλητής δεν θα επιτρέψει σε τρίτο μέρος να χρησιμοποιεί τα παρεχόμενα εργαλεία ή/και υλικά του DN χωρίς έγγραφη έγκριση του DN.

13 Εμπιστευτικότητα

13.1 Όλα τα μέρη συμφωνούν δια του παρόντος ότι δεν θα χρησιμοποιούν ή επιτρέπουν τη χρήση κάθε πληροφορίας σχετικής με κάθε άλλο μέρος που έχει παρασχεθεί σε σχέση με το Συμφωνητικό ή τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις, συμπεριλαμβανομένων: λογισμικό, υλικά, εργαλεία, πρότυπα, δείγματα, μοντέλα, ενότητες, σχέδια, στάνταρντς, μετρήσεις, συστατικά, προδιαγραφές, διαδικασίες, τεχνική τεχνολογία, έγγραφα και κάθε άλλο υλικό ή πληροφορία (συλλογικά ως "Εμπιστευτικές Πληροφορίες") με τρόπο και για σκοπό που βλάπτει το άλλο μέρος ή άλλως σε συσχέτιση με το Συμφωνητικό και δεν θα πρέπει να αποκαλύψουν, να φανερώσουν, να παρέχουν ή να προσφέρουν πρόσβαση (συλλογικά ως "Αποκαλύπτω" ή "Αποκάλυψη"), ή να επιτρέψουν την Αποκάλυψη κάθε Εμπιστευτικής Πληροφορίας σε κάθε άτομο ή υπηρεσία, εκτός αυτών με απαιτούμενη γνώση της εκτέλεσης υποχρεώσεων για τον σκοπό, εκτός αν απαιτείται από δικαστική ή διοικητική διαδικασία ή απαιτείται από το νόμο, με την προϋπόθεση ωστόσο ότι, πριν κάθε Αποκάλυψη Εμπιστευτικών Πληροφοριών που επιτρέπεται στο παρόν, το μέρος που αποκαλύπτει θα λάβει πρώτα συναίνεση των παραληπτών για συμμόρφωση με τις διατάξεις της Ρήτρας 13.1 αναφορικά με αυτές τις πληροφορίες. Ο παραλήπτης θα πρέπει πάντα να κρατά και να χειρίζεται τις Εμπιστευτικές Πληροφορίες με τη φροντίδα που αντιμετωπίζει παρόμοιες πληροφορίες (σε καμία περίπτωση με λιγότερη φροντίδα) για να αποφευχθεί αποκάλυψη ή μη εξουσιοδοτημένη χρήση από μη εξουσιοδοτημένο μέρος.

13.2 Παρόλα αυτά, ο όρος "Εμπιστευτικές Πληροφορίες" δεν περιλαμβάνει πληροφορίες που σχετίζονται με το μέρος που αποκαλύπτει αυτές τις πληροφορίες που μπορεί να αποδειχθεί ότι: (i) βρίσκονται στην κατοχή του πριν τη λήψη από άλλο μέρος, (ii) είναι ή αργότερα γίνονται διαθέσιμες στο κοινό χωρίς υπαιτιότητα του μέρους που αποκαλύπτει, (iii) έχουν ληφθεί ξεχωριστά από το μέρος που αποκαλύπτει χωρίς περιοριστικό χρόνο από άτομο με δικαίωμα αποκάλυψης τέτοιων πληροφοριών ή (iv) έχουν αναπτυχθεί ξεχωριστά από το μέρος που αποκαλύπτει χωρίς χρήση τυχόν Εμπιστευτικών Πληροφοριών.

13.3 Η παρούσα Ρήτρα 13 θα ισχύει και μετά τη λύση του Συμφωνητικού και των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων. Όλες οι ευθύνες που υπογραμμίζονται από κάθε μέρος αναφορικά με τις Εμπιστευτικές Πληροφορίες, θα παραμείνουν σε ισχύ για το χρονικό διάστημα που αυτές οι πληροφορίες θα παραμείνουν Εμπιστευτικές.

13.4 Κατόπιν αιτήματος του μέρους που αποκαλύπτει, κάθε Μέρος συμφωνεί να επιστρέψει έγκαιρα ή/και να διαγράψει κάθε Εμπιστευτική Πληροφορία και κάθε πρωτότυπο και διπλότυπο αντίγραφο εγγράφων υλικών που περιέχουν Εμπιστευτικές Πληροφορίες.

14 Προστασία Δεδομένων

14.1 Ο Πωλητής συναινεί να συμμορφωθεί με όλους τους Νόμους Προστασίας Δεδομένων αναφορικά με την επεξεργασία των Δεδομένων Πελάτη. "Δεδομένα Πελάτη" είναι (i) όλα τα δεδομένα και οι πληροφορίες που δημιουργήθηκαν, παρασχέθηκαν ή υποβλήθηκαν ή προκλήθηκαν ή δημιουργία, παροχή ή υποβολή τους από το DN, τους Συνεργάτες ή πελάτες του σε σχέση με κάθε υπηρεσία που εκτελεί ο Πωλητής για το DN ή κάθε ΡΟ, (ii) όλα τα δεδομένα και οι πληροφορίες αναφορικά με την επιχείρηση, τους πελάτες και δυνητικούς πελάτες του DN που έχουν συλλεχθεί, δημιουργηθεί ή υποβληθεί ή προκλήθηκε η δημιουργία, παροχή ή υποβολή από το DN ή/και τους Συνεργάτες και υπεργολάβους του, (iii) όλα τα δεδομένα και οι πληροφορίες που έχουν υποστεί επεξεργασία ή αποθηκεύθηκαν ή/και παρασχέθηκαν από το DN ως τμήμα των υπηρεσιών, συμπεριλαμβανόμενα χωρίς περιορισμό δεδομένα περιλαμβανόμενα σε έντυπα, αναφορές και άλλα παρόμοια έγγραφα που παρέχεται το DN ως τμήμα των Υπηρεσιών και (iv) Προσωπικές Πληροφορίες.

