

SB-TECHNOLOGIE

Im Wandel der Zeit

Stefan Rujanski, Account Manager, Diebold Nixdorf

Bargeld zum Anfassen persönlich - Kundenähe - Direkte Kommunikation



Bargeld zum Anfassen

Technologie als Revolution im Bargeldprozess



Bargeld zum Anfassen persönlich - Kundenähe - Direkte Kommunikation



**Technologie als Revolution im
Bargeldprozess**

**Bargeld zum Anfassen
Spannend für Kunden**

Bargeld zum Anfassen



**Bargeld zum Anfassen
modern – anonym**

**Bargeld zum Anfassen
Convenience im Bargeldprozess**

Der Geldautomat

als zuverlässiger
Prozessbegleiter nicht mehr
wegzudenken



Status Quo

- Digitale Kanäle und Zahlungsmethoden gewinnen zunehmend an Bedeutung.
- Ihre Kunden wählen den für sie sicheren und bevorzugten Kanal zur Interaktion mit Ihrem Institut.
- Filialen bleiben als physische Präsenz eine Schlüsselstrategie.
- Erreichbarkeit und Verfügbarkeit ist einer **der** Erfolgsfaktoren.



Die Zukunft des SB-Kanals

Geldautomaten wandeln sich: Vom Bargeldauszahler zum Prozessbegleiter als wichtiger Touchpoint in der digitalen Strategie Ihres Instituts

Positionierung/Kerngeschäft

Geldautomaten
"in der Filiale"
und "als Filiale"

Einwandfreies
Kundenerlebnis
in Ihrer
Infrastruktur

Transaktionen
für Kunden und
Nichtkunden

Kosteneffizienz

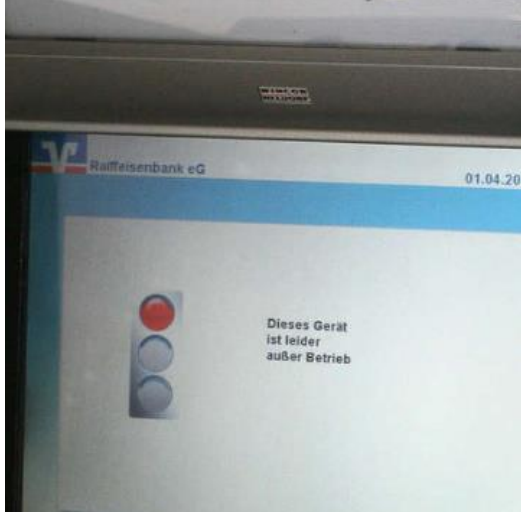
Cash-Recycling
für effiziente
Bargeldprozesse

Service und
Transaktions-
Automatisierung

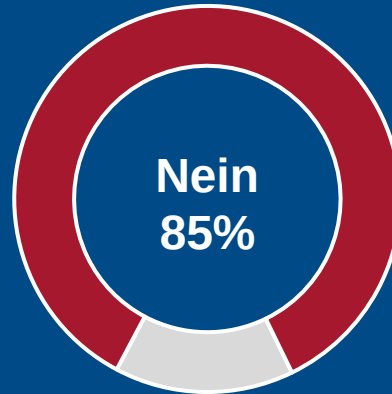
Betriebsmodell
Optimierung Ihrer
Automaten-Flotte

These:
Mit dem Bargeld verliert auch der Zugang dazu an Bedeutung.

Ein-/Auszahlssystem

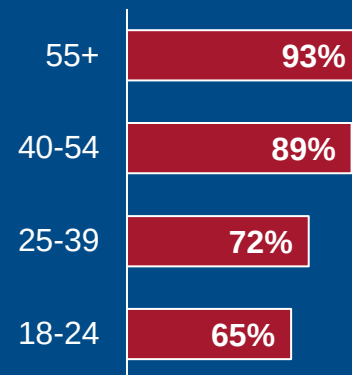


Würden Sie eine Bank wählen, die **KEINE** Möglichkeiten zur Bargeldabhebung anbietet?

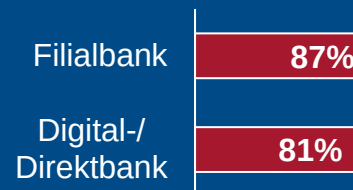


■ Ja ■ Nein

Nach Altersgruppe:



Nach Primärbank-Typ:



Top 3 Kriterien zur Auswahl einer Bank*

1	Gebühren	58%
2	Geldautomat in akzeptabler Entfernung	43%
3	Funktionalitäten Online-/Mobile-Banking	34%

Top 3 Frustrationen mit der Primärbank**

 56%	1	Gebührenerhöhung	44%
	2	Geldautomat / SB-Terminal außer Betrieb	26%
	3	Geldautomat deinstalliert	23%

97%
Nutzen
Geldautomaten

80%
Mindestens
monatlich

30%
Mindestens
wöchentlich

Zugang zu Bargeld weiterhin zentraler Kundenbedarf

- Zugang wird als **essenziell wichtig** empfunden
- **Noch** ist der Zugang **wichtiger als digitale Funktion**
- **Kein Zugang** führt zu **negativer Kundenerfahrung**
- **Touchpoint:** 80% der Kunden mind. 1x im Monat am GA

*Top 3 von 16 Optionen | **Top 3 von 23 Optionen

Ihre DN Series™

Die DN Series übertrifft weltweit die Kundenerwartungen.

