



SB-Technologie im Wandel der Zeit

Stefan Rujanski, Account Manager, Diebold Nixdorf

Bargeld zum Anfassen persönlich - Kundenähe - Direkte Kommunikation



Bargeld zum Anfassen

Technologie als Revolution im Bargeldprozess



Der Geldautomat

**als zuverlässiger
Prozessbegleiter nicht mehr
wegzudenken**



Status Quo

- Digitale Kanäle und Zahlungsmethoden gewinnen zunehmend an Bedeutung.
- Ihre Kunden wählen den für sie sicheren und bevorzugten Kanal zur Interaktion mit Ihrem Institut.
- Filialen bleiben als physische Präsenz eine Schlüsselstrategie.
- Erreichbarkeit und Verfügbarkeit ist einer **der** Erfolgsfaktoren.



Die Zukunft des SB-Kanals

Geldautomaten wandeln sich: Vom Bargeldauszahler zum Prozessbegleiter als wichtiger Touchpoint in der digitalen Strategie Ihres Instituts

Positionierung/Kerngeschäft

Geldautomaten
"in der Filiale"
und "als Filiale"

Einwandfreies
Kundenerlebnis
in Ihrer
Infrastruktur

Transaktionen
für Kunden und
Nichtkunden

Kosteneffizienz

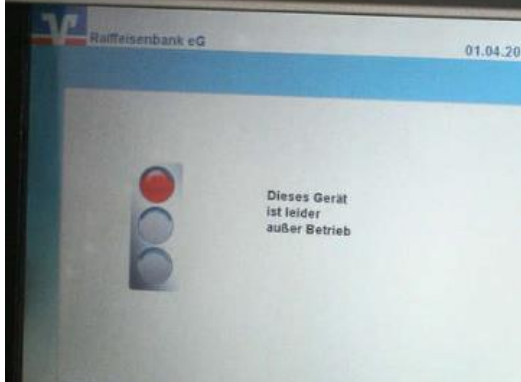
Cash-Recycling
für effiziente
Bargeldprozesse

Service und
Transaktions-
Automatisierung

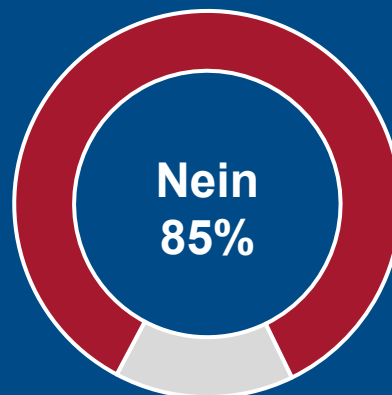
Betriebsmodell
Optimierung Ihrer
Automaten-Flotte

These:
Mit dem Bargeld
verliert auch der
Zugang dazu an
Bedeutung.

Ein-/Auszahlssystem

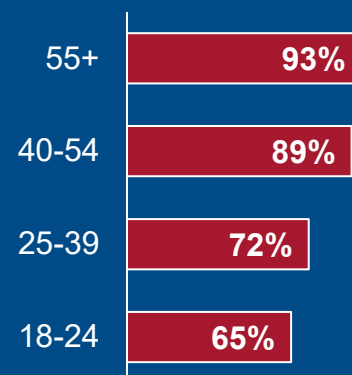


Würden Sie eine Bank wählen, die **KEINE**
Möglichkeiten zur Bargeldabhebung anbietet?



■ Ja ■ Nein

Nach Altersgruppe:



Nach Primärbank-Typ:



Top 3 Kriterien zur Auswahl einer Bank*

1	Gebühren	58%
2	Geldautomat in akzeptabler Entfernung	43%
3	Funktionalitäten Online-/Mobile-Banking	34%

Top 3 Frustrationen mit der Primärbank**

 56%	1	Gebührenerhöhung	44%
	2	Geldautomat / SB-Terminal außer Betrieb	26%
	3	Geldautomat deinstalliert	23%

97%
Nutzen
Geldautomaten

80%
Mindestens
monatlich

30%
Mindestens
wöchentlich

Zugang zu Bargeld weiterhin zentraler Kundenbedarf

- Zugang wird als **essenziell wichtig** empfunden
- **Noch** ist der Zugang **wichtiger als digitale Funktion**
- **Kein Zugang** führt zu **negativer Kundenerfahrung**
- **Touchpoint:** 80% der Kunden mind. 1x im Monat am GA

Ihre DN Series™

Die DN Series übertrifft weltweit die Kundenerwartungen.