"Νόμοι Προστασίας Δεδομένων" είναι κάθε ισχύον διεθνές, ομοσπονδιακό, κρατικό και τοπικό κανόνας, κανονισμός και αυτορρυθμιστική αρχή και πρότυπο σχετικά με το απόρρητο, την ασφάλεια δεδομένων και την προστασία δεδομένων Προσωπικών Πληροφοριών. "Προσωπικές Πληροφορίες" είναι όλες οι πληροφορίες που μπορούν να αναγνωριστούν άμεσα ή έμμεσα, να συσχετιστούν, να περιγράψουν, να συνδεθούν με ή να μπορούν εύλογα να συσχετιστούν με συγκεκριμένο άτομο. Ο Πωλητής θα διαθέσει στο DN κάθε πληροφορία που εκείνο εύλογα ζητά για να επιτύχει την συμμόρφωση με τις υποχρεώσεις του Πωλητή, σύμφωνα με τους Νόμους Προστασίας Δεδομένων.

14.2 Ο Πωλητής, χωρίς καθυστέρηση και εντός ευλόγου χρονικού διαστήματος αλλά όχι περισσότερο από τρεις (3) εργάσιμες ημέρες, θα ενημερώσει τον Πελάτη εάν λαμβάνει αιτήματα, ερωτήσεις ή παράπονα. Ο Πωλητής δεν θα απαντήσει σε αυτά τα Αιτήματα εκτός αν έχει υποδειχθεί ρητώς από το DN ή το απαιτεί ο νόμος. Εάν έχει υποδειχθεί από το DN, ο Πωλητής θα διαγράψει τις Προσωπικές Πληροφορίες που σχετίζονται με άτομα που έχει ορίσει το DN, παρέχει πληροφορίες που ζητά το DN για επεξεργασία ατομικών Προσωπικών Πληροφοριών ή προβαίνει σε κάθε ενέργεια, όπως ζητείται εύλογα από το DN.

14.3 Μεταξύ των Μερών, τα Δεδομένα Πελάτη θα είναι και θα παραμείνουν ιδιοκτησία του DN. Ο Πωλητής δεν θα χρησιμοποιεί Δεδομένα Πελάτη για άλλον σκοπό εκτός της παροχής των Υπηρεσιών. Κανένα Δεδομένο Πελάτη δεν θα πωληθεί, ανατεθεί, μισθωθεί ή άλλως διατεθεί σε τρίτα μέρη ή θα αξιοποιηθεί εμπορικά από ή εκ μέρους του Πωλητή (ή των υπεργολάβων του). Ούτε ο Πωλητής ούτε οι υπεργολάβοι του δεν θα κατέχουν ή βεβαιώνουν καμία επιβάρυνση ή άλλο δικαίωμα εναντίον ή προς τα Δεδομένα Πελάτη. Εάν ο Πωλητής δεσμεύσει έναν υπεργολάβο στην επεξεργασία Δεδομένων Πελάτη, ο Πωλητής θα διασφαλίσει ότι ο υπεργολάβος δεσμεύεται με έγγραφο συμφωνητικό που απαιτεί από τον υπεργολάβο να συμμορφώνεται με όρους τουλάχιστον εξίσου

προστατευτικούς με τους παρόντες προκειμένου να εξασφαλίσει την προστασία Δεδομένων Πελάτη. Ο Πωλητής θα παραμείνει πλήρως υπεύθυνος για κάθε επεξεργασία Δεδομένων Πελάτη από κάθε εμπλεκόμενο υπεργολάβο.

14.4 Ο Πωλητής θα πραγματοποιεί και διατηρεί ελέγχους, διεργασίες, τεχνολογία, κατάρτιση και διαδικασίες ώστε να προστατεύει την ασφάλεια, την εμπιστευτικότητα, την ακεραιότητα και την διαθεσιμότητα των Εμπιστευτικών Πληροφοριών, των Δεδομένων Πελάτη του DN και των συστημάτων του Πωλητή. Ο Πωλητής θα πραγματοποιεί και διατηρεί πρόγραμμα διαχείρισης Αθέτησης Δεδομένων. "Αθέτηση Δεδομένων" θα είναι η μη εξουσιοδοτημένη αποκάλυψη, πρόσβαση, έκθεση ή απώλεια Δεδομένων Πελάτη που έχει επεξεργαστεί ή αποθηκεύσει ο Πελάτης ή είναι προσβάσιμα μέσω των υπηρεσιών. Σε περίπτωση Αθέτησης Δεδομένων ή σε περίπτωση που ο Πωλητής υποψιάζεται Αθέτηση Δεδομένων, ο Πωλητής (i) θα ενημερώσει το DN εντός σαράντα οκτώ (48) ωρών μέσω τηλεφώνου και email και (ii) θα συνεργαστεί με το DN για να ερευνηθεί και να λυθεί την Αθέτηση Δεδομένων, συμπεριλαμβανόμενος χωρίς περιορισμό την παροχή εύλογης βοήθειας προς το DN για την ειδοποίηση θιγμένων τρίτων μερών. Ο Πωλητής δεν θα επικοινωνήσει με κανένα τρίτο μέρος (συμπεριλαμβανόμενος κάθε προσβαλλόμενο άτομο ή ρυθμιστική αρχή) αναφορικά με κάθε Αθέτηση Δεδομένων, εκτός αν και έως ότου εντέλλεται ρητώς να γίνει ούτως από το DN. Ο Πωλητής θα δώσει στο DN έγκαιρη πρόσβαση σε κάθε αρχείο που σχετίζεται με την Αθέτηση Δεδομένων, όπως μπορεί να ζητά εύλογα ο Πελάτης, εφόσον αυτά τα αρχεία είναι Εμπιστευτικές Πληροφορίες του Πωλητή και ο Πωλητής δεν θα χρειαστεί να παρέχει στο DN αρχεία που ανήκουν σε άλλους πελάτες ή να διακυβεύεται η ασφάλεια άλλων πελατών. Οι διατάξεις αυτές της ενότητας δεν περιορίζουν τα άλλα δικαιώματα και μέσα του DN, αν υπάρχουν, που προκύπτουν από Αθέτηση Δεδομένων.

