



Im Schnitt erhöht sich die Zeit beim Self-Checkout mit jeder Intervention um 50 % - 100 % – jede Komplikation, egal wie klein, kann also den Unterschied zwischen einem angenehmen und einem unerfreulichen Einkaufserlebnis bedeuten. Verbraucher wünschen sich letztendlich nur eines: einen unkomplizierten Einkauf, der schnell erledigt und abgehakt ist. Damit der Kunde seinen Einkauf zügig bezahlen und abschließen kann, müssen Interventionen effizient gehandhabt werden. Gelingt dies nicht, kann der Self-Checkout-Prozess ins Stocken geraten. Der Kunde muss darauf warten, dass ein Mitarbeiter das Problem – wie auch immer es aussehen mag – löst, damit er den Bezahlvorgang abschließen kann. Das kostet nicht nur Zeit, sondern auch Kundentreue.

### REIBUNGSLOSERER ABLAUF

Der große Vorteil von Selbstbedienungslösungen ist, dass sie den Weg freimachen für ein ungetrübtes Einkaufserlebnis. Mit Vynamic Smart Assist, einer Standardfunktion von Vynamic Self-Service, können Filialmitarbeiter Kunden unterstützen, wenn ein Eingreifen erforderlich ist. Probleme schnell und unkompliziert zu lösen, ist von entscheidender Bedeutung.

### FERNZUGRIFF FÜR SCHNELLERE LÖSUNGEN

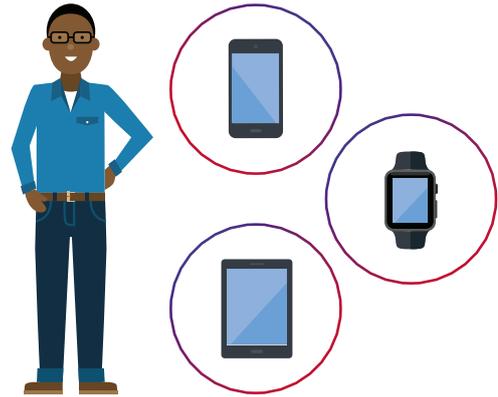
Verringern Sie das Risiko, die Akzeptanz und das Vertrauen des Kunden in den Self-Checkout zu erschüttern. Mit Vynamic Smart Assist können Probleme durch Remote Eingriffe gelöst werden. Filialmitarbeiter können Störungen beim Bezahlvorgang an stationären PC-Systemen oder mobilen Geräten wie Smartphones, Tablets und Wearables beheben.

### GRÖßERE EFFIZIENZ

Mit Vynamic Smart Assist kann ein einziger Bediener mehreren Kunden gleichzeitig helfen. Darüber hinaus werden auch unabsichtliche Fehlerfassungen reduziert, indem Probleme sofort erkannt und aufgezeigt werden, wie beispielsweise unerwartete Artikel im Einpackbereich oder eine Diskrepanz zwischen den gescannten Artikeln und dem Gesamtgewicht der Artikel auf der Sicherheitswaage.

### ZU DEN HÄUFIGSTEN URSACHEN VON INTERVENTIONEN, DIE EFFIZIENZ UND KUNDENVERTRAUEN ERSCHÜTTERN, GEHÖREN:

- Artikel mit Altersbeschränkung (kein Verkauf von Alkohol unter einer bestimmten Altersgrenze)
- Artikel mit Mengenbeschränkung (nicht mehr als X Artikel pro Kunde)
- Unerwarteter Artikel im Einpackbereich (Barcode des Artikels wird vom Scanner nicht erkannt)
- Falsches Gewicht (Gewicht des Artikels stimmt nicht mit dem gescannten Artikel überein)
- Nichtübereinstimmung von Artikeln (der falsche Artikel wird gescannt)
- Sonstige Besonderheiten, die ein Eingreifen des Personals erfordern



### KONTROLLE UND INTERVENTIONS-HANDLING

- **Attendantfunktion direkt am System:** Problemlösung direkt am Self-Service System im persönlichen Kontakt mit dem Kunden
- **Stationäres Attendantsystem:** PC oder POS-Terminal zur Kontrolle und kurzfristigen Fernintervention
- **Mobile Attendantlösung:** Smartphones, Tablets oder Wearables zur Problemlösung per Fernintervention jederzeit und überall in der Filiale

### VORAUSSETZUNGEN

- **Attendantfunktion direkt am System:** in Vynamic Self-Service Touchpoint enthalten
- **Stationäres Attendantsystem:**
  - Zusätzliche Systeme wie PC oder POS-Terminal
  - Vynamic Self-Service Stationary Attendant Installation
- **Mobile Attendantlösung:**
  - Zusätzliche Hardware wie Tablets oder Smartphones
  - Vynamic Self-Service Stationary Attendant Installation (nur für windowsbasierte Geräte) oder eine Webanwendung als Alternative
- Offene Schnittstelle für zusätzliche Attendantfunktionen, wie z. B. eine Smart Watch oder eine Back-Office-Lösung
- Vynamic Self-Service Version 14 oder höher

### WICHTIGSTE VORTEILE

- Die sofortige Anzeige von Interventionen auf unterschiedlichen Endgeräten ermöglicht einen nahezu störungsfreien Checkoutbetrieb
- Zeigt jederzeit auf jedem Gerät und überall in der Filiale den Echtzeitstatus von Touchpoints und Transaktionen an
- Klärt Interventionen schnell, hilft Kunden kurzfristig und verringert die Interaktion mit dem Kunden
- Effizientes und effektives Management der Self-Service-Systeme

### VYNAMIC SMART ASSIST: TEIL DER VYNAMIC SELF-SERVICE LÖSUNGSSUITE

- Hohe Konnektivität und Offenheit sind entscheidend dafür, anpassungsfähig und bereit zu sein, zukünftige Innovationen zu übernehmen, wie auch immer diese aussehen mögen. DN Vynamic Self-Service basiert auf einem Plattform-Ansatz mit offenen API für eine schnellere und einfachere Integration.
- Vynamic Self-Service ist eine serviceorientierte Softwarelösung, die den Selbstbedienungsprozess in einer Einzelhandlungsumgebung nahtlos unterstützt und die einfache Implementierung innovativer Lösungen wie Vynamic Smart Assist ermöglicht.