

Managed Services

Powered by DN AllConnect® Services for Retail



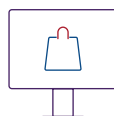
Im Retail wirkt sich jede Sekunde Ausfallzeit, jede Sicherheitslücke und jedes ungelöste IT-Problem direkt auf Umsatz und Einkaufserlebnis aus. Die Verwaltung komplexer IT-Landschaften mit verschiedenen Anbietern ist zu einer Vollzeitaufgabe geworden – und lenkt Teams oft von dem ab, was wirklich zählt: Kunden und Wachstum. DN Managed Services übernimmt die volle operative Verantwortung für Ihre geschäftskritische Infrastruktur – von der Störungsbehebung und dem Service-Desk-Support bis hin zu proaktiver Überwachung und Sicherheitsupdates. Mit einem zentral verwalteten, skalierbaren As-a-Service-Modell verhindern wir Störungen, bevor sie den Laden erreichen, sichern Systeme kontinuierlich und beheben Probleme schnell, sobald sie auftreten. Mit DN als Ihrem vertrauenswürdigen Partner für operative Abläufe profitieren Sie von planbarer Leistung, globaler Konsistenz und voller Transparenz. So können sich Ihre Mitarbeiter im Laden auf ein reibungsloses Einkaufserlebnis konzentrieren, Betriebskosten (z. B. für Zusatzleistungen) senken und die Geräteverfügbarkeit erhöhen.

Retail in Bewegung – DN AllConnect® Services sichert Ihren Vorsprung



SCHNELLE UMSETZUNG

Eröffnen, erweitern und modernisieren Sie Ihre Filialen mühelos und konzentrieren Sie sich dabei voll und ganz auf Ihr Geschäft.



ZUVERLÄSSIGER BETRIEB

Stellen Sie Ihre Retail IT schnell, effizient und kostengünstig wieder her, um den Betrieb jederzeit aufrechtzuerhalten.



RESILIENTE SKALIERUNG

Optimieren Sie Ihre Einzelhandelsabläufe mit intelligentem Fernmanagement – proaktiv und präventiv. Weniger Eingriffe, höhere Verfügbarkeit.

Your Team. Powered by Ours.

Managed Services

Ein durchgängiges Managed Services Portfolio, das Ihre Retail-IT weltweit proaktiv überwacht, absichert und betreibt – für maximale Verfügbarkeit, minimale Störungen und effizienten Betrieb im großen Maßstab.

FUNKTIONALITÄTEN

- Zentralisierte Echtzeitüberwachung von Betriebssystemen, Hardware und Anwendungen
- Proaktive Erkennung und Verhinderung von Störungen vor Beeinträchtigungen im Geschäft durch Ferndiagnose, automatisierte Behebung und Störungsbehebung
- Integrierter Service Desk mit globalem, mehrsprachigem 24/7-Support
- Zentral verwaltete Sicherheitspatches mit kontrollierten, validierten Rollouts
- Sichere Softwarebereitstellung und Versionsverwaltung
- Unterstützung verschiedener Hersteller in heterogenen Einzelhandelsumgebungen
- Einheitliche Dashboards mit Einblicken in Verfügbarkeit, Störungen, Compliance und KPIs
- Reduzierte Kosten für Zusatzleistungen, Service-Desk-Anrufe und Vor-Ort-Einsätze
- Höhere Verfügbarkeit der IT im Geschäft

TECHNISCHE VORTEILE

- Höhere Systemverfügbarkeit durch proaktive, ereignisgesteuerte Prozesse
- Schnellere Erkennung und Behebung von Problemen im gesamten IT-Stack
- Einheitliche Softwareversionen und -konfigurationen auf allen Endgeräten
- Verbesserte Systemstabilität und -leistung durch Automatisierung
- Zentrale Transparenz des Hardware- und Anwendungszustands
- Frühzeitige Anomalieerkennung zur Vermeidung schwerwiegender Systemausfälle
- Sichere, konforme Updates und Diagnosefunktionen
- Skalierbare Architektur für sich entwickelnde Einzelhandelsumgebungen

GESCHÄFTSVORTEILE

- Verbessertes Einkaufserlebnis durch stets verfügbare Systeme
- Höhere Mitarbeiterproduktivität durch Vermeidung von IT-Störungen im Filialbetrieb
- Geringere Gesamtbetriebskosten durch Automatisierung und zentralisierte Servicebereitstellung, was zu niedrigeren Betriebskosten führt
- Mehr Transparenz durch Echtzeit-Einblicke und Dashboards
- Flexibilität zur Anpassung der Managed Services an sich ändernde Geschäftsanforderungen
- Unterstützung der globalen Expansion durch gleichbleibende Servicequalität in allen Regionen
- Reduzierte Komplexität in Multivendor-Umgebungen im Handel
- Kontinuierliche Optimierung für langfristige Rentabilität und Wachstum



INDIVIDUALISIERTE SERVICES

Strategieorientiert. Serviceorientiert

Jeder Retailer agiert in einem einzigartigen Umfeld mit individuellen Geschäftsprioritäten, IT-Infrastrukturen und operativen Herausforderungen. Deshalb bietet DN AllConnect® Services flexible Services an, die individuell auf die Bedürfnisse zugeschnitten werden können und so für jedes Geschäftsmodell die optimale Unterstützung und Verantwortung gewährleisten.

Flexible Services – so individuell wie Ihr Business.

Erfahren Sie mehr auf [DieboldNixdorf.com/Services](https://www.dieboldnixdorf.com/Services).

© Copyright 2026 Diebold Nixdorf, Incorporated. Alle Rechte vorbehalten. Diebold Nixdorf ist eine Marke der Diebold Nixdorf, Incorporated. 20260610