15 Εγγύηση Πνευματικής Ιδιοκτησίας και Αποζημίωση

15.1 Ο Πωλητής εγγυάται ότι είναι ο νόμιμος και δικαιούχος ιδιοκτήτης όλων των πατεντών, εμπορικών σημάτων και κάθε άλλου δικαιώματος πνευματικής ιδιοκτησίας στα προϊόντα ή/και τις υπηρεσίες ή κάθε τμήμα αυτών και ότι τα προϊόντα ή/και οι υπηρεσίες που παρέχονται δεν παραβιάζουν κανένα δικαίωμα πνευματικής ιδιοκτησίας που ανήκει σε τρίτο μέρος και ότι το DN θα έχει δικαίωμα χρήσης και πώλησης των προϊόντων ή/και υπηρεσιών ανά την υφήλιο.

15.2 Ο Πωλητής θα υπερασπιστεί και θα αποζημιώσει το DN και τους Συνεργάτες του, εργολάβους, υπεργολάβους, πελάτες και τους αντίστοιχους διαδόχους και εντολείς τους ("Προστατευόμενα Μέρη") έναντι κάθε αξίωσης και απώλειας και θα αποζημιώσει για όλες τις ζημίες (συμπεριλαμβανομένων ευλόγων δικαστικών αμοιβών) που απορρέουν άμεσα ή έμμεσα από κάθε αξίωση που σχετίζεται με παραβίαση ή ισχυριζόμενη παραβίαση κάθε δικαιώματος πνευματικής ιδιοκτησίας τρίτου μέρους, που προκαλείται από τη χρήση, την παραγωγή, την πώληση ή την υποαδειοδότηση των προϊόντων ή/και υπηρεσιών του Πωλητή, υποκείμενα στους ακόλουθους όρους:

- Το DN πρέπει να ειδοποιήσει τον Πωλητή εγγράφως χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση για κάθε ισχυρισμό παραβίασης εναντίον αυτών ή άλλων Προστατευμένων Μερών.
- Το DN δεν πρέπει να προβεί σε παραδοχές χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συναίνεση του Πωλητή, εκτός αν ο Πωλητής δεν αντιδρά εντός ευλόγου χρονικού διαστήματος κατόπιν αυτών των αιτημάτων του DN.
- Το DN πρέπει, κατόπιν αίτησης του Πωλητή, να επιτρέψει στον Πωλητή να διεξάγει ή/και διευθετήσει όλες τις διαπραγματεύσεις και διενέξεις και οφείλει να προσφέρει κάθε εύλογη βοήθεια στον Πωλητή. Τα κόστη που προκύπτουν ή ανακύπτουν σε αυτές τις διαπραγματεύσεις και τις διενέξεις θα πληρωθούν από τον Πωλητή.

15.3 Αν οποιαδήποτε στιγμή δηλωθεί κάποιος ισχυρισμός παραβίασης δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας κάποιου τρίτου μέρους ή, κατά τη γνώμη του Πωλητή, είναι πιθανό να έχει δηλωθεί, ο Πωλητής θα προβεί στα ακόλουθα με δικές του δαπάνες και κατόπιν δικής του επιλογής:

- θα τροποποιήσει ή αντικαταστήσει αυτό το τμήμα του προϊόντος ή/και των υπηρεσιών, όπως θεωρεί απαραίτητο ώστε να αποφευχθεί η παραβίαση. Κάθε αντικατάσταση πρέπει να προσφέρει ισοδύναμη εκτέλεση και να μην παραβιάζει δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας κάποιου τρίτου μέρους ή
- Θα παρέχει το δικαίωμα για το DN να συνεχίσει τη χρήση του προϊόντος ή/και των υπηρεσιών.

16 Αποζημίωση

Ο Πωλητής θα αποζημιώσει το DN και θα διατηρήσει το DN αποζημιωμένο έναντι κάθε απώλειας, κόστους, αξίωσης, αιτήματος, ικανοποίησης και δαπάνης βάσει κάθε αξίωσης σχετικά με τα ακόλουθα:

- Απάτη, καταφανή αμέλεια ή σκόπιμη ανάρμοστη συμπεριφορά πωλητή ή εκπροσώπου του.
- Κάθε Αξίωση 3ου Μέρους έναντι του DN για ποσά που οφείλει ο Πωλητής, εξ ολοκλήρου ή εν μέρει, ή για τα οποία ο Πωλητής είναι άλλως υπόλογος.
- Κάθε Αξίωση 3ου Μέρους που προκύπτει από ή συσχετίζεται με την αθέτηση των υποχρεώσεων του Πωλητή, σύμφωνα με το Άρθρο 9 (Εγγύηση), το Άρθρο 13 (Εμπιστευτικότητα) ή 14 (Προστασία Δεδομένων).
- Κάθε αξίωση υπεργολάβου του Πωλητή που προκύπτει από αθέτηση του Πωλητή ή παραβίαση των συμφωνιών υπεργολάβου Πωλητή.

17 Ευθύνη

17.1 Ο Πωλητής θα ευθύνεται πλήρως για κάθε αθέτηση των όρων του παρόντος Συμφωνητικού από κάποιον εκ των εργολάβων, υπαλλήλων, εκπροσώπων ή αντιπροσώπων του.