Verfügbarkeit

DN-Eigene
Entwicklung
Made in
Germany

Kassetten-
Technologie

Investitions-
schutz

Sicherheit

Flexibilität



Cash Recycling leicht gemacht und auf höchstem Niveau

Darum entscheiden sich Kunden weltweit für die Diebold Nixdorf DN Series™ Cash Recycler

1

Verfügbarkeit - Im Zusammenspiel der Technik, permanenten Verbesserungen während des Lebenszyklus und Herstellerservice erreichen die Systeme eine ausgezeichnete Verfügbarkeit von über 98%

2

DN-Eigene Entwicklung | Made in Germany - Anpassung und Weiterentwicklung als Hersteller - ausgezeichnete Service und Logistikprozesse als Hersteller

3

Investitionsschutz - Lifecycle und Langfristige Servicezusagen und Herstellung der Systeme in Deutschland (Werk in Paderborn)

4

Sicherheit - Beste Sicherheitslösungen im System, der Kartenlesertechnologie und den Einfärbe-Techniken mit technischer RZ- und Sachversicherer Freigabe.

5

Flexibilität - Vom „normalen“ Cash Recycling bis hin zum Notensortierer sind hier viele und flexible Einsatzmöglichkeiten konfigurierbar. Für eine Automatisierung von SB-Filialen ein unschätzbare Wert.

6

Kassettentechnologie - Leistungsfähiges und professionelles Recycling aller Denominationen, freie Konfigurierbarkeit der Kassetten – Integration von zuverlässigen Einfärbelösungen

Überblick

DN Series™

Cash Engines



DN Series 2x0

Lobby- oder Outdoor Cash Recycler



Validiert und Freigegeben in den RZ's

Wir ergänzen unser Recycling Angebot mit dem **RM4V-Cash Modul*** für das Recycling der sechs Euro-Noten.

