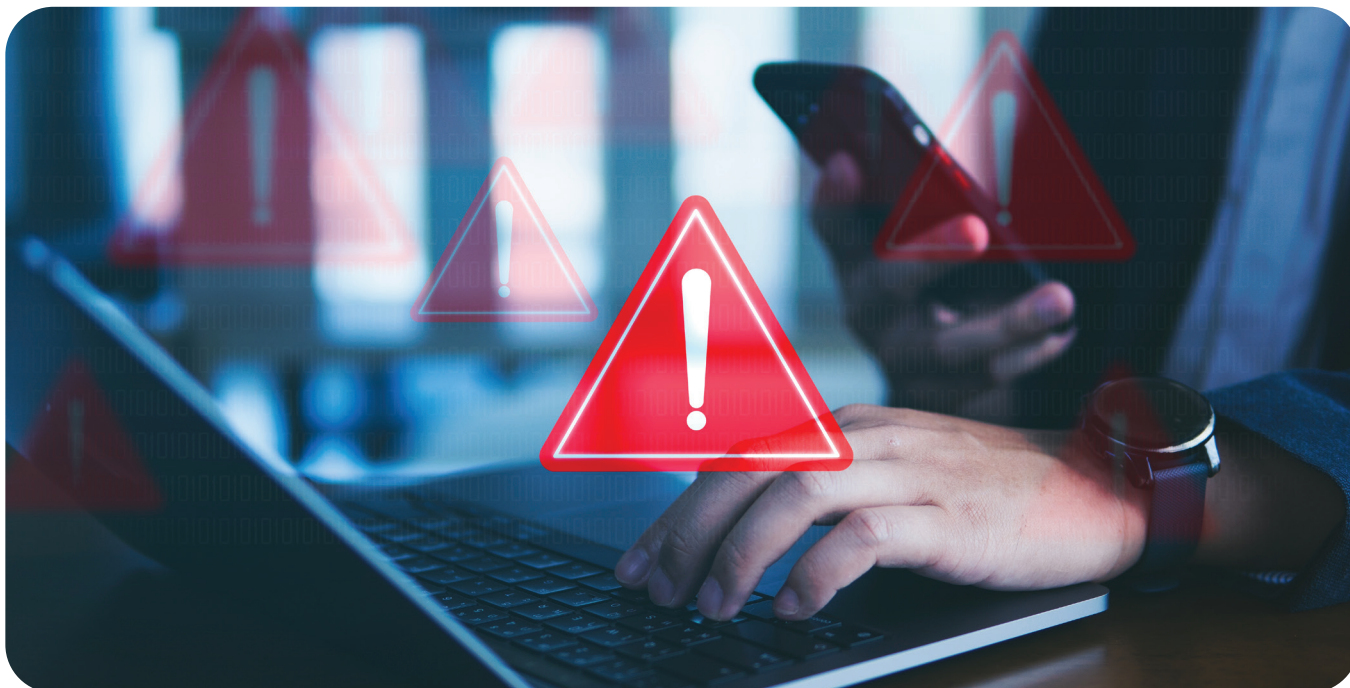


# Event Monitoring und Software Services



Powered by DN AllConnect® Services for Retail



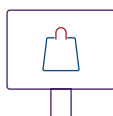
Technologieprobleme im Retail treten meist unerwartet auf – und werden im schlimmsten Fall zuerst von Kunden an Self-Service-Systemen wahrgenommen. Event Monitoring und Software Services setzen genau hier an: Sie überwachen kontinuierlich Hardware, Betriebssysteme und Anwendungen in Ihrem gesamten Filialnetz. So entlasten wir Ihre Filialteams gezielt, indem wir Störungen frühzeitig erkennen, präzise diagnostizieren und proaktiv aus der Ferne beheben. Ein zentrales Steuerungsmodell mit Echtzeit-Dashboards schafft darüber hinaus vollständige Transparenz über den IT-Status aller Standorte. Indem Vorfälle vermieden und Probleme behoben werden, bevor sie eskalieren, reduzieren sich kostenpflichtige Helpdesk-Anfragen deutlich – für maximale Systemverfügbarkeit, effiziente Betriebsabläufe und mehr Fokus Ihrer Teams auf das Wesentliche: den Kunden.