17.2 ΣΤΟ ΠΛΗΡΕΣ ΕΥΡΟΣ ΠΟΥ ΕΠΙΤΡΕΠΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΟ ΝΟΜΟ, Η ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ ΤΟΥ DN (ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΒΑΝΟΜΕΝΩΝ ΤΩΝ ΔΙΚΗΓΟΡΙΚΩΝ ΑΜΟΙΒΩΝ ΠΟΥ ΠΑΡΕΧΟΝΤΑΙ ΒΑΣΕΙ ΤΟΥ ΣΥΜΦΩΝΗΤΙΚΟΥ) ΣΤΟΝ ΠΩΛΗΤΗ ΓΙΑ ΚΑΘΕ ΑΞΙΩΣΗ ΤΟΥ ΠΩΛΗΤΗ Ή ΚΑΘΕ ΤΡΙΤΟΥ ΜΕΡΟΥΣ, ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΟ ΣΥΜΦΩΝΗΤΙΚΟ, ΘΑ ΠΕΡΙΟΡΙΖΕΤΑΙ ΣΤΙΣ ΑΜΟΙΒΕΣ ΠΟΥ ΚΑΤΑΒΛΗΘΗΚΑΝ ΑΠΟ ΤΟ DN ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΠΡΟΗΓΟΥΜΕΝΟΥΣ ΔΩΔΕΚΑ (12) ΜΗΝΕΣ, ΕΦΟΣΟΝ ΤΟ ΓΕΓΟΝΟΣ ΠΟΥ ΑΝΕΔΕΙΞΕ ΤΗΝ ΕΥΘΥΝΗ ΣΥΜΒΑΙΝΕΙ ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΩΝ ΔΩΔΕΚΑ ΠΡΩΤΩΝ ΜΗΝΩΝ ΜΕΤΑ ΤΗΝ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΙΣΧΥΟΣ, Η ΕΥΘΥΝΗ ΘΑ ΠΕΡΙΟΡΙΖΕΤΑΙ ΣΕ ΠΟΣΟ ΊΣΟ ΜΕ ΤΙΣ ΣΥΝΟΛΙΚΕΣ ΧΡΕΩΣΕΙΣ ΠΟΥ ΘΑ ΗΤΑΝ ΠΛΗΡΩΤΕΕΣ ΣΤΟΝ ΠΩΛΗΤΗ, ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΟ ΠΑΡΟΝ, ΓΙΑ ΤΗΝ ΣΩΣΤΗ ΕΚΤΕΛΕΣΗ ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΑΥΤΗΣ ΤΗΣ ΔΩΔΕΚΑΜΗΝΗΣ ΠΕΡΙΟΔΟΥ.

17.3 ΕΚΤΟΣ ΑΝ ΠΡΟΒΛΕΠΕΤΑΙ ΑΝΤΙΘΕΤΑ ΣΤΟ ΠΑΡΟΝ ΣΥΜΦΩΝΗΤΙΚΟ, ΤΟ DN ΣΕ ΚΑΜΙΑ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΔΕΝ ΘΑ ΕΥΘΥΝΕΤΑΙ ΕΝΑΝΤΙ ΤΟΥ ΠΑΡΟΧΟΥ ΓΙΑ ΑΠΩΛΕΙΑ ΚΕΡΔΩΝ, ΕΠΑΚΟΛΟΥΘΗ, ΣΥΝΕΠΑΓΟΜΕΝΗ, ΕΙΔΙΚΗ, ΚΥΡΩΤΙΚΗ Ή ΕΜΜΕΣΗ ΖΗΜΙΑ ΠΟΥ ΠΡΟΚΥΠΤΕΙ ΑΠΟ Ή ΣΧΕΤΙΖΕΤΑΙ ΜΕ ΤΟ ΠΑΡΟΝ ΣΥΜΦΩΝΗΤΙΚΟ Ή ΤΙΣ ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ ΠΟΥ ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΗΘΗΚΑΝ ΣΤΟ ΠΑΡΟΝ, ΑΚΟΜΑ ΚΑΙ ΑΝ ΤΟ DN ΕΧΕΙ ΕΝΗΜΕΡΩΘΕΙ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΙΘΑΝΟΤΗΤΑ ΑΥΤΗΣ ΤΗΣ ΖΗΜΙΑΣ.

17.4 Χωρίς περιορισμό στο πεδίο όσων μπορεί να αποτελούν άμεσες ζημίες, σύμφωνα με τους ισχύοντες νόμους, τα ακόλουθα θα θεωρούνται άμεσες ζημίες και δεν θα θεωρούνται επακόλουθες ζημίες στο βαθμό που προκύπτουν άμεσα και κατά προσέγγιση από αδυναμία του Πωλητή να εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του, σύμφωνα με το παρόν Συμφωνητικό: (i) εξωτερικά κόστη αναδιοργάνωσης ή αναμόρφωσης τυχόν πληροφοριών του DN που έχουν χαθεί ή υποστεί ζημία (ii) εξωτερικά κόστη πραγματοποίησης παράκαμψης αναφορικά με μια αποτυχία βάσει του Συμφωνητικού (iii) κόστη αντικατάστασης απολεσθέντος ή ζημιωμένου εξοπλισμού και λογισμικού και υλικών και (iv) εξωτερικά κόστη και δαπάνες που προκύπτουν για την προμήθεια προϊόντων, παραδοτέων ή/και υπηρεσιών από εναλλακτική πηγή.

17.5 Τίποτα σε αυτή την Ενότητα δεν θα ερμηνεύεται για τον περιορισμό ή άλλως τροποποίηση τυχόν τρόπου αντιμετώπισης που άλλως διαθέτει ο νόμος, σε καθαρή θέση, βάσει του Συμφωνητικού ή των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων.