Wir nutzen dabei die **identische Stellfläche** und **Systemumgebung** der

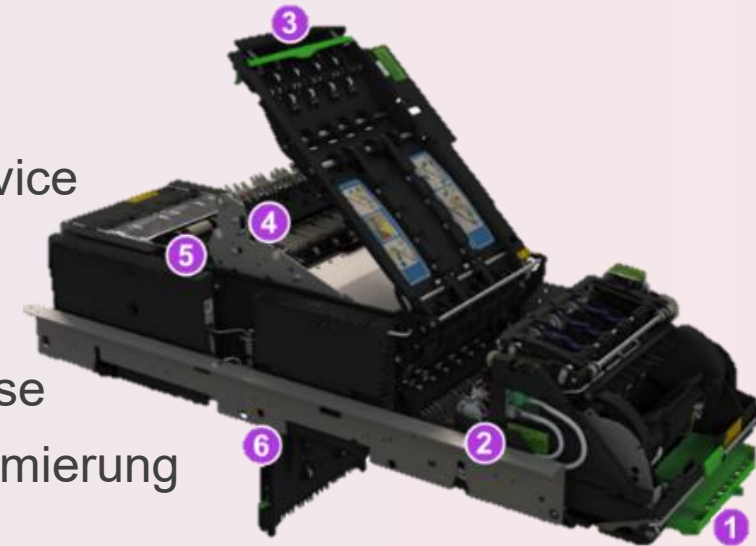
- DN Series 200H
- DN Series 250H

* Der RM4V und der RM4H sind DN-Eigenentwicklung

Verfügbarkeit durch systemintegriertes Technologie-Design



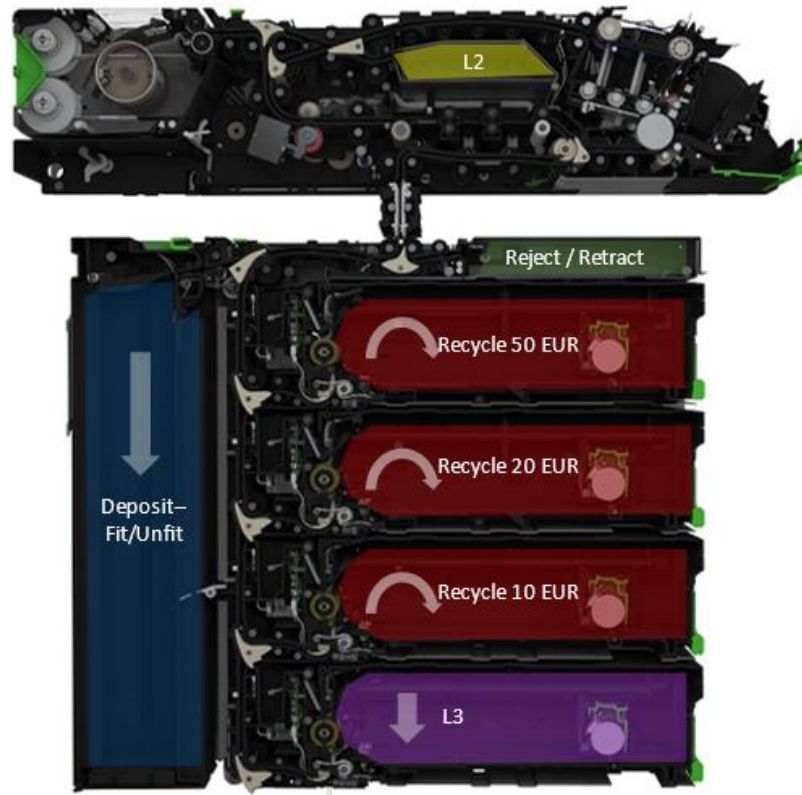
- Leistungssteigerung der Systeme durch innovatives Engineering und unternehmerisches Engagement für Spitzenleistungen: 40 % Verbesserung der Verfügbarkeit
- Neukonzipierte und DN eigene Technologie von Diebold Nixdorf zur Vereinfachung von FLM*-Prozessen und Systemverfügbarkeit
- Intelligentere, zuverlässigere MediaEngines gepaart mit intelligentem Service
- Erhöhte Anzahl von Sensoren in System- und Kernkomponenten
- Erkennung von modulspezifischen Verhaltensmustern Optimierung der Zuverlässigkeit und Verfügbarkeit der Systeme durch KI gestützte Prozesse
- Verlagerung von System-Kernkomponenten im oberen Gehäuse zur Maximierung der Systemverfügbarkeit
- +90% der FLM*- Störungen können ohne Zugang zum Tresor behoben werden
- Perfekte Abstimmung mit der DK (Deutsch Kreditwirtschaft) gewährleisten eine sehr schnelle Bearbeitung von Währungsdatenänderungen für die Einführung neuer Banknoten und die Erkennung von Falschgeld