Verfügbarkeit

DN-Eigene
Entwicklung
Made in
Germany

Kassetten-
Technologie

Investitions-
schutz

Sicherheit

Flexibilität



Cash Recycling leicht gemacht und auf höchstem Niveau

Darum entscheiden sich Kunden weltweit für die Diebold Nixdorf DN Series™ Cash Recycler

1

Verfügbarkeit - Im Zusammenspiel der Technik, permanenten Verbesserungen während des Lebenszyklus und Herstellerservice erreichen die Systeme eine ausgezeichnete Verfügbarkeit von über 98%

2

DN-Eigene Entwicklung | Made in Germany - Anpassung und Weiterentwicklung als Hersteller - ausgezeichnete Service und Logistikprozesse als Hersteller

3

Investitionsschutz - Lifecycle und Langfristige Servicezusagen und Herstellung der Systeme in Deutschland (Werk in Paderborn)

4

Sicherheit - Beste Sicherheitslösungen im System, der Kartenlesertechnologie und den Einfärbe-Techniken mit technischer RZ- und Sachversicherer Freigabe.

5

Flexibilität - Vom „normalen“ Cash Recycling bis hin zum Notensortierer sind hier viele und flexible Einsatzmöglichkeiten konfigurierbar. Für eine Automatisierung von SB-Filialen ein unschätzbbarer Wert.

6

Kassettentechnologie - Leistungsfähiges und professionelles Recycling aller Denominationen, freie Konfigurierbarkeit der Kassetten – Integration von zuverlässigen Einfärbelösungen