18 Ανωτέρα Βία

Κανένα μέρος δεν θα ευθύνεται για τυχόν αδυναμία εκτέλεσης των υποχρεώσεων, βάσει του Συμφωνητικού, αν αυτή η αδυναμία προκύπτει από περιστάσεις πέραν του εύλογου ελέγχου και συμβαίνει χωρίς υπαιτιότητα ή αμέλεια, συμπεριλαμβανόμενος χωρίς περιορισμό πλημμύρες, σεισμούς και άλλες φυσικές καταστροφές, πόλεμο, εξέγερση, τρομοκρατικές πράξεις, κυβερνητικές πράξεις ή κυβερνητικά σώματα, ταραχές, εμφύλιες διαταραχές, πυρκαγιά, εκρήξεις, απεργίες, ανταπεργίες και βιομηχανικές ενέργειες ("Ανωτέρα Βία"), εφόσον το μέρος που δεν είναι ικανό να ανταποκριθεί ενημερώσει εγκαίρως εγγράφως το άλλο μέρος προσδιορίζοντας τον λόγο που αποτελεί Ανωτέρα Βία μαζί με σχετικές αποδείξεις που δύνανται ευλόγως να παρέχει και προσδιορίζοντας την χρονική περίοδο για την οποία εκτιμά ότι θα συνεχίσει να ισχύει η αιτία της Ανωτέρας Βίας.

19 Κώδικας Δεοντολογίας

Ο Πωλητής θα εφαρμόζει, παρακολουθεί και συμμορφώνεται με τον Κώδικα Δεοντολογίας Παρόχου του DN και θα υποχρεώνει τους υπεργολάβους να ενεργούν σύμφωνα με αυτόν. Το DN θα έχει διαθέσιμο τον Κώδικα Δεοντολογίας Παρόχου στην ιστοσελίδα του: www.dieboldnixdorf.com
Μη συμμόρφωση με τον Κώδικα Δεοντολογίας Παρόχου θεωρείται ουσιαστική αθέτηση του παρόντος Συμφωνητικού, ενώ δίνει το δικαίωμα στο DN να λύσει το Συμφωνητικό, εξ ολοκλήρου ή εν μέρει.

20 Ασφάλιση

Ο Πωλητής θα διατηρήσει κάθε σχετική ασφάλιση, συμπεριλαμβανόμενος ασφάλιση ευθύνης προϊόντων, καλυπτόμενη από αξιόπιστη ασφαλιστική εταιρία σε ποσό επαρκές για να καλύψει κάθε αξίωση ή ζημία που προκύπτει από ή σε συσχέτιση με τις εντολές που δόθηκαν και τα προϊόντα και τις υπηρεσίες που παρείχε το DN.

21 ΝΟΜΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ

21.1 Ο πωλητής αναγνωρίζει ότι τα προϊόντα, η πώληση ή η χρήση τους σε ορισμένες χώρες ενδέχεται να διέπτονται από συγκεκριμένη νομοθεσία σχετικά με τον περιορισμό της χρήσης ορισμένων επικίνδυνων ουσιών σε προϊόντα. Συγκεκριμένα, τέτοια νομοθεσία περιλαμβάνει, μεταξύ άλλων, τον από 22/6/2016 αμερικανικό νόμο για τον έλεγχο των τοξικών ουσιών (TSCA), την από 8/6/2011 Οδηγία 2011/65/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, σχετικά με τον περιορισμό της χρήσης ορισμένων επικίνδυνων ουσιών στον ηλεκτρικό και ηλεκτρονικό εξοπλισμό (RoHS-II) και τον από 18/12/2006 κανονισμό 2006/1907 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, σχετικά με την καταχώριση, την αξιολόγηση, την έγκριση και τον περιορισμό χημικών ουσιών (REACH), τις αντίστοιχες τροποποιήσεις τους και ενσωμάτωσή τους στους εθνικούς νόμους.

21.2 Επομένως, ο Πωλητής εγγυάται ότι τα προϊόντα του συμμορφώνονται με την εν λόγω νομοθεσία. Η χρήση ή ενσωμάτωση ορισμένων περιορισμένων ουσιών στα προϊόντα υπόκειται στην προηγούμενη γραπτή συγκατάθεση της DN.

Οι κατάλογοι που περιέχουν αυτές τις περιορισμένες ουσίες (Κατάλογοι Περιορισμένων Ουσιών) είναι διαθέσιμοι από την ηλ. διεύθυνση:

<https://www.dieboldnixdorf.com/en-us/about-us/corporate-responsibility/restricted-substances>.

Αυτοί οι Κατάλογοι Περιορισμένων Ουσιών, που διατίθενται από την παραπάνω διεύθυνση URL, ενδέχεται να αλλάξουν λόγω αλλαγής της νομοθεσίας. Ο Πωλητής ελέγχει τακτικά - τουλάχιστον ανά τρίμηνο - τους αντίστοιχους Καταλόγους Περιορισμένων Ουσιών για πιθανές ενημερώσεις και αναλαμβάνει την υποχρέωση να επιφέρει στα προϊόντα όλες τις σχετικές αλλαγές που απαιτούνται σχετικά με τη χρήση περιορισμένων ουσιών.

Ο Πωλητής θα ενημερώσει την DN χωρίς καθυστέρηση, εάν ο Πωλητής αδυνατεί να διασφαλίσει ότι τα προϊόντα πληρούν τους όρους που ορίζονται στους Καταλόγους Περιορισμένων Ουσιών. Εάν το κόστος κατασκευής των προϊόντων αλλάξει σημαντικά λόγω της απαίτησης συμμόρφωσης με τους τροποποιημένους Καταλόγους Περιορισμένων Ουσιών, οι συμβαλλόμενοι θα αρχίσουν διαπραγματεύσεις σχετικά με τις τιμές των εν λόγω προϊόντων. Η DN έχει το δικαίωμα να ακυρώσει την εντολή αγοράς.