*FLM – First Line Maintenance - Vor-Ort Instandhaltung

RM4 Cash Recycling Notenmodule im Vergleich

RM4H



RM4V



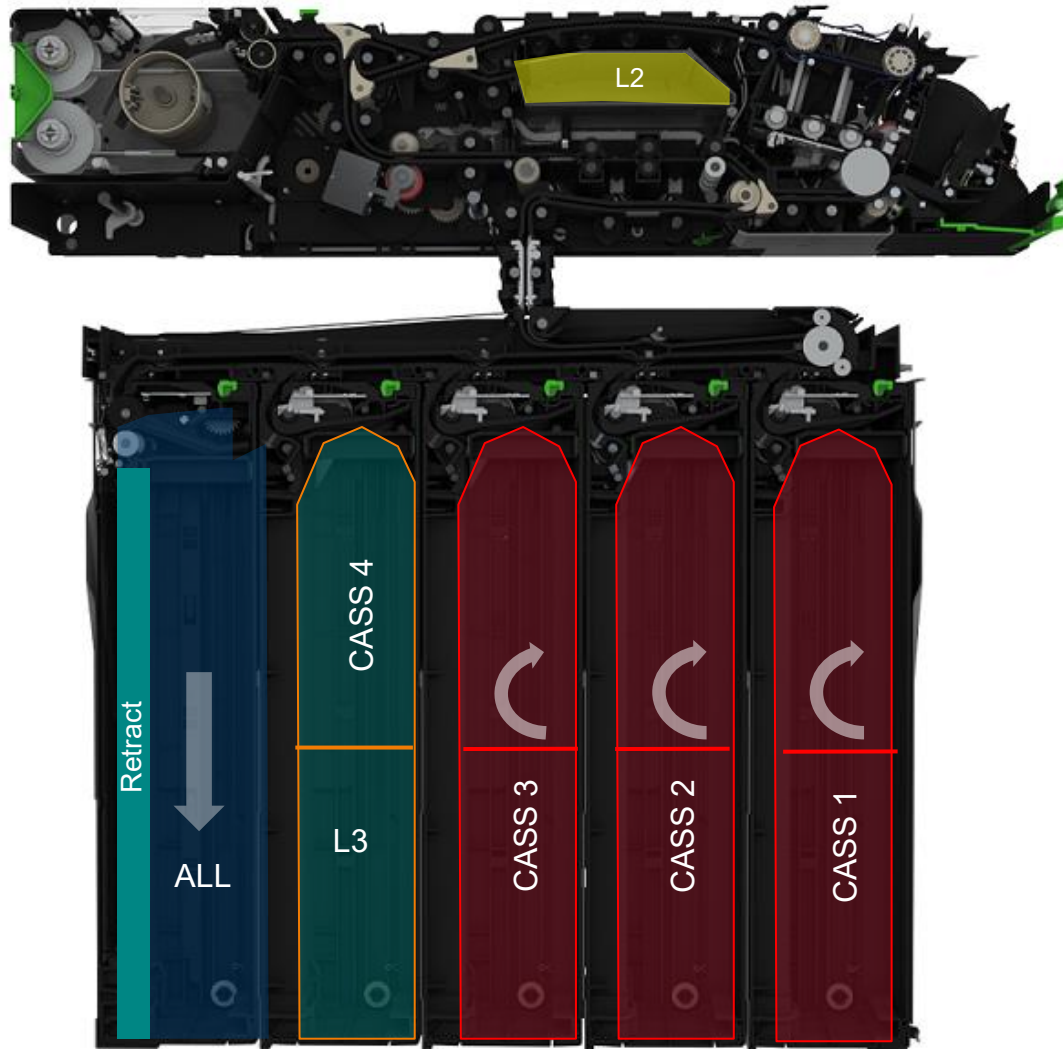
RM4H Konfiguration mit 4 Recycle Kassetten (5 möglich)



Recycling Konfiguration

-  = Deposit / L2
-  = Retracts
-  = Cass 1 Recycle
-  = Cass 2 Recycle
-  = Cass 3 Recycle
-  = Cass 4 Recycle
-  = ALL deposit, L3, UNFIT and Reject

RM4V 6 Denominationen / Fremdwährung



Recycling Konfiguration

-  = L2
-  = duale Kasette 1 1500 / 1000 Noten
-  = duale Kasette 2 1500 / 1000 Noten
-  = duale Kasette 3 1500 / 1000 Noten
-  = duale Kasette 4 1500 / L3 1000 Noten
-  = Retract (100 Noten)
-  = ALL deposit, UNFIT