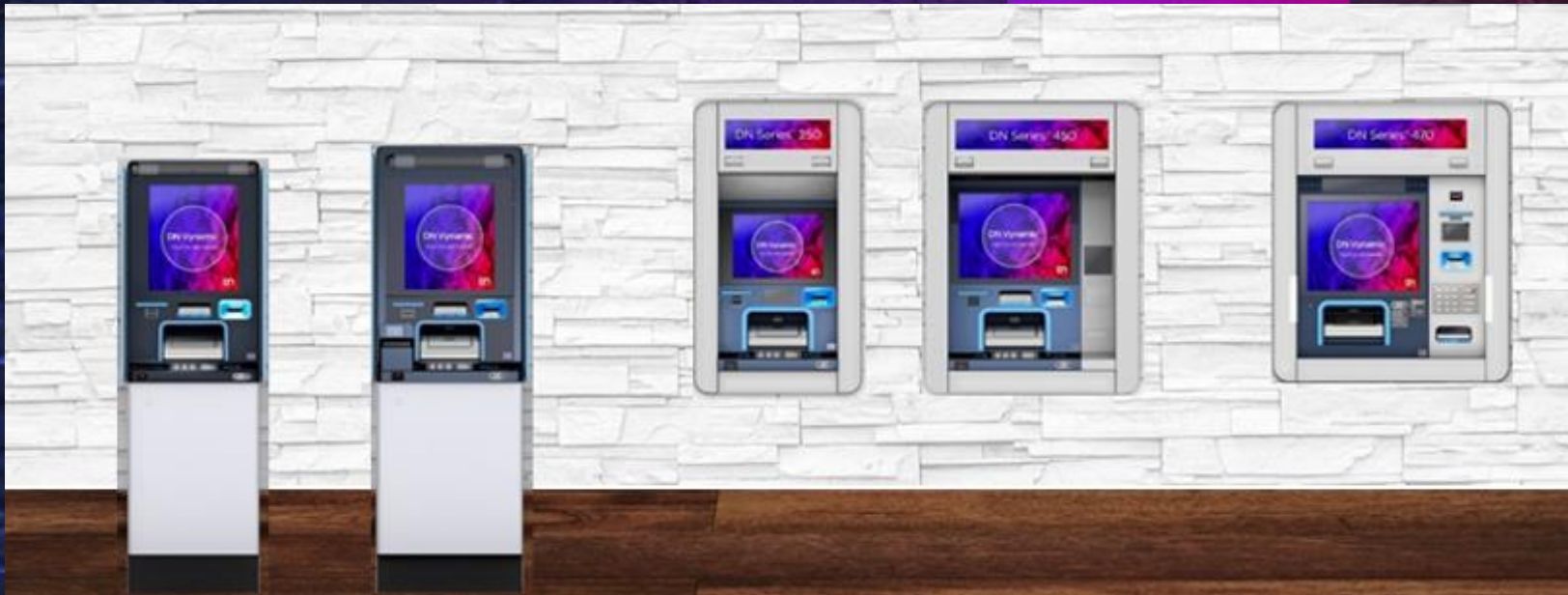
Überblick

DN Series™

Cash Engines



DN-Series™ Familie



DN Series 2x0

Lobby- oder Outdoor Cash Recycler



Validiert und Freigegeben in den RZ's

Wir ergänzen unser Recycling Angebot mit dem **RM4V-Cash Modul*** für das Recycling der sechs Euro-Noten.