21.3 Ο Πωλητής διασφαλίζει, όπου είναι υποχρεωτικό, ότι τα προϊόντα του φέρουν τη σήμανση CE και συνοδεύονται από δήλωση συμμόρφωσης της ΕΕ.

Παραδείγματα νομοθεσίας της ΕΕ που απαιτούν τη συμμόρφωση των προϊόντων είναι:

- Η Οδηγία 2011/65/ΕΕ σχετικά με τον περιορισμό της χρήσης ορισμένων επικίνδυνων ουσιών σε ηλεκτρικό και ηλεκτρονικό εξοπλισμό (RoHS-II) και οι τροποποιήσεις της καθώς και η αντίστοιχη ενσωμάτωσή της στους αντίστοιχους εθνικούς νόμους.
- Η Οδηγία 2014/30/ΕΕ σχετικά με την εναρμόνιση των νόμων των κρατών-μελών σχετικά με την ηλεκτρομαγνητική συμβατότητα και τις τροποποιήσεις της και την αντίστοιχη ενσωμάτωσή της στους αντίστοιχους εθνικούς νόμους.
- Η Οδηγία 2014/35/ΕΕ σχετικά με την εναρμόνιση των νομοθεσιών των κρατών-μελών που αφορά τη διάθεση στην αγορά ηλεκτρικού εξοπλισμού σχεδιασμένου για χρήση εντός ορισμένων ορίων τάσης και τις τροποποιήσεις του, καθώς και την αντίστοιχη ενσωμάτωσή του στους αντίστοιχους εθνικούς νόμους.
- Η Οδηγία 2009/125/ΕΚ για τη θέσπιση πλαισίου για τον καθορισμό απαιτήσεων σχεδιασμού φιλικού προς το περιβάλλον για προϊόντα που σχετίζονται με την ενέργεια και τις τροποποιήσεις του και την αντίστοιχη ενσωμάτωσή τους στους εθνικούς νόμους, σε συνδυασμό με τους Κανονισμούς της Επιτροπής (ΕΕ) για τον καθορισμό απαιτήσεων σχεδιασμού φιλικού προς το περιβάλλον για συγκεκριμένα ενεργειακά προϊόντα και τις τροποποιήσεις τους και την αντίστοιχη ενσωμάτωσή τους στους εθνικούς νόμους.

21.4 Ο Πωλητής παρέχει χωρίς καθυστέρηση τα αποδεικτικά στοιχεία στην DN ότι τα προϊόντα του, που εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής της Οδηγίας 2012/19/ΕΕ για τα απόβλητα ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού (ΑΗΗΕ) και των τροποποιήσεών τους, καθώς και η αντίστοιχη ενσωμάτωσή τους στους εθνικούς νόμους, είναι καταχωρημένα στις αντίστοιχες εθνικές αρχές, όπου είναι υποχρεωτικό. Επιπλέον, ο Πωλητής διασφαλίζει ότι ο παραδιδόμενος ηλεκτρικός και ηλεκτρονικός εξοπλισμός του φέρει σήμανση σύμφωνα με τις υποχρεωτικές απαιτήσεις σήμανσης.

21.5 Ο Πωλητής παρέχει χωρίς καθυστέρηση τα αποδεικτικά στοιχεία στην DN ότι η συσκευασία των προϊόντων του, που εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής της Οδηγίας 94/62/ΕΕ για τα απόβλητα συσκευασίας ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού και των τροποποιήσεών της, καθώς και η αντίστοιχη ενσωμάτωσή τους στους εθνικούς νόμους, είναι καταχωρημένα στις αντίστοιχες εθνικές αρχές, όπου είναι υποχρεωτικό. Επιπλέον, ο Πωλητής διασφαλίζει ότι η παραδιδόμενη συσκευασία του φέρει σήμανση σύμφωνα με τις υποχρεωτικές απαιτήσεις σήμανσης και πληροί τις απαιτήσεις σχετικά με τους περιορισμούς ουσιών (βλ. 21.2).

21.6 Ο Πωλητής παρέχει χωρίς καθυστέρηση στην DN τα αποδεικτικά στοιχεία ότι οι μπαταρίες από μόνες τους ή αυτές που περιέχονται στα προϊόντα του, οι οποίες εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής της Οδηγίας 2006/66/ΕΚ για μπαταρίες και συσσωρευτές και απορρίμματα μπαταριών και συσσωρευτών, καθώς και οι τροποποιήσεις της και η αντίστοιχη μεταφορά της στους εθνικούς νόμους, καταχωρούνται στις αντίστοιχες εθνικές αρχές, όπου είναι υποχρεωτικό. Επιπλέον, ο Πωλητής διασφαλίζει ότι η παραδιδόμενη μπαταρία του φέρει σήμανση σύμφωνα με τις υποχρεωτικές απαιτήσεις σήμανσης και πληροί τις απαιτήσεις σχετικά με τους περιορισμούς ουσιών (βλ. 21.2).

21.7 Όσον αφορά τα επικίνδυνα αγαθά ή/και επικίνδυνες ουσίες, η ακόλουθη τεκμηρίωση παρέχεται ενεργά από τον Πωλητή προς την DN χωρίς αίτημα και ενημερώνεται τακτικά:

- Για μπαταρίες ή στοιχεία εκτός από μπαταρίες ή στοιχεία λιθίου
 - Φύλλο δεδομένων ασφαλείας υλικού (MSDS)
 - Φύλλο τεχνικών δεδομένων (TDS)
- Μόνο για μπαταρίες ή στοιχεία λιθίου:
 - UN 38.3 Συνοπτική έκθεση δοκιμής (TSR)
 - Φύλλο τεχνικών δεδομένων (TDS)
 - Φύλλο δεδομένων ασφαλείας υλικού (MSDS)
- Άλλα προϊόντα (εκτός από μπαταρίες) που υπόκεινται στους νομικούς κανονισμούς για επικίνδυνα εμπορεύματα (π.χ. ελατήρια αερίου, φύσιγγες αερίου, πυροκροτητές):
 - Φύλλο δεδομένων ασφαλείας υλικού (MSDS)
 - Φύλλο τεχνικών δεδομένων (TDS)
- Για επικίνδυνες ουσίες (ουσίες, μείγματα ουσιών):
 - Φύλλα δεδομένων ασφαλείας (SDS).