RM4V Kassetten-Übersicht

Single Recycling Cassette (REC)	All-In Cassette (AIC)	Dual Recycling Cassette (DRC)	Recycling and All-In Cassette (RAC)
Kassette mit einem Recyclingfach	Kassette mit einem großen Einzahlfach und einem zusätzlichen kleinen Fach für Retracts	Kassette mit 2 Recyclingfächern	Kassette mit einem Recyclingfach und einem konfigurierbarem Einzahlfach zur <u>optionalen</u> Trennung der L3 Noten
3.500 Noten	3.500 +100 Noten	1.500 + 1.000 Noten	1.500 + 1.000 Noten
Status : freigegeben	Status : freigegeben	Status : freigegeben	Status : freigegeben
3.500 Noten (Einzahl-/Auszahl-/Recyclingfach)	100 Noten (Einzahlfach) 3.500 Noten (Einzahlfach)	1.500 Noten (Einzahl-/Auszahl-/Recyclingfach) 1.000 Noten (Einzahl-/Auszahl-/Recyclingfach)	1.500 Noten (Einzahl-/Auszahl-/Recyclingfach) 1.000 Noten (Einzahlfach)
Recyclingfach Einzahlfach			

RM4V geteilte/duale Recycling Kassette

Notenspeicher mit 2 geteilten Fächern

VERFÜGBARKEIT

- alle Cash Recycler mit RM4V Modul

Versperrbares
Kassettenschloss

KOMPATIBILITÄT

- austauschbare Notenkassetten mit allen anderen RM4V Kassetten

KAPAZITÄT

- Oberes Fach: 195mm (max. 1,500 Noten*)
- unteres Fach: 139mm (max. 1,000 Noten*)

SICHERHEIT

- Geschützter, sicherer Geldweg und Notentransport
- Trusted device communication
- Ink ready

MODUS

- Auszahlung
- Einzahlung
- Cash Recycling

Verstellbare
Schienen für flexible
Noteneinstellungen

2 Recycling
Notenfächer



RM4V und RM4H Cash Recycling Engine

Modul Vergleich

RM4 Technologie **ist global sehr erfolgreich im Einsatz:**

- RM4H:
 - **4 oder 5 Recyclingkassetten** mit je 2.400 Noten, horizontal verbaut
 - 1 x ALL-IN mit 4.000 Noten vertikal eingebaut
- RM4V:
 - **5 Kassettensystem, vertikal eingebaut**
 - 4 Kassettentypen mit folgenden Eigenschaften:
 - ALL-IN mit 3.500 Noten & 100 Noten Retract
 - Single Recycling Kassette mit 3.500 Noten
 - **Dual Recycling Kassette mit 1.500 & 1.000 Noten**
 - Recycling & All-In Kassette mit 1.500 & 1.000 Noten
 - Die Kassetten sind frei kombinierbar (1x ALL-IN Vorgabe)
- Beide Module haben eine **identische Kopfeinheit, Notenleser, Kundenschnittstellen, Bedienerprozesse, Stellfläche und die gemeinsame Tresorplattform.**
- **Unterschiede** ergeben sich aus den Kassetten und dem Notenweg im Tresor.



RM4V mit
vertikalen
Kassetten

RM4H mit
horizontalen
Kassetten

RM4V und RM4H Cash Recycling Engine

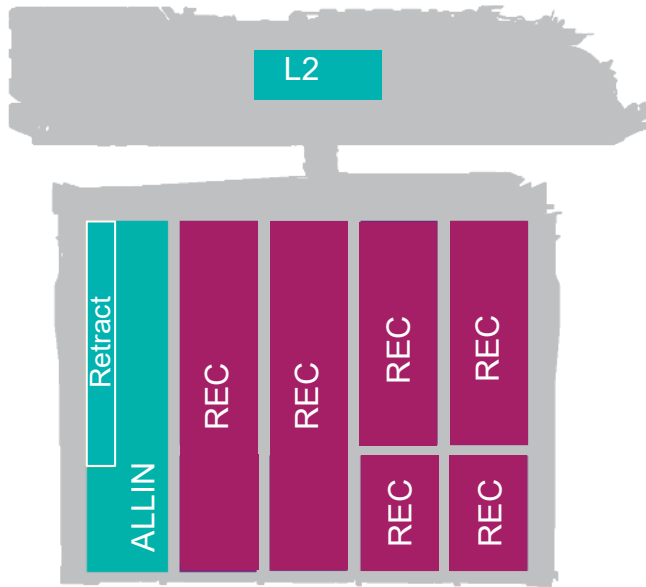
Modul Vergleich

RM4V bietet durch **Kassetten mit zwei Fächern** die Möglichkeit, bei gleicher Stell- und Wartungsfläche, bis zu acht Noten zu verarbeiten.

