

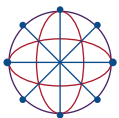
Mobility Services

Powered by DN AllConnect® Services for Retail



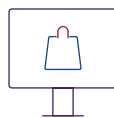
Von der Bereitstellung mobiler Geräte über deren Leistungsmanagement bis hin zur Sicherstellung der Verfügbarkeit bieten unsere Mobility Services umfassende Unterstützung für Ihre mobilen Einzelhandelsaktivitäten. Als Ihr zentraler Ansprechpartner übernehmen wir alles – von Betriebssystem-Upgrades und Hardware-Screening bis hin zu Austauschlogistik und Integrationsunterstützung. Mit Echtzeit-Monitoring, proaktiver Wiederherstellung und zentraler Steuerung halten wir Ihre mobile Flotte sicher, konform und voll einsatzfähig. Ob Sie expandieren oder bestehende Abläufe optimieren möchten – wir helfen Ihnen, Komplexität und Kosten zu reduzieren. Dank globaler Logistik und Expertenunterstützung stellen wir sicher, dass Ihre mobile Strategie effizient, zuverlässig und zukunftssicher ist. Unsere flexiblen Services passen sich Ihren individuellen Bedürfnissen an – wir schließen Lücken, wo interne Kapazitäten nicht ausreichen, ergänzen Ihre bestehenden Prozesse oder managen den gesamten Lebenszyklus.

Retail in Bewegung – DN AllConnect® Services sichert Ihren Vorsprung



SCHNELLE UMSETZUNG

Eröffnen, erweitern und modernisieren Sie Ihre Filialen mühelos und konzentrieren Sie sich dabei voll und ganz auf Ihr Geschäft.



ZUVERLÄSSIGER BETRIEB

Stellen Sie Ihre Retail IT schnell, effizient und kostengünstig wieder her, um den Betrieb jederzeit aufrechtzuerhalten.



RESILIENTE SKALIERUNG

Optimieren Sie Ihre Abläufe mit intelligentem Fernmanagement – proaktiv und präventiv. Weniger Eingriffe, höhere Verfügbarkeit.

Your Team. Powered by Ours.

Mobility Services

Halten Sie Ihren mobilen Betrieb reibungslos am Laufen – während wir jedes Gerät im Hintergrund managen, überwachen und kontinuierlich optimieren.

FUNKTIONALITÄTEN

- Umfassender Lifecycle-Support für Android-basierte mobile Endgeräte
- Service für Betriebssystem-Upgrades inklusive Regressions- und Benutzerakzeptanztests
- Erkennung von Hardwarefehlern zur Vermeidung unnötiger Garantieansprüche
- RMA- und Garantieabwicklung mit Austauschlogistik und Reparaturverfolgung
- Echtzeitüberwachung und proaktive Fehlerbehebung über DN Serviceplattform
- Personalisierte Dashboards für Gerätestatus, Nutzung und Leistung
- End-to-End-Integrationsunterstützung für Onboarding und Geschäftsprozessoptimierung
- Technischer Hardware-Support und Eskalation an die Hersteller
- Zentralisiertes Ersatzteillager und Austauschservice am nächsten Werktag
- Self-Service-Portal für die Fehleranalyse, Austauschfragen und Serviceverfolgung

TECHNISCHE VORTEILE

- Reduzierte Geräteausfallzeiten durch proaktive Überwachung und schnellen Austausch
- Sichere und konsistente Betriebssystem- und Firmware-Updates für alle Geräte
- Minimale Rücksendungen aufgrund fehlerhafter Hardwareprüfung
- Nahtlose Integration mit Kunden-MDM-Tools und APIs
- Echtzeitdiagnose und -analyse für eine schnellere Problemlösung
- Zentrale Konfiguration und Änderungsverwaltung für alle Endpunkte
- Skalierbarer Support für große, verteilte Mobilgeräteflotten
- Strukturierte Eskalationswege für komplexe Hardware- und Softwareprobleme
- Transparente Serviceverfolgung über die digitale Plattform von DN
- Einhaltung der Garantie- und Supportstandards der Hersteller

GESCHÄFTSVORTEILE

- Geringere Gesamtbetriebskosten durch reduzierte indirekte Supportkosten
- Erhöhte Geräteverfügbarkeit gewährleistet einen reibungslosen Geschäftsbetrieb
- Gesteigerte Mitarbeiterproduktivität durch weniger gerätebedingte Ausfälle
- Schnellere Behebung von Hardwarefehlern dank Austauschlogistik am nächsten Tag
- Optimiertes Kundenerlebnis durch zuverlässige mobile Interaktionen
- Reduziertes Betriebsrisiko durch zentrale Steuerung und Transparenz
- Skalierbares Servicelevel, die mit Unternehmenswachstum und -komplexität Schritt halten



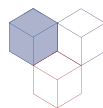
- Optimierte Lieferantenkoordination durch einen zentralen Ansprechpartner
- Fundiertere Entscheidungen durch datengestützte Erkenntnisse und Berichte
- Zukunftssichere Mobilitätsstrategie, abgestimmt auf die sich wandelnden Bedürfnisse des Einzelhandels

INDIVIDUALISIERTE SERVICES

Strategieorientiert. Serviceorientiert

Jeder Retailer agiert in einem einzigartigen Umfeld mit individuellen Geschäftsprioritäten, IT-Infrastrukturen und operativen Herausforderungen. Deshalb bietet DN AllConnect® Services flexible Services an, die individuell auf die Bedürfnisse zugeschnitten werden können und so für jedes Geschäftsmodell die optimale Unterstützung und Verantwortung gewährleisten.

Flexible Services – so individuell wie Ihr Business.



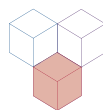
BASIC SERVICES

Ermöglicht die nahtlose Integration mobiler Geräte in Ihre IT-Umgebung, optimiert gleichzeitig die Garantieabwicklung und gewährleistet eine stets aktuelle Betriebssystemversion.



CORE SERVICES

Geräte, die im Geschäft jederzeit einsatzbereit sind: zunächst als Ergebnis eines einfachen und umfassenden Einführungsprozesses und dann als Teil der täglich verwalteten SWAP-Operationen.



ENHANCED SERVICES

Maximieren Sie die Geräteverfügbarkeit und erhalten Sie relevante Einblicke zur Unterstützung des Flotten- und Filialbetriebsmanagements bei gleichzeitiger Reduzierung des Personalaufwands in den Filialen.

Erfahren Sie mehr auf [DieboldNixdorf.com/Services](https://www.dn.com/Services).

© Copyright 2026 Diebold Nixdorf, Incorporated. Alle Rechte vorbehalten. Diebold Nixdorf ist eine Marke der Diebold Nixdorf, Incorporated. 20260610