21.8 ΜΗ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΜΕ ΤΙΣ ΑΝΑΦΕΡΟΜΕΝΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΘΕΩΡΕΙΤΑΙ ΟΥΣΙΩΔΗΣ ΠΑΡΑΒΑΣΗ ΤΗΣ ΠΑΡΟΥΣΑΣ ΣΥΜΦΩΝΙΑΣ.

22 ΑΝΤΑΛΛΑΚΤΙΚΑ ΚΑΙ ΕΠΙΣΚΕΥΗ

22.1 Ο Πωλητής θα φροντίσει τα προϊόντα να παραδοθούν και να παρέχει στο DN πρόσβαση για βελτιωμένες εκδόσεις για τουλάχιστον δύο (2) χρόνια από την τελευταία παραλαβή του αντίστοιχου προϊόντος. Αυτό θα περιλαμβάνει, χωρίς περιορισμό, την βελτίωση των σφαλμάτων προγράμματος, την τροποποίηση της λειτουργικότητας και την προσθήκη νέων λειτουργιών.

22.2 Ο Πωλητής συναινεί να συνεχίσει την παράδοση των προϊόντων και των υπηρεσιών για περίοδο τουλάχιστον πέντε (5) ετών ξεκινώντας από την ημερομηνία της πρώτης παράδοσης.

23 Ανάθεση

Ο Πωλητής δεν θα αναθέσει ολόκληρο ή μέρος του τόκου του, βάσει του Συμφωνητικού ή/και των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων μεταξύ των Μερών χωρίς προηγούμενη έγγραφη συναίνεση του DN.

24 Διαφήμιση

Δεν θα γίνεται από τον Πωλητή καμία διαφήμιση ή δημοσιότητα που θα περιέχει ή θα έχει κάποια αναφορά στο DN χωρίς προηγούμενη έγγραφη συναίνεση του DN.

25 Διαιρέτοτητα

Αν κάποια διάταξη αυτών των Όρων και Προϋποθέσεων διαπιστωθεί ότι είναι άκυρη, μηδενική, ανίσχυρη ή αντιτίθεται στο νόμο, θα αγνοηθεί στην εκτέλεση ή ερμηνεία των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων. Η διάταξη θα αντικατασταθεί από έγκυρη και ισχυρή διάταξη που θα αντικατοπτρίζει πιο σωστά τον σκοπό και τον στόχο της αρχικής διάταξης, όσο το επιτρέπει ο νόμος. Οι υπόλοιποι Όροι και Προϋποθέσεις θα παραμένουν σε ισχύ.

26 Αποποίηση

Αδυναμία του DN να εφαρμόζει κάποια από τις διατάξεις των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων ή/και του Συμφωνητικού μεταξύ των Μερών δεν θα θεωρείται αποποίηση αυτών των διατάξεων ή δικαιωμάτων.

27 Συμμόρφωση

27.1 Ο Πωλητής συμφωνεί, εκπροσωπεί, αναλαμβάνει και εγγυάται ότι ο ίδιος και όσοι ενεργούν υπό την κατεύθυνσή του, την εξουσία ή τον έλεγχό του, συμπεριλαμβανομένων του προσωπικού, των συνεργατών και τρίτων μερών ("Εκπρόσωποι Πωλητή"), θα συμμορφώνονται με όλους τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς, συμπεριλαμβανόμενος χωρίς περιορισμό όλους τους νόμους και κανονισμούς εισαγωγών/εξαγωγών, αντιμονοπωλίου, νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες, αντιμετώπισης της δωροδοκίας και της διαφθοράς, όπως η Πράξη Διαφθοράς ΗΠΑ και η Πράξη Δωροδοκίας ΗΒ. Επιπρόσθετα, ο Πωλητής και οι Εκπρόσωποι του Πωλητή δεν θα προβαίνουν ποτέ, δεν θα προσφέρουν ή ζητούν ακατάλληλες πληρωμές σε αντάλλαγμα επιχείρησης ούτε θα επιτρέπουν τέτοιες πληρωμές να γίνουν, να προσφέρονται ή να ζητούνται μέσω τρίτου μέρους.

27.2 Σε περίπτωση παραβίασης ή υποψίας παραβίασης αυτής της ενότητας ή του Κώδικα Δεοντολογίας Παρόχου από Πωλητή ή Εκπρόσωπους του Πωλητή, ο Πωλητής θα ενημερώσει έγκαιρα το DN για την παραβίαση ή την υποψία παραβίασης.

