



„Intelligente Sicherheits- und Servicekonzepte zum Schutz von Bargeld und Filiale“

Stefan Leßmann

Head of Competence Center Security | Banking
Deutschland

Roland Kolodzeyski

Strategy and Portfolio Lead | Deutschland

DN “7 Shields” zur Absicherung von Filialen und Geldautomaten



Herausforderungen beim Thema Sicherheit

Compliance

- Ständige Anpassungen durch neue Compliance-Anforderungen aufgrund globaler, regionaler und nationaler Standards
- Gefahr von Sanktionen bei Nichtbestehen eines Audits

Angriffsszenarien

- Neue „Modus Operandi“
- Langfristige Sicherheit ist Herausforderung
- Globale Migration neuer Angriffe in neue Länder

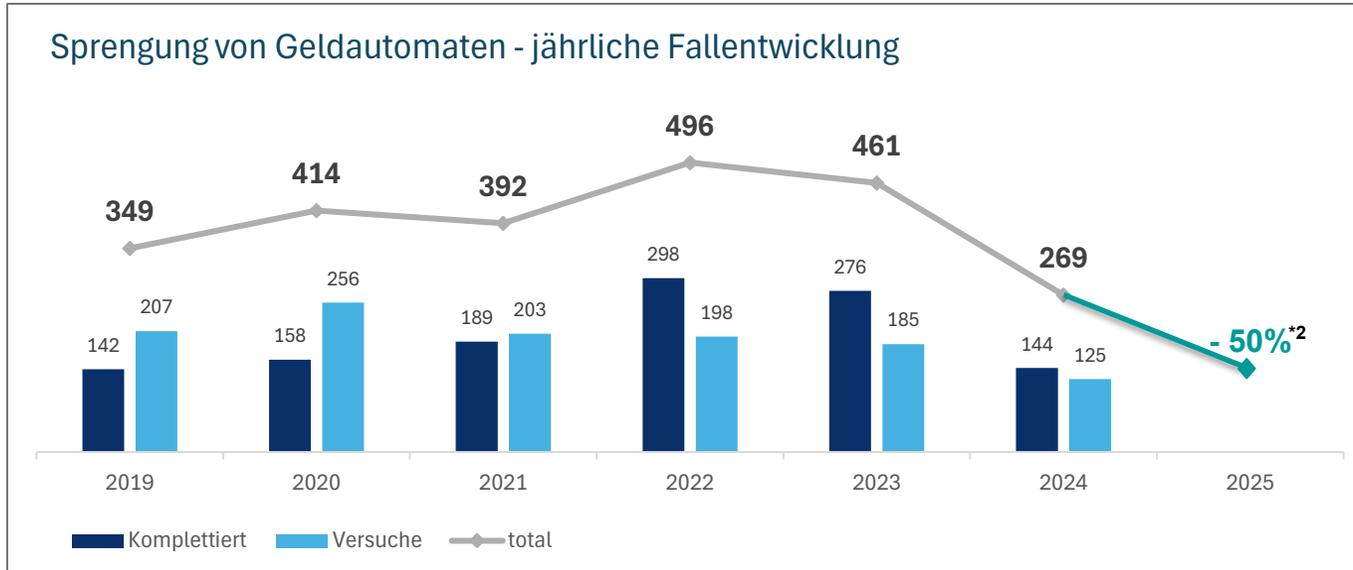
Hochspezialisierte Tätergruppen

- **Kriminelle Gruppen** mit Fokus auf Geldautomaten organisieren sich immer besser
- Fokussieren sich auf ihren Angriffsvektor
- Einschließlich Schulungszentren, Vorbereitung, Forschung usw.

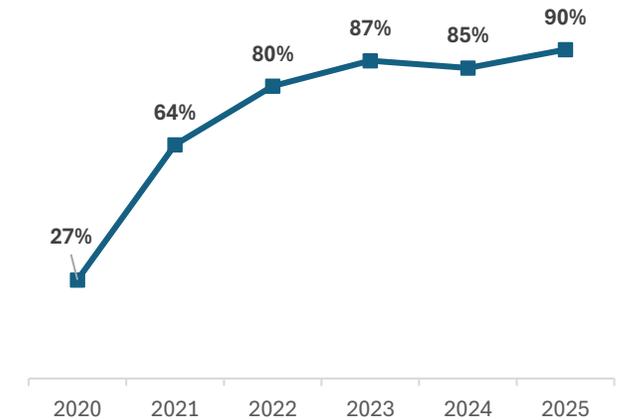
Risiken in der Kette

- Verbraucher
- Mitarbeiter der Filialen
- Mitarbeiter von WTU's
- Etc.
- Die Anzahl kann variieren, aber alle müssen überwacht und gesichert werden

