

# Konzentrieren Sie sich auf Ihr Kerngeschäft und lassen Sie Diebold Nixdorf den Rest erledigen.



Wenn Sie am boomenden Markt für das Laden von Elektrofahrzeugen (EV) teilhaben wollen, sind wir der richtige Partner. Diebold Nixdorf ist der bevorzugte Geschäftspartner für viele führende Charge Point Operators (CPOs) und Hersteller von Ladegeräten. Wir verwalten heute mehr als 30.000 Ladestationen weltweit.

Diebold Nixdorf verfügt über eine einzigartige Positionierung auf dem Markt für Ladestationen für Elektrofahrzeuge mit einer durchgängigen Servicelösung und fundiertem Service-Know-how. Unsere globale Präsenz umfasst den Zugang zu tausenden, zertifizierten Außendiensttechnikern in über 100 Ländern. Unser umfassendes Wissen über die führenden Ladetechnologien für Elektrofahrzeuge in Verbindung mit unserer langjährigen Erfahrung in der Erbringung zeitkritischer Dienstleistungen für Unternehmen auf der ganzen Welt hat uns bereits heute zum bevorzugten Geschäftspartner für viele Hersteller von Ladegeräten gemacht.

Unsere End-to-End-Servicelösung stützt sich auf vier Säulen:

# **DIENSTLEISTUNGEN**

Als Hardware-unabhängiger Servicepartner installieren und warten wir Ladegeräte. Während und nach der Garantiezeit stellen wir die optimale Verfügbarkeit Ihrer AC- und DC-Ladelösungen durch unser globales Team von 11.000 spezialisierten Servicetechnikern und unseren 24/7-Helpdesk sicher.

# INTEGRATIONEN

Wir implementieren Softwarelösungen in den Bereichen Zahlungen und Loyalität und integrieren diese in die Ladestellenmanagement-Plattform, damit Ihre Kunden das Beste aus ihren Investitionen erzielen.

# **LOGISTIK**

Mit unserer starken Logistik und Ersatzteilkoordination aus über 5.000 Lagerstandorten weltweit können wir Ihnen helfen selbst die anspruchsvollsten Service Level Agreements (SLAs) zu erfüllen.

# **BERATUNG**

Auf der Grundlage unserer jahrzehntelangen Erfahrung mit kundenorientierten Selbstbedienungsgeräten bieten wir CPOs Beratungsdienste an und helfen ihnen die optimale Ladelösung zu finden, die sowohl ihren Bedürfnissen als auch denen ihrer Kunden gerecht wird.

## Stärken Sie Ihr Wachstum mit Diebold Nixdorfs Lösungen für Hersteller von EV-Ladestationen

Stärken Sie Ihr Wachstum, indem Sie Ihr gesamtes Lösungsportfolio von Diebold Nixdorf verwalten und warten lassen. Als Ihr zentraler Ansprechpartner für alle servicebezogenen Themen stellen wir sicher, dass Ihre Ladegeräte auf zuverlässige, skalierbare und effiziente Weise installiert und gewartet werden. Unser fundiertes Wissen über EV-Ladetechnologien und unsere globale Reichweite, kombiniert mit unserer großen Erfahrung in der Bereitstellung zeitkritischer Dienstleistungen für Unternehmen auf der ganzen Welt, machen uns zum bevorzugten Geschäftspartner für Ladestationshersteller, die ihren Marktanteil ausbauen möchten.

# DIE VORTEILE DER END-TO-END-SERVICE-LÖSUNG VON DIEBOLD NIXDORF FÜR IHR UNTERNEHMEN:

#### Effizienter arbeiten.

Reduzieren Sie Ihre Betriebskosten, indem Sie Diebold Nixdorf als einzigen Ansprechpartner für alle Fern- und Vor-Ort-Wartungsleistungen und die weltweite Ersatzteillogistik nutzen. Verbessern Sie die Auslastung Ihrer Ladestationen dank einer Betriebszeit von mehr als 99% das wiederum zu zufriedeneren Elektrofahrzeugbesitzern und einem schnelleren ROI für Ihre Kunden führt.

## Verbessern Sie Zuverlässigkeit und Betriebszeit.

Maximieren Sie die Betriebszeiten Ihrer Ladelösungen dank unseres globalen Helpdesks, der rund um die Uhr erreichbar ist und unseren globalen Teams von 11.000 spezialisierten Servicetechnikern, die sich um alle Installations- und Wartungsdienste vor Ort und aus der Ferne kümmern.

## Halten Sie Ihre Ersatzteile in Ihrer Nähe bereit.

Unsere globale Service-Lieferkette gewährleistet eine schnelle Bereitstellung von Ersatzteilen und Verbrauchsmaterialien durch intelligente Prognose- und Auffüllprozesse. Wir halten Ihre Original-Ersatzteile an einem unserer 5.000 Lagerstandorte vorrätig und bieten modernste Tools für eine transparente Nachverfolgung der Teile.

## Skalieren Sie Ihr Geschäft schneller.

Erweitern Sie schnell Ihre Präsenz, indem Sie sich auf Ihre Kernkompetenzen konzentrieren, während wir uns um die Installation, Wartung und den Support kümmern. Darüber hinaus helfen wir Ihnen den Wert Ihrer Lösungen zu steigern und profitable Upselling-Strategien für Ihre Kunden zu entwickeln, indem wir die Ladegeräte mit intelligenten Zahlungs- und Kundenbindungssoftwarelösungen integrieren.

### **Warum Diebold Nixdorf?**

Profitieren Sie von einem engagierten Geschäftspartner, der alle Ihre Ladestationen zuverlässig, effizient und standortunabhängig betreut. Sie erhalten direkten Zugang zu unserem globalen Netzwerk von 11.000 spezialisierten Servicetechnikern, einem mehrsprachigen 24/7-Helpdesk und 5.000 Ersatzteillagern in über 100 Ländern. Kein anderes Unternehmen bietet ein vergleichbares Maß an globalem Support, der auf jahrzehntelanger Erfahrung in der Wartung von Kundengeräten beruht. Diebold Nixdorf bietet Ihnen die Service-Bandbreite, die Sie benötigen, um Ihr Wachstum und Ihre Stabilität Ihrer Ladeinfrastruktur zu gewährleisten.