Wir nutzen dabei die **identische Stellfläche** und **Systemumgebung** der

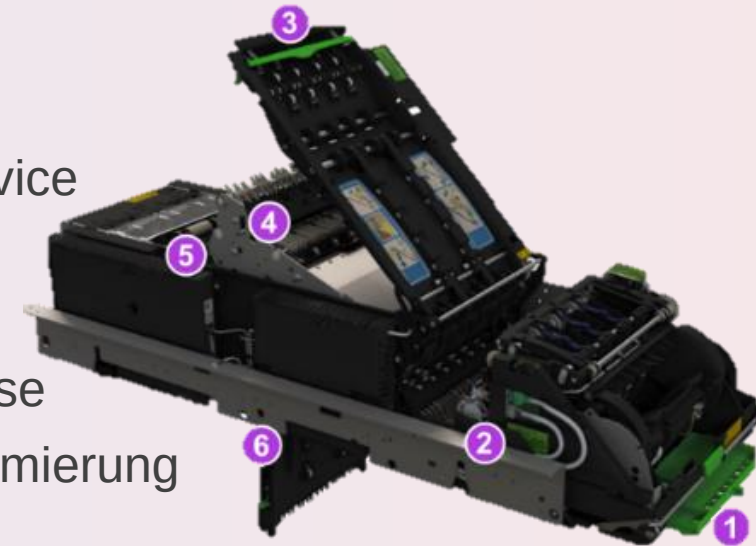
- DN Series 200H
- DN Series 250H

* Der RM4V und der RM4H sind DN-Eigenentwicklung

Verfügbarkeit durch systemintegriertes Technologie-Design

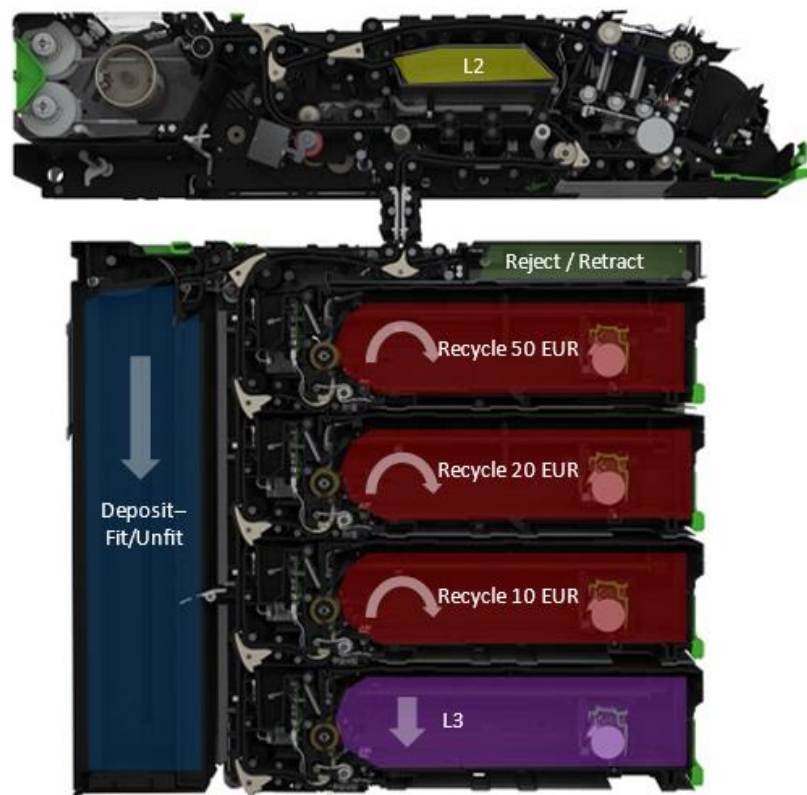


- Leistungssteigerung der Systeme durch innovatives Engineering und unternehmerisches Engagement für Spitzenleistungen: 40 % Verbesserung der Verfügbarkeit
- Neukonzipierte und DN eigene Technologie von Diebold Nixdorf zur Vereinfachung von FLM*-Prozessen und Systemverfügbarkeit
- Intelligentere, zuverlässigere MediaEngines gepaart mit intelligentem Service
- Erhöhte Anzahl von Sensoren in System- und Kernkomponenten
- Erkennung von modulspezifischen Verhaltensmustern Optimierung der Zuverlässigkeit und Verfügbarkeit der Systeme durch KI gestützte Prozesse
- Verlagerung von System-Kernkomponenten im oberen Gehäuse zur Maximierung der Systemverfügbarkeit
- +90% der FLM*- Störungen können ohne Zugang zum Tresor behoben werden
- Perfekte Abstimmung mit der DK (Deutsch Kreditwirtschaft) gewährleisten eine sehr schnelle Bearbeitung von Währungsdatenänderungen für die Einführung neuer Banknoten und die Erkennung von Falschgeld