27.3 Ο Πωλητής και οι Εκπρόσωποι του Πωλητή συμφωνούν, αναλαμβάνουν, εκπροσωπούν και εγγυάται ότι θα συμμορφώνονται με όλους τους νόμους, τους κανονισμούς, τις συνθήκες και όλες τις προδιαγραφές που ισχύουν για την πώληση, την αποστολή, την εισαγωγή, την εξαγωγή και τη νέα εξαγωγή κάθε προϊόντος ή υπηρεσίας που παρέχεται βάσει του παρόντος Συμφωνητικού σε κάθε χώρα όπου μπορεί να χρησιμοποιηθεί, καθώς και τους εμπορικούς νόμους και κανονισμούς των ΗΠΑ (συλλογικά ως "Εμπορικοί Νόμοι"). Αυτοί οι Εμπορικοί Νόμοι μπορεί να απαγορεύουν τη μεταφορά των προϊόντων σε χώρες, οργανισμούς ή πρόσωπα, συμπεριλαμβανόμενος επί του παρόντος την Κούβα, το Ιράν, τη Συρία, την Κριμαία και τη Βόρεια Κορέα και άτομα που δεν είναι Δεκάτ Μέρη στους Κανονισμούς Διαχείρισης Εξαγωγών [EAR] ή τις λίστες Οργανισμών ή Ειδικά Διοριζόμενους Πολίτες και Μη Αποδεκτά Άτομα από το Γραφείο Ελέγχου Αλλοδαπών Περιουσιών [OFAC] ή Αλλοδαπούς Επιδρομείς ή λίστες Αναγνώρισης Ειδικών Κυρώσεων ή αιτήσεις σχετικά με εξάπλωση. Ο Πωλητής θα συμβουλευέται τις ιστοσελίδες του Γραφείου Βιομηχανίας και Ασφάλειας [BIS] (<http://www.bis.doc.gov>) και του OFAC (<http://www.treasury.gov/resource-center/sanctions/Pages/default.aspx>) για περισσότερες πληροφορίες.

31

27.4 Ο Πωλητής επίσης συμφωνεί, αναλαμβάνει, εκπροσωπεί και εγγυάται ότι:

- Ο ίδιος και κάθε σχετικός οργανισμός είναι ταμειακά τακτοποιημένοι σε όλες τις δικαιοδοσίες όπου βρίσκονται, επιχειρούν ή/και αναζητούν να επιχειρήσουν, όπως απαιτείται από την ισχύουσα νομοθεσία.
- Ο Πωλητής θα προβεί σε εύλογη αντιμετώπιση διαφθοράς επιδεικνύοντας τη δέουσα προσοχή σε κάθε τρίτο μέρος πριν αυτό δεσμευτεί από το Συμφωνητικό ή/και τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις και θα διασφαλίσει εύλογη έγγραφη εγγύηση από το τρίτο μέρος ότι αυτό κατανοεί και συμφωνεί με την συμμόρφωση όλων των ισχυόντων Νόμων κατά της διαφθοράς και των πολιτικών του Diebold Nixdorf και ότι το τρίτο μέρος διαθέτει επαρκείς πολιτικές, διεργασίες και ελέγχους ώστε να διασφαλίζει αυτή την συμμόρφωση.

27.5 Ο Πωλητής θα είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για την συμμόρφωσή του με την παρούσα ενότητα και θα αποζημιώσει και θα διατηρήσει αβλαβές το DN έναντι κάθε κύρωσης, προστίμου, κατάσχεσης ή άλλης κυβερνητικής ενέργειας που προκύπτει λόγω αδυναμίας του Πωλητή ή των Εκπροσώπων του να συμμορφωθούν με αυτή την ενότητα.

28 Ισχύουσα Νομοθεσία και Δικαιοδοσία

Οι παρόντες Όροι και Προϋποθέσεις και όλες οι εντολές που διεκπεραιώνονται εντός του εύρους του σκοπού τους θα διέπονται από τους νόμους της χώρας όπου διαμένει το DN, χωρίς αναφορά στις αντιθέσεις των αρχών νόμων. Θα ισχύει το Incoterms 2010. Δεν θα ισχύει η Σύμβαση Ηνωμένων Εθνών επί Συμβολαίων για την Διεθνή Πώληση Προϊόντων 1980. Εκτός αν άλλως συμφωνείται, τα Μέρη συναινούν να υποβάλλουν όλες τις διαφωνίες που προκύπτουν από ή συσχετίζονται με τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις και όλες τις εντολές που δίνονται στο παρόν στην μη αποκλειστική δικαιοδοσία των δικαστηρίων της χώρας όπου διαμένει το DN.

29 Δικηγορικές Αμοιβές

Σε κάθε αγωγή ή μήνυση που στοχεύει στην επιβολή κάθε όρου, προϋπόθεσης ή συμφωνίας ή στην ανάκτηση ζημιών που προκύπτουν από κάθε αθέτηση του παρόντος συμφωνητικού, ο Πωλητής θα πληρώσει στο DN τις εύλογες δικηγορικές αμοιβές και κάθε κόστος και δαπάνη που μπορεί να προκύψουν από το DN σε κάθε τέτοια μήνυση ή αγωγή και σε κάθε αναθεώρηση αυτών και προσφυγή σε περίπτωση που το DN είναι το επικρατέστερο μέρος.

30 Δικαιώματα Τρίτων Μερών

Ένα άτομο που δεν αποτελεί μέρος αυτών των Όρων και Προϋποθέσεων δεν έχει δικαίωμα, σύμφωνα με τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις, να επιβάλει κάποιον όρο από αυτούς.

31 Επανορθώσεις

Κάθε δικαίωμα και επανόρθωση που προσδιορίζεται στους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις είναι σωρευτικό, μη -αποκλειστικό και επιπρόσθετο σε κάθε άλλο δικαίωμα και επανόρθωση που διατίθεται στο νόμο ή σε καθαρή θέση.

32 Ερμηνεία

Οι υπότιτλοι και οι επικεφαλίδες που χρησιμοποιήθηκαν στους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις προορίζονται αποκλειστικά για την διευκόλυνση των μερών και δεν χρησιμοποιούνται στην ερμηνεία του κειμένου αυτών των Όρων και Προϋποθέσεων. Κάθε μέρος έχει αναγνώσει και συμφωνεί με την συγκεκριμένη γλώσσα αυτών των Όρων και Προϋποθέσεων. Καμία σύγκρουση, αμφισημία ή αμφίβολη ερμηνεία δεν προκύπτει εναντίον του συντάκτη.