BKA Report 2024*1



Anteil Sprengungen mithilfe fester Explosivstoffe



- **Positiver Trend nicht in allen Bundesländern!**
- **Täter beginnen bereits, Ihre Angriffsszenarien anzupassen!**
- **Es besteht weiterhin Bedarf, die Sicherheitslösungen gegen Sprengangriffe auszubauen.**

*1 Source= BKA Bundelagebericht. 2024

*2 Vorläufige Schätzung basierend auf Trendanalyse

Geldautomaten-Sprengungen in Deutschland (2023–2024)

- Bundesweit ca. 40% weniger Sprengungen in DE erwartet
- Einige Bundesländern berichten einen Rückgang von bis zu 50-70% der Angriffe
- Andere Bundesländer bewegen sich noch auf dem Niveau von 2023
- Manche Bundesländer zählen aber bis zu 50% mehr Angriffe in 2024

- Nordrhein-Westfalen: 2023: 149 → 2024: 40 (**starker Rückgang**)
- Niedersachsen: 2023: 26 + 9 Versuche → 2024: 13 + 5 Versuche (**Rückgang**)
- Sachsen-Anhalt: 2023: 12 → 2024: 3 (**deutlicher Rückgang**)
- Rheinland-Pfalz: 2023: ca. 42 → 2024: 21 (**etwa -50 %**)
- Baden-Württemberg: 2023: 39 → 2024: 42 (leicht gestiegen)
- Hessen: 2023: 61 → 2024: 24 (**deutlicher Rückgang**)
- Bundesweit (Schätzung): 2023: 461 → 2024: ca. 216 (**Abwärtstrend**)



Absicherung der Standorte

Einheitliche Bewertung der Standorte über Risikoraster!

- Absicherung WTU / Transportstrecke

- Physikalische Absicherung im System
- Physikalische Absicherung am / vor dem System
- **Einfärbelösungen**