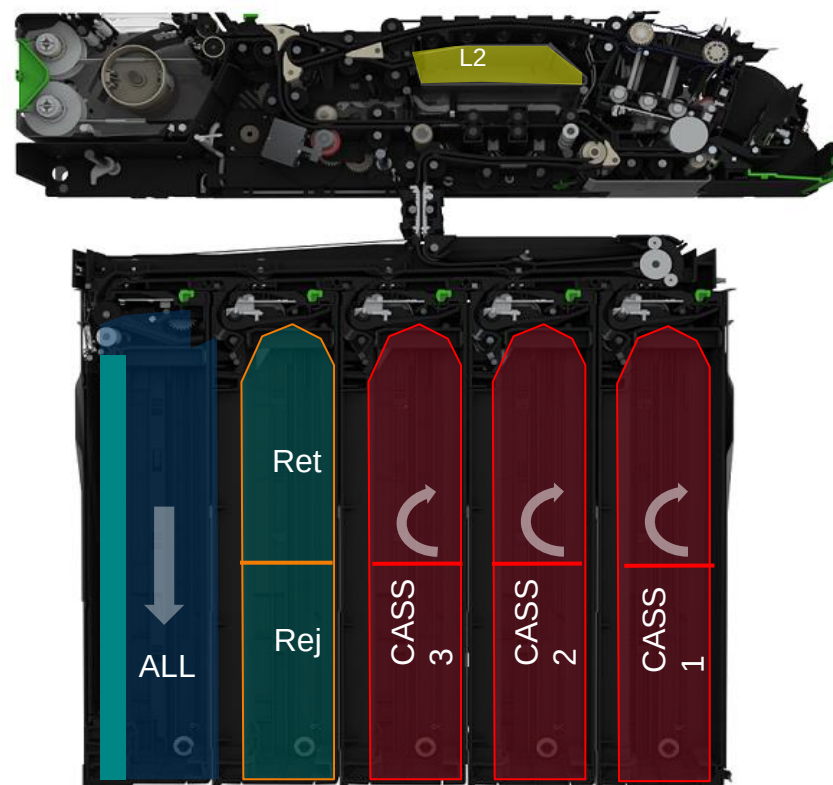


RM4 Cash Recycling Notenmodule im Vergleich

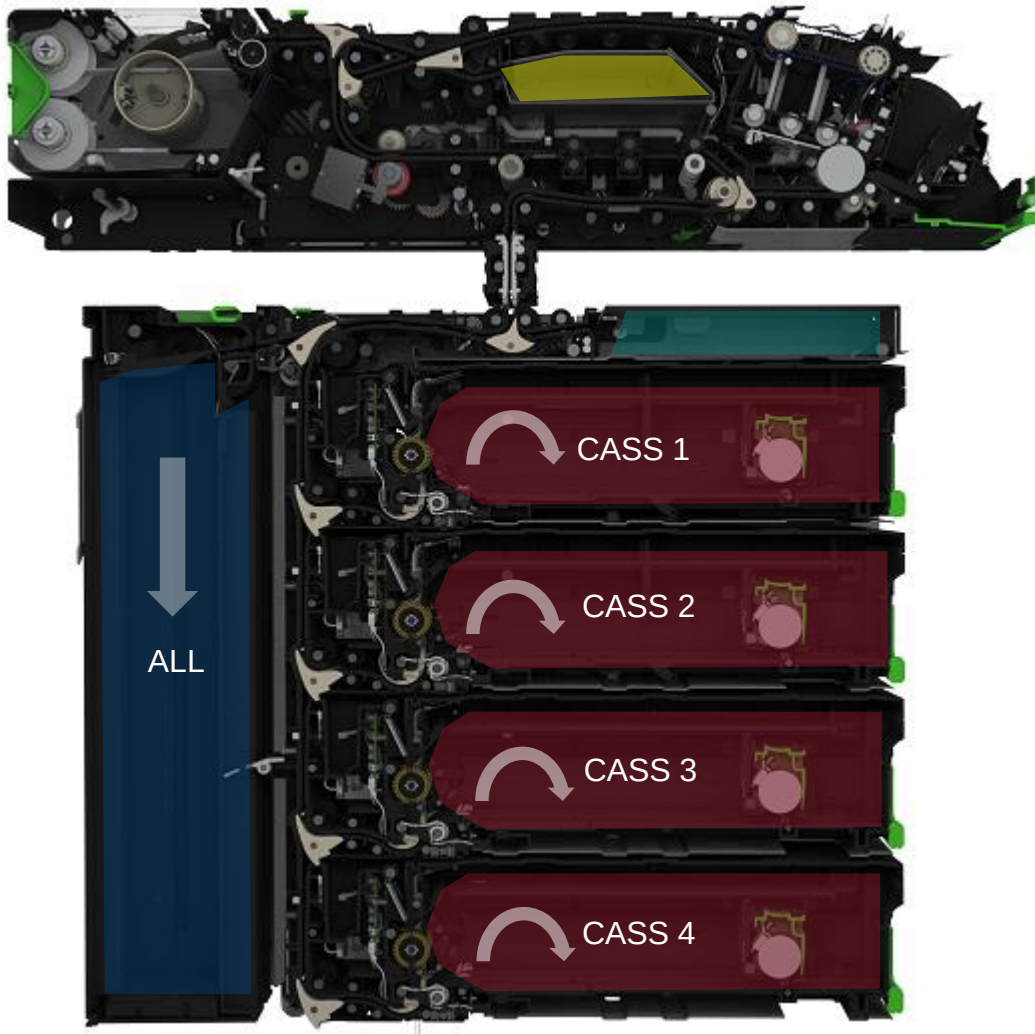
RM4H



RM4V



RM4H Konfiguration mit 4 Recycle Kassetten (*5 möglich*)



Recycling Konfiguration

-  = Deposit / L2
-  = Retracts
-  = Cass 1 Recycle
-  = Cass 2 Recycle
-  = Cass 3 Recycle
-  = Cass 4 Recycle
-  = ALL deposit, L3, UNFIT and Reject

RM4V 6 Denominationen / Fremdwährung



Recycling Konfiguration

-  = L2
-  = duale Kasette 1 1500 / 1000 Noten
-  = duale Kasette 2 1500 / 1000 Noten
-  = duale Kasette 3 1500 / 1000 Noten
-  = duale Kasette 4 Retract 1500 / Reject 1000 Noten
-  = L3
-  = ALL deposit, UNFIT

RM4V Kassetten-Übersicht

Single Recycling Cassette (REC)	All-In Cassette	Dual Recycling Cassette (DRC)	Recycling and All-In Cassette (RAC)
Kassette mit einem Recyclingfach	Kassette mit einem großen Einzahlfach und einem zusätzlichen kleinen Fach für Retracts	Kassette mit 2 Recyclingfächern	Kassette mit einem Recyclingfach und einem konfigurierbarem Einzahlfach zur <u>optionalen</u> Trennung der L3 Noten
3.500 Noten	3.500 +100 Noten	1.500 + 1.000 Noten	1.500 + 1.000 Noten
Status : freigegeben	Status : freigegeben	Status : freigegeben	Status : freigegeben
3.500 Noten (Einzahl-/Auszahl-/Recyclingfach)	100 Noten (Einzahlfach) 3.500 Noten (Einzahlfach)	1.500 Noten (Einzahl-/Auszahl-/Recyclingfach) 1.000 Noten (Einzahl-/Auszahl-/Recyclingfach)	1.500 Noten (Einzahl-/Auszahl-/Recyclingfach) 1.000 Noten (Einzahlfach)
Recyclingfach Einzahlfach			

RM4V und RM4H Cash Recycling Engine

Modul Vergleich

RM4 Technologie **ist global sehr erfolgreich im Einsatz:**

- RM4H:
 - **4 oder 5 Recyclingkassetten** mit je 2.400 Noten, horizontal verbaut
 - 1 x ALL-IN mit 4.000 Noten vertikal eingebaut
- RM4V:
 - **5 Kassettensystem, vertikal eingebaut**
 - 4 Kassettentypen mit folgenden Eigenschaften:
 - ALL-IN mit 3.500 Noten & 100 Noten Retract
 - Single Recycling Kassette mit 3.500 Noten
 - **Dual Recycling Kassette mit 1.500 & 1.000 Noten**
 - Recycling & All-In Kassette mit 1.500 & 1.000 Noten
 - Die Kassetten sind frei kombinierbar (1x ALL-IN Vorgabe)
- Beide Module haben eine **identische Kopfeinheit, Notenleser, Kundenschnittstellen, Bedienerprozesse, Stellfläche und die gemeinsame Tresorplattform.**
- **Unterschiede** ergeben sich aus den Kassetten und dem Notenweg im Tresor.