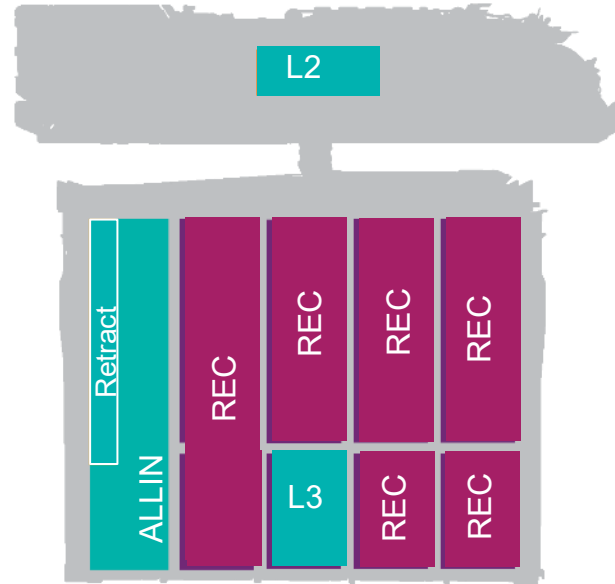
- **Recycling aller 6 €-Noten möglich**
- **Flexible Optionen** zur Auszahlung von Fremdwährungen
- **DN Series – Recycling Systemumgebung**
- **Anpassungen der Notenverarbeitung** durch Tausch der Kassetten im Betrieb

	RM3 4+4	RM4V	RM4H
Funktionalität	Notenrecycling		
Einzahlkapazität*	200	300	300
Kassettenkapazität 1* (der <i>Single-</i> bzw. <i>REC-Kassette</i>)	2.400	3.500	2.400
Kassettenkapazität 2* (kurz <i>REC-Kassette</i> , <i>Dual-Kassette</i>)	1.500	2.500	-
Kapazität der ALLIN Kassette*	2.400	3.500	4.000
Max. Gesamtanzahl Noten, Recycling (L3 in ALLIN)	15.600 (6 Noten Recycling)	17.500 (4 Noten Recycling)	16.000 (5 Noten Recycling)
Anzahl Kassetten	7+1	4+1 bis 8+1	4+1, 5+1
Notenarten	bis 7	bis 8**	4 oder 5
Entwicklung / Hersteller	DN-Eigenentwicklung		

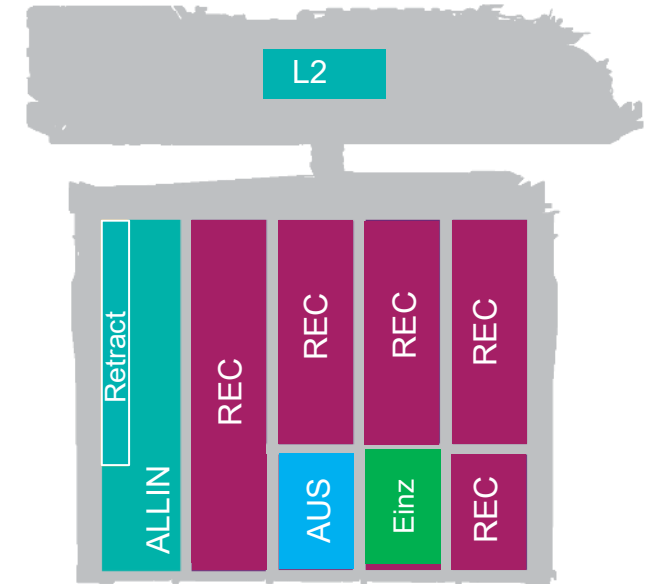
RM4V: Konfigurationsbeispiele



- 6 Noten Recycling
- L3 in ALLIN
- Kassetteneinteilung frei



- 6 Noten Recycling
- L3 separat in Deposit Kassette
- Kassetteneinteilung frei



- 6 Noten Recycling + Auszahlung
- L3 in ALL-IN
- Auszahlung Fremdwährung
- Kassetteneinteilung frei