## Retail in Bewegung – DN AllConnect® Services sichert Ihren Vorsprung



### SCHNELLE UMSETZUNG

Eröffnen, erweitern und modernisieren Sie Ihre Filialen mühelos und konzentrieren Sie sich dabei voll und ganz auf Ihr Geschäft.



### ZUVERLÄSSIGER BETRIEB

Stellen Sie Ihre Retail IT schnell, effizient und kostengünstig wieder her, um den Betrieb jederzeit aufrechtzuerhalten.



### RESILIENTE SKALIERUNG

Optimieren Sie Ihre Einzelhandelsabläufe mit intelligentem Fernmanagement – proaktiv und präventiv. Weniger Eingriffe, höhere Verfügbarkeit.

Your Team. Powered by Ours.

## Event Monitoring und Software Services

Einheitliche Überwachung, die Störungen verhindert, Helpdesk-Kosten senkt, die Performance Ihrer Retail-Systeme sichert - und so Ihre Teams spürbar entlastet.

### FUNKTIONALITÄTEN

- Zentralisierte Event-Überwachung für Hardware, Betriebssysteme und Anwendungen
- Proaktive Erkennung und Verhinderung von Störungen
- Ferndiagnose und automatisierte Problembhebung
- Korrelierte Ereignisanalyse für POS-, Selbstbedienungs- Systeme, mobile Anwendungen und Infrastruktur
- Sichere Softwarebereitstellung und Versionsverwaltung
- Unterstützung verschiedener Hersteller für Endgeräte und Anwendungen im Retail
- Portal-Dashboards mit Echtzeit-Status und KPI-Überwachung
- Weniger Service-Desk-Anrufe und Vor-Ort-Einsätze

### TECHNISCHE VORTEILE

- Höhere Systemverfügbarkeit durch proaktive, ereignisgesteuerte Prozesse
- Schnellere Erkennung und Behebung von Problemen im gesamten IT-Stack
- Einheitliche Softwareversionen und -konfigurationen auf allen Endgeräten
- Verbesserte Systemstabilität und -leistung durch Automatisierung
- Zentrale Transparenz des Hardware- und Anwendungszustands
- Frühzeitige Anomalieerkennung zur Vermeidung schwerwiegender Systemausfälle
- Sichere, konforme Updates und Diagnosefunktionen
- Skalierbare Architektur für sich entwickelnde Einzelhandelsumgebungen

### GESCHÄFTSVORTEILE

- Minimierte Ausfallzeiten reduzieren Umsatzeinbußen und Kundenzufriedenheit
- Verbessertes Einkaufserlebnis dank ständig verfügbarer Systeme
- Höhere Mitarbeiterproduktivität durch Vermeidung von IT-Störungen
- Geringere Gesamtbetriebskosten durch weniger manuelle Eingriffe
- Mehr operative Transparenz durch Echtzeit-Einblicke
- Reduzierte Komplexität in Umgebungen mit mehreren Anbietern
- Flexibilität zur Anpassung der Services an die Weiterentwicklung Ihres Einzelhandelsbetriebs
- Zukunftsfähiges Betriebsmodell zur Unterstützung der digitalen Transformation



### INDIVIDUALISIERTE SERVICES

#### Strategieorientiert. Serviceorientiert

Jeder Retailer agiert in einem einzigartigen Umfeld mit individuellen Geschäftsprioritäten, IT-Infrastrukturen und operativen Herausforderungen. Deshalb bietet DN AllConnect® Services flexible Services an, die individuell auf die Bedürfnisse zugeschnitten werden können und so für jedes Geschäftsmodell die optimale Unterstützung und Verantwortung gewährleisten.

**Flexible Services – so individuell wie Ihr Business.**

Erfahren Sie mehr auf [DieboldNixdorf.com/Services](https://www.dieboldnixdorf.com/services).

© Copyright 2026 Diebold Nixdorf, Incorporated. Alle Rechte vorbehalten. Diebold Nixdorf ist eine Marke der Diebold Nixdorf, Incorporated. 20260610