RM4V mit
vertikalen
Kassetten

RM4H mit
horizontalen
Kassetten

RM4V und RM4H Cash Recycling Engine

Modul Vergleich

RM4V bietet durch **Kassetten mit zwei Fächern** die Möglichkeit, bei gleicher Stell- und Wartungsfläche, bis zu acht Noten zu verarbeiten.

- **Recycling aller 6 €-Noten**
- **Flexible Optionen** zur Auszahlung von Fremdwährungen
- **DN Series – Recycling Systemumgebung**
- **Anpassungen der Notenverarbeitung** durch Tausch der Kassetten im Betrieb

	RM3 4+4	RM4V	RM4H
Funktionalität	Notenrecycling		
Einzahlkapazität*	200	300	300
Kassettenkapazität 1* (der <i>Single-</i> bzw. <i>REC-Kassette</i>)	2.400	3.500	2.400
Kassettenkapazität 2* (kurz <i>REC-Kassette</i> , <i>Dual-Kassette</i>)	1.500	2.500	-
Kapazität der ALLIN Kassette*	2.400	3.500	4.000
Max. Gesamtanzahl Noten, Recycling (L3 in ALLIN)	15.600 (6 Noten Recycling)	15.500 (6 Noten Recycling)	16.000 (5 Noten Recycling)
Anzahl Kassetten	7+1	4+1	4+1, 5+1
Notenarten	bis 7	bis 8**	4 oder 5
Entwicklung / Hersteller	DN-Eigenentwicklung		

RM4V geteilte/duale Recycling Kassette

Notenspeicher mit 2 geteilten Fächern

VERFÜGBARKEIT

- alle Cash Recycler mit RM4V Modul

Versperrbares
Kassettenschloss

KOMPATIBILITÄT

- austauschbare Notenkassetten mit allen anderen RM4V Kassetten

KAPAZITÄT

- Oberes Fach: 195mm (max. 1,500 Noten*)
- unteres Fach: 139mm (max. 1,000 Noten*)

SICHERHEIT

- Geschützter, sicherer Geldweg und Notentransport
- Trusted device communication
- Ink ready

MODUS

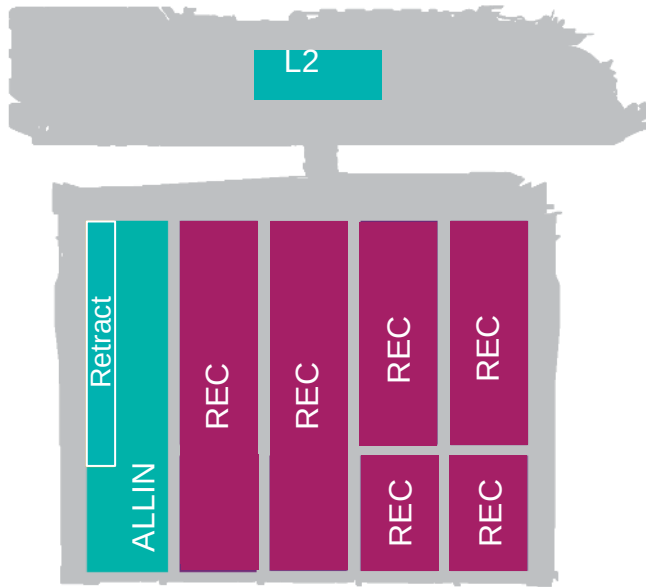
- Auszahlung
- Einzahlung
- Cash Recycling

