

Mit KI-gestützter Bilderkennung den Schwund im Einzelhandel bekämpfen



Laden- sowie Mitarbeiterdiebstahl stellen im Einzelhandel ein großes Problem dar und haben direkte Auswirkungen auf den Umsatz. Die Zunahme an Vorfällen und die Variantenvielfalt veranlassen Einzelhändler in neue Technologien zu investieren, um die Verluste zu reduzieren. Es gibt verschiedene Möglichkeiten, wie künstliche Intelligenz (KI) entsprechend den spezifischen Bedürfnissen des Einzelhändlers eingesetzt werden kann. KI bietet einen besseren Überblick darüber, wo genau der Schwund geschieht.

Mit der KI-basierten Lösung Vynamic® Smart Vision | Shrink Reduction bietet Diebold Nixdorf Ihnen eine Lösung zur Betrugsprävention an der Selbstbedienungskasse sowie zur Erkennung von bewussten und unbewussten Fehlbedienungen. Eine Kamera beobachtet den Scanbereich rund um das System und erkennt mithilfe von KI, ob der Kunde einen Artikel am Scanner vorbeigeführt hat, ohne ihn zu scannen, ob ein anderer Artikel gescannt oder zwei Artikel voreinander gehalten wurden, oder ob der Kunde den Checkout-Bereich verlässt, ohne seine Transaktion zu bezahlen. Wird bei der Videoanalyse eine Fehlbedienung erkannt, kann der Kunde direkt durch eine Nachricht darauf hingewiesen werden, dass ein Artikel nicht richtig erfasst wurde. Analog dazu werden die Mitarbeiter mit Hilfe des intelligenten Assistenten über die Fehlbedienung benachrichtigt. Dank schneller Echtzeitanalysen können Sie daten- und faktenbasierte Entscheidungen treffen, Ihre Umsätze sichern und Verluste am Self-Service System verhindern.

KUNDENORIENTIERTER

Zur Verbesserung des Kundenerlebnisses reduziert Vynamic Smart Vision | Shrink Reduction die Notwendigkeit manueller Überprüfungen und eine Intervention ist nur noch bei Verdachtsfällen notwendig. Dieser optimierte Ansatz minimiert die Frustration Ihrer Kunden und steigert die Mitarbeiterzufriedenheit.

BESSERE BETRUGSPRÄVENTION

Seien Sie ein Vorreiter bei der Betrugsprävention, der Eindämmung von Täuschung und der Reduzierung von Warenschwund. Das Analysieren von verdächtigem Verhalten in Echtzeit ermöglicht ein schnelles und proaktives Handeln zum Schutz vor betrügerischen Aktivitäten für mehr Bestandsgenauigkeit und Umsatz.

MITARBEITERORIENTIERTER

Vynamic Smart Vision | Shrink Reduction ermöglicht den effizienteren Einsatz Ihres Personals durch optimierte Abläufe. Mitarbeiter können sich so mehr auf die Kunden konzentrieren. Verbesserte Kasseneffizienz und ein höherer Durchsatz steigern die Verkaufsmargen und schaffen ein optimiertes und profitableres Einzelhandelsumfeld.

ANWENDUNGSFÄLLE IN SELBSTBEDIENUNGS-UMGEBUNGEN:

Die Hauptursachen für Schwund bei Self-Service Systemen lassen sich in drei übergreifende Kategorien einteilen: am Scanner vorbeigeführte Artikel (absichtlich oder unbeabsichtigt), Entfernen aus der Kassenzone, ohne zu bezahlen und Vertauschen von Barcodes. Vynamic Smart Vision | Shrink Reduction bekämpft folgende Verluste:

- beabsichtigte Nicht-Scans (z. B. Diebstahl)
- unbeabsichtigte Nicht-Scans (z. B. Fehler)
- Scannen nur eines von mehreren Artikeln
- Artikel in der Hand, im Korb oder im Einkaufswagen des Käufers lassen
- Artikel scannen, aber nicht dafür bezahlen

- nur für einige Artikel bezahlen, aber mit mehr weggehen
- das Geschäft verlassen, ohne zu bezahlen oder zu scannen
- Verwendung falscher Barcodes
- Vertauschen von Barcodes
- Vertauschen von Obst- und Gemüseartikeln, um dem günstigeren den Vorzug zu geben

Die KI identifiziert diese Vorfälle autonom in Echtzeit und ermöglicht es den Käufern in den meisten Fällen, nicht böswillige Ereignisse durch „Nudging“ (Vorschläge am Bildschirm) selbst zu korrigieren, während offensichtliche Diebstähle direkt „blockiert“ werden.

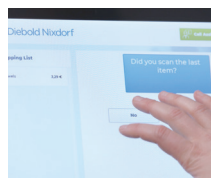
Beeinflussung des Verbraucherverhaltens durch entsprechende Benachrichtigungen (Nudging)



Analyse des Verhaltens



Verdächtiges Verhalten erkannt



Information an den Kunden



Lösen der Problematik

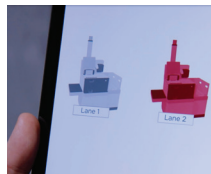
Intervention und Beheben von Vorfällen durch Einbeziehen der Mitarbeiter



Analyse des Verhaltens



Verdächtiges Verhalten erkannt



Information an den Mitarbeiter



Blockieren des Systems



Lösen der Problematik

WICHTIGSTE VORTEILE

- Schnelle und einfache Implementierung, abgestimmt auf die spezifischen Bedürfnisse des Händlers.
- Bekämpfung von Schwund im Einzelhandel mit derzeit 19 Anwendungsfällen – die sich ständig weiterentwickeln – zur Umsetzung stärkerer Präventionsstrategien.
- Außergewöhnliche Betrugsprävention, die das Kunden- und Mitarbeitererlebnis steigert.
- Filialmitarbeitern wird die Mühe erspart, die Kunden zu überprüfen, und schlechte Erfahrungen bei Stichproben werden vermieden.
- Flexibles Benachrichtigungssystem: Verschiedene Varianten, die darauf ausgelegt sind, Käufer zu informieren, das Personal über mobile Geräte zu benachrichtigen und/oder das Self-Service System zu blockieren.
- Analyse von Transaktionsdaten in Echtzeit, um Muster zu identifizieren, die auf betrügerisches Verhalten hinweisen, und um potenziellen Betrug zu erkennen.
- Reduzierung von Verlusten in Einzelhandelsgeschäften, um eine bessere Bestandsgenauigkeit und Verkaufsmarge zu erreichen. IHL gibt an, dass KI bei großen Einzelhändlern Verluste in Höhe von 4 Mrd. USD verhindert hat.*

VYNAMIC SMART VISION | SHRINK REDUCTION: TEIL DER VYNAMIC SELF-SERVICE LÖSUNGSSUITE

Hohe Konnektivität und Offenheit sind entscheidend dafür, anpassungsfähig zu bleiben, um zukünftige Innovationen zu übernehmen, wie auch immer diese aussehen mögen. Vynamic Self-Service basiert auf einem Plattformansatz mit offener API für eine schnellere und einfachere Integration. Vynamic Self-Service ist eine serviceorientierte Softwarelösung, die den Selbstbedienungsprozess in einer Einzelhandelsumgebung nahtlos unterstützt und die einfache Implementierung innovativer Lösungen wie Vynamic Smart Vision | Shrink Reduction ermöglicht, die Betrugsprävention im Einzelhandel revolutioniert.

*Quelle: IHL Infographic Retailer's AI Revolution, 2023