■ Recyclingkassette / Dual-Kassetten

■ Kassette mit Depositfunktion

■ Kassette mit Auszahlungsfunktion

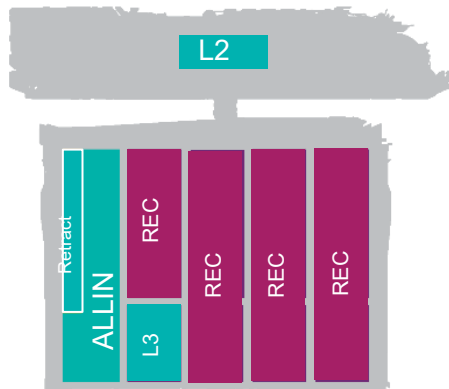
RM4V: Konfigurationen (Konzept)

Vorschläge mit seperatem L3 Fach und alternativ L3 Noten in der ALLIN Kassette

DN Series™ 200V 4+1

4 Noten Recycling

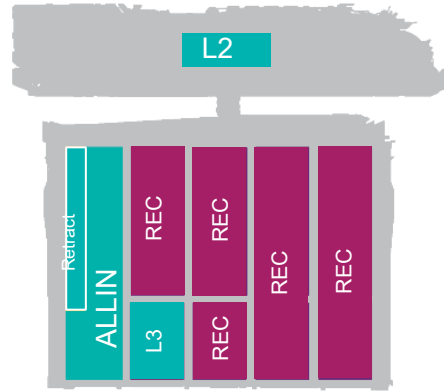
- K3 in Extra Fach



DN Series™ 200V 5+1

5 Noten Recycling

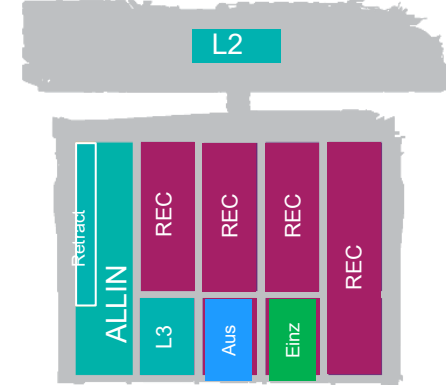
- K3 in Extra Fach



DN Series™ 200V 6+1

6 Noten Recycling

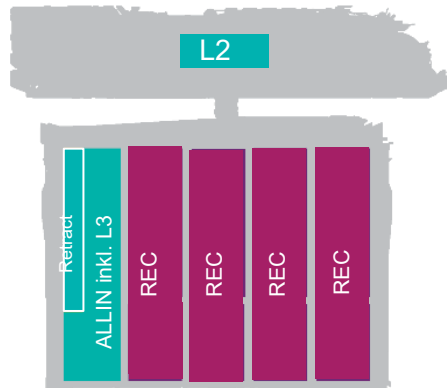
- K3 in Extra Fach



DN Series 200V 4+1 „WTU“

4 Noten Recycling

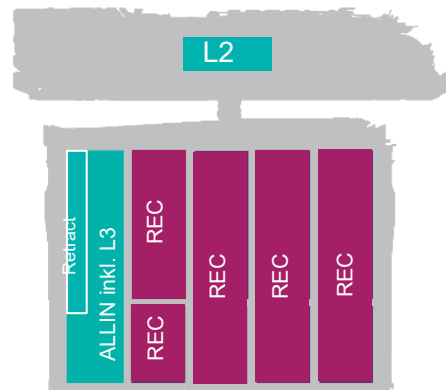
- K3 in ALLIN



DN Series 200V 5+1 „WTU“

4 Noten Recycling

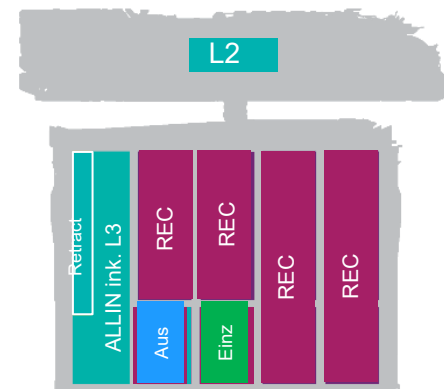
- K3 in ALLIN



DN Series 200V 6+1 „WTU“

4 Noten Recycling

- K3 in ALLIN



■ Recyclingkassette / Dual-Kassetten

■ Kassette mit Depositfunktion

DN Series RM4V Cash Recycling Engine

Technologie-Details

Das bestmögliche Self-Service-Erlebnis mit der zukunftsfähigsten Plattform, die in der gesamten DN Series verfügbar ist. Die RM4V-Engine verfügt ein flexibles Speicher- und Ablagekonzept für Banknoten, um sich auf unterschiedliche Kundenanforderungen anpassen zu können und eine große All-in-Kassette für weniger WTU / CIT-Besuche.



BENUTZER OBERFLÄCHE	ZUVERLÄSSIGKEIT	KAPAZITÄT	SICHERHEIT
• Eingabe: 300-Banknoten*-Bündel • Fremdkörpererkennung optimiert die Verfügbarkeit • Das Eingabemodul ermöglicht einen einfachen Zugriff mit Innenbeleuchtung • Konsistente Benutzeroberfläche für Geldautomaten und Recycler	• Bis Bis zu 40 % ganzheitliche Leistungssteigerung gegenüber der vorherigen Generation • Vereinfachter Notenpfad 40 % ganzheitliche Leistungssteigerung - 48 % weniger Umdrehungen • DN AllConnect Services • Entworfen