Verstellbare
Schienen für flexible
Noteneinstellungen

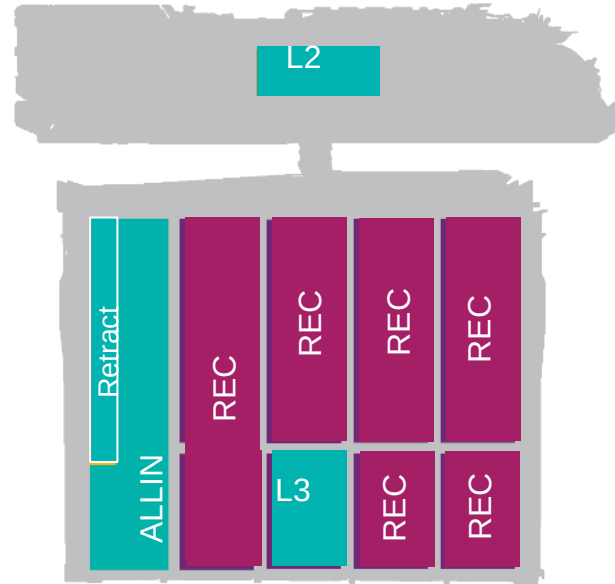
2 Recycling
Notenfächer



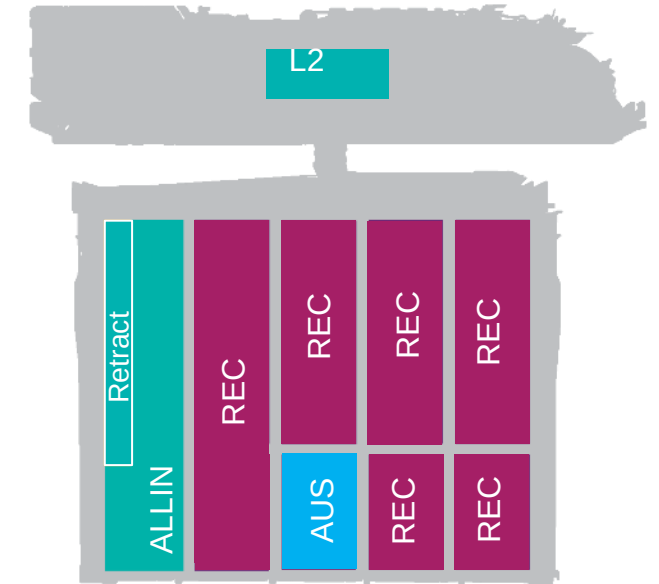
RM4V: Konfigurationsbeispiele



- 6 Noten Recycling
- L3 in ALLIN
 - Kassetteneinteilung frei



- 6 Noten Recycling
- L3 separat in Deposit Kassette
 - Kassetteneinteilung frei



- 6 Noten Recycling + Auszahlung
- L3 in ALL-IN
 - Auszahlung Fremdwährung
 - Kassetteneinteilung frei

■ Recyclingkassette / Dual-Kassetten

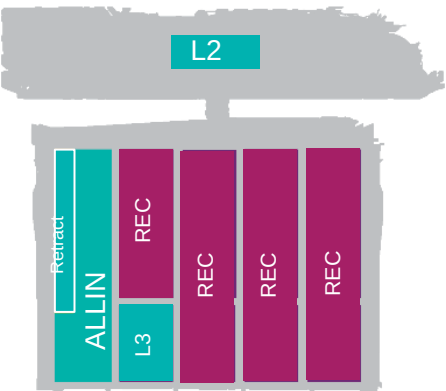
■ Kassette mit Depositfunktion

■ Kassette mit Auszahlungsfunktion

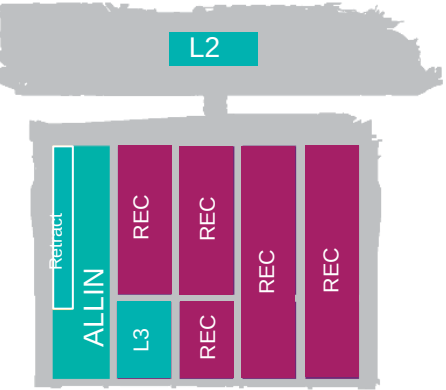
RM4V: Konfigurationen (Konzept)

Vorschläge mit seperatem L3 Fach und alternativ L3 Noten in der AllIN Kassette

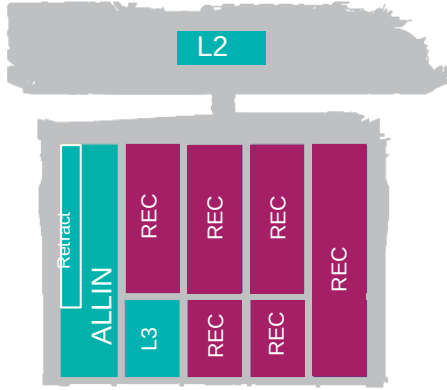
DN Series™ 200V 4+1
4 Noten Recycling
• K3 in Extra Fach



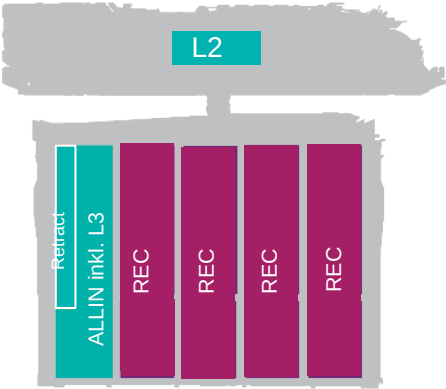
DN Series™ 200V 5+1
5 Noten Recycling
• K3 in Extra Fach



