

Maintenance Services

Powered by DN AllConnect® Services for Retail



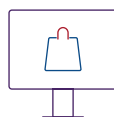
Damit Ihre Geschäfte reibungslos laufen, sorgen unsere Maintenance Services dafür, dass jedes Gerät optimal funktioniert und IT-Probleme schnell gelöst werden. Als Ihr zentraler Ansprechpartner koordinieren wir alle Beteiligten über den gesamten Wartungszyklus hinweg. So können fragmentierte Verantwortlichkeiten und der oft durch komplexe Performance-Prozesse verursachte „Wassermelonen-Effekt“ vermieden werden. Dank global standardisierter Prozesse und eines breiten Netzwerks qualifizierter Techniker bieten wir zuverlässige Wartung über Länder und Filialformate hinweg mit flexiblen, auf jedes Gerät zugeschnittenen Servicemodellen. Die durchgängige Transparenz über Geographien hinaus gibt Ihnen die volle Kontrolle über Serviceleistung, Verfügbarkeit und Ergebnisse. So können Sie sich auf Ihre Kunden konzentrieren, während wir die maximale Leistungsfähigkeit Ihrer Technologie sicherstellen.

Retail in Bewegung - DN AllConnect® Services sichert Ihren Vorsprung



SCHNELLE UMSETZUNG

Eröffnen, erweitern und modernisieren Sie Ihre Filialen mühelos und konzentrieren Sie sich dabei voll und ganz auf Ihr Geschäft.



ZUVERLÄSSIGER BETRIEB

Stellen Sie Ihre Retail IT schnell, effizient und kostengünstig wieder her, um den Betrieb jederzeit aufrechtzuerhalten.



RESILIENTE SKALIERUNG

Optimieren Sie Ihre Einzelhandelsabläufe mit intelligentem Fernmanagement – proaktiv und präventiv. Weniger Eingriffe, höhere Verfügbarkeit.

Maintenance Services

Wir sorgen mit intelligenten Tools, qualifizierten lokalen Technikern und weltweit bewährten Serviceprozessen für den zuverlässigen Betrieb Ihrer IT-Systeme – damit sich Ihre Teams auf herausragenden Service konzentrieren können.

FUNKTIONALITÄTEN

- Umfassende Wartung für Multivendor IT-Systeme
- Vor-Ort-Service mit technischem Support, Ersatzteilmanagement, Logistik, Prüfung, Reparaturen, Außendiensttechnik und Nachbesprechung
- Möglichkeit zur Integration von vorbeugender Wartung in Servicepläne
- Weltweite Servicebereitstellung in über 100 Ländern
- Lokaler Außendienst
- Globale Ersatzteillogistik für zeitnahe Ersatzlieferungen
- Flexible Service-Level-Agreements (SLAs), angepasst an die Kritikalität der Geräte
- Standardisiertes und dennoch anpassungsfähiges Servicemodell, z. B. Austausch von Druckern oder Mobilgeräten oder Vor-Ort-Service für Kassensysteme

TECHNISCHE VORTEILE

- Optimierte Systemleistung durch regelmäßige vorbeugende Wartung stark beanspruchter Komponenten für dauerhaften Betrieb
- Schnelle Wiederherstellungszeiten gemäß Service-Level-Agreements
- Multivendor-Support gewährleistet Interoperabilität in verschiedenen IT-Ökosystemen
- Sicherer Umgang mit sensiblen Daten durch zertifizierte Services
- Qualifizierte Techniker mit globaler Wissensdatenbank
- Skalierbarer Support für wachsende oder sich weiterentwickelnde IT-Infrastrukturen

GESCHÄFTSVORTEILE

- Verbessertes Einkaufserlebnis dank ständig verfügbarer Systeme
- Minimierte Ausfallzeiten reduzieren Umsatzverluste
- Höhere Mitarbeiterproduktivität durch weniger IT-bedingte Störungen
- Geringere Gesamtbetriebskosten durch optimierte Servicebereitstellung
- Flexibilität zur Anpassung der Services an sich ändernde Geschäftsanforderungen
- Unterstützung der globalen Expansion durch gleichbleibende Servicequalität
- Reduzierte Komplexität im Management von Multivendor-Umgebungen
- Kontinuierliche Verbesserung fördert langfristige Rentabilität und Wachstum



INDIVIDUALISIERTE SERVICES

DN AllConnect® Services bietet flexible Servicepakete, die individuell auf Ihre Bedürfnisse zugeschnitten werden können und so für jedes Geschäftsmodell die optimale Unterstützung und Verantwortung gewährleisten. Wir bieten erstklassige Wartungsleistungen, um maximale Verfügbarkeit und optimale Leistung der Geräte sicherzustellen, die das Kundenerlebnis, die Mitarbeiterzufriedenheit und Ihre Geschäftsprozesse maßgeblich beeinflussen. Unser umfassendes Portfolio ermöglicht es Retailern, das Servicelevel passend zu Standort, Gerätetyp und Gerätekritikalität zu wählen. So stellen wir sicher, dass der Service im richtigen Umfang, zum richtigen Zeitpunkt und zum richtigen Preis bereitgestellt wird.

Erfahren Sie mehr auf [DieboldNixdorf.com/Services](https://www.dieboldnixdorf.com/Services).

© Copyright 2026 Diebold Nixdorf, Incorporated. Alle Rechte vorbehalten. Diebold Nixdorf ist eine Marke der Diebold Nixdorf, Incorporated. 20260610