und entwickelt von Diebold Nixdorf – Made in Germany	• Bis zu 17.700 Banknoten* Gesamtkapazität • Kapazität von 3.500 Banknoten pro Kassette • 4 – 6 Denominationen zum Recycling, max. 8 • DN Vertikale Kassetten ermöglichen eine einheitliche Bauhöhe für Systeme mit unterschiedlichen Denominationen	• Verschlüsselungskommunikation • Abschließbare Medien • Anti-Cash-Trapping-Shutter-Design • Raumoptimierte Tresor-Konstruktion • Enforcer-Pakete • Notenaus- und -übergabe Design erschwert Fishing und Sprengstoffangriffe

*Die Banknotenkapazität variiert je nach Währungstyp und -qualität



DN Series RM4V mit IBNS feerica

Global bewährt

- Weltweit getestet und 1000fach bewährt
- Nachweisliche Reduzierung von Sprengangriffen vor allem in Ländern mit hohen Falzzahlen

Zertifizierte Zuverlässigkeit und Qualität

- Zertifizierungen in verschiedenen Ländern Europas, Asiens, Lateinamerikas, Südafrikas
- Gegen alle Arten von ATM-Angriffen getestet
- Durch französische Zertifizierung auch gegen Festsprengstoff und Gas getestet



Patentierte Sicherheit im Operating

- Innovative SmartDoor® -Technologie ist einzigartig und patentrechtlich geschützt
- Intelligentes System verhindert Fehlauslösungen im Handling – Vermeidung sehr hoher Instandsetzungskosten durch Fehlbedienung



Flexibilität

- Verfügbar für alle DN Systeme und Kassetten
- Multivendorfähig – auch für andere Automatenhersteller verfügbar
- Stationäre und E2E Absicherung möglich



STATIONÄRE und E2E Absicherung möglich!

Erfolgreiche Installationen der DN Series™ weltweit



32 | DIEBOLD NIXDORF | DN SERIES™ - BUILT TO CONNECT. BUILT FOR MORE™



DN SERIES™

BUILT TO CONNECT. BUILT FOR MORE.

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Stefan Rujanski | Diebold Nixdorf
stefan.rujanski@dieboldnixdorf.com