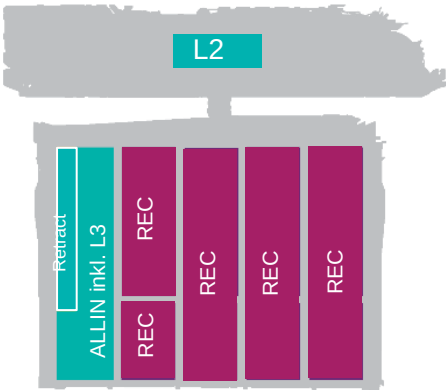
DN Series™ 200V 6+1
6 Noten Recycling
• K3 in Extra Fach



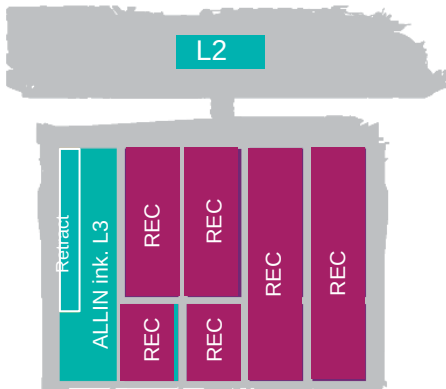
DN Series 200V 4+1 „WTU“
4 Noten Recycling
• K3 in AllIN



DN Series 200V 5+1 „WTU“
4 Noten Recycling
• K3 in AllIN



DN Series 200V 6+1 „WTU“
4 Noten Recycling
• K3 in AllIN



■ Recyclingkassette / Dual-Kassetten

■ Kassette mit Depositfunktion

DN Series RM4V Cash Recycling Engine

Technologie-Details

Das bestmögliche Self-Service-Erlebnis mit der zukunftsfähigsten Plattform, die in der gesamten DN Series verfügbar ist. Die RM4V-Engine verfügt ein flexibles Speicher- und Ablagekonzept für Banknoten, um sich auf unterschiedliche Kundenanforderungen anpassen zu können und eine große All-in-Kassette für weniger WTU / CIT-Besuche.



BENUTZER OBERFLÄCHE	ZUVERLÄSSIGKEIT	KAPAZITÄT	SICHERHEIT
• Eingabe: 300-Banknoten*-Bündel • Fremdkörpererkennung optimiert die Verfügbarkeit • Das Eingabemodul ermöglicht einen einfachen Zugriff mit Innenbeleuchtung • Konsistente Benutzeroberfläche für Geldautomaten und Recycler	• Bis Bis zu 40 % ganzheitliche Leistungssteigerung gegenüber der vorherigen Generation • Vereinfachter Notenpfad 40 % ganzheitliche Leistungssteigerung - 48 % weniger Umdrehungen • DN AllConnect Services • Entworfen und entwickelt von Diebold Nixdorf – Made in Germany	• Bis zu 17.700 Banknoten* Gesamtkapazität • Kapazität von 3.500 Banknoten pro Kassette • 4 – 6 Denominationen zum Recycling, max. 8 • DN Vertikale Kassetten ermöglichen eine einheitliche Bauhöhe für Systeme mit unterschiedlichen Denominationen	• Verschlüsselungskommunikation • Abschließbare Medien • Anti-Cash-Trapping-Shutter-Design • Raumoptimierte Tresor-Konstruktion • Enforcer-Pakete • Notenaus- und -übergabe Design erschwert Fishing und Sprengstoffangriffe

DN Series RM4V mit IBNS feerica

Global bewährt

- Weltweit getestet und 1000fach bewährt
- Nachweisliche Reduzierung von Sprengangriffen vor allem in Ländern mit hohen Falzzahlen

Zertifizierte Zuverlässigkeit und Qualität

- Zertifizierungen in verschiedenen Ländern Europas, Asiens, Lateinamerikas, Südafrikas
- Gegen alle Arten von ATM-Angriffen getestet
- Durch französische Zertifizierung auch gegen Festsprengstoff und Gas getestet



Patentierte Sicherheit im Operating

- Innovative SmartDoor® -Technologie ist einzigartig und patentrechtlich geschützt
- Intelligentes System verhindert Fehlauslösungen im Handling – Vermeidung sehr hoher Instandsetzungskosten durch Fehlbedienung



Flexibilität

- Verfügbar für alle DN Systeme und Kassetten
- Multivendorfähig – auch für andere Automatenhersteller verfügbar
- Stationäre und E2E Absicherung möglich



STATIONÄRE und E2E Absicherung möglich!

Erfolgreiche Installationen der DN Series™ weltweit



34 | DIEBOLD NIXDORF | DN SERIES™ - BUILT TO CONNECT. BUILT FOR MORE™



DN SERIES™

BUILT TO CONNECT. BUILT FOR MORE.

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Stefan Rujanski | Diebold Nixdorf
stefan.rujanski@dieboldnixdorf.com