- Absicherung Fenster & Zugangstüren Rückraum



- Videoüberwachung
- Nebelsysteme
- Alarmierung
- NSL

- Nachtverschluss
- Verriegelung Türe
- Zus. Absicherung Eingang

Auslagern der Risiken in Pavillon





SmartStain

Aktive Banknoteneinfärbelösung

Cash Inking Solution(s) from DN's Trusted Partner Feerica

Active
Feerica SmartStain EVE
IBNS

Passive
Feerica InkBlast



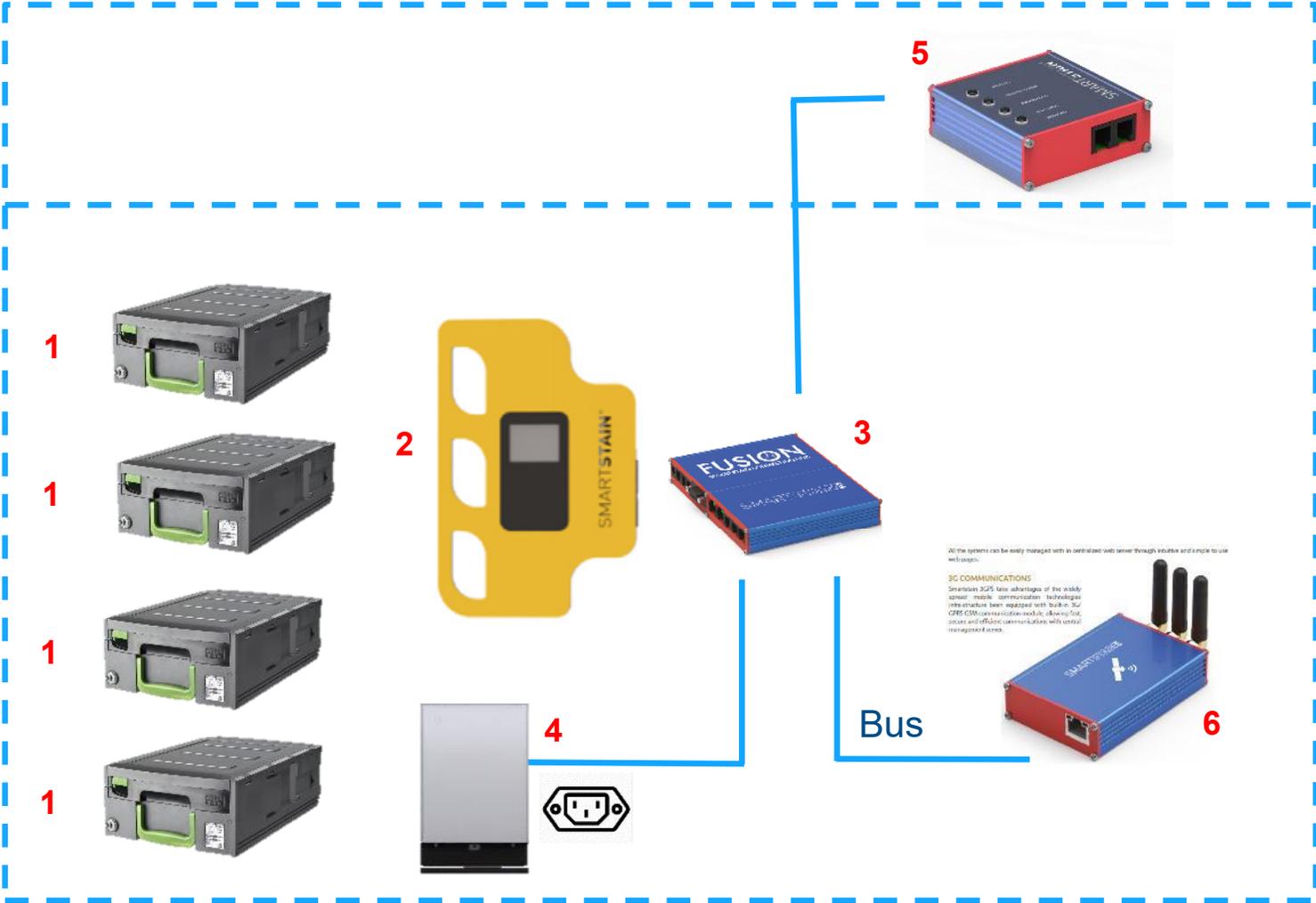
Legende: Intelligentes Banknoten-Neutralisierungs-System (IBNS)

9 | DIEBOLD NIXDORF – DN Experience Tour 2025 | Customer Confidential



Smartstain ATM Protection

OPTIONAL: Funktionsweise Online Monitoring

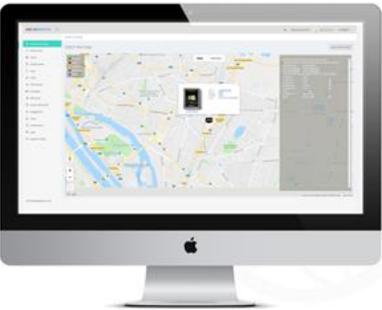


Standardkomponenten

- 1 Kassette
- 2 Smartdoor
- 3 Fusion
- 4 Stromversorgung u. Tür-Riegelwerk Sensoren

OPTIONAL:

- 5 ATM Announcer (Statusanzeige Kopf)
- 6 3G / 4G Online Monitoring: Observer und ON-SMART



SmartStain – Diebold Nixdorf Portfolio



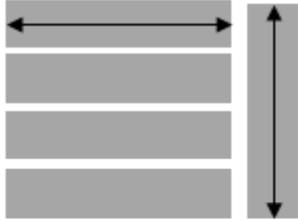
ProCash CMD V4



CINEO / DN Series



DN Series All-In



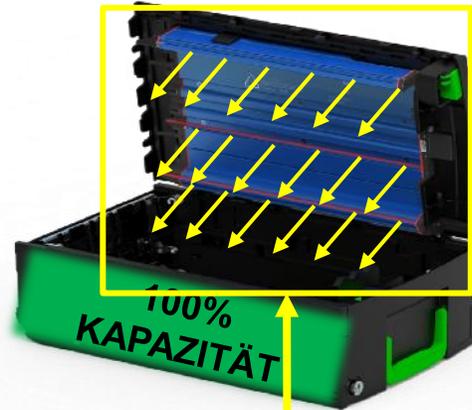
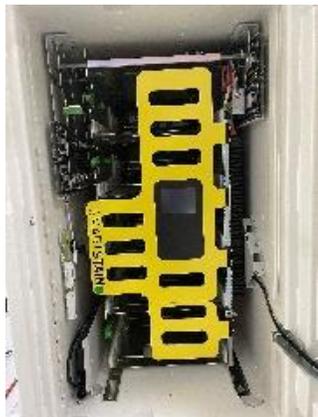
**Verfügbar für
horizontale und
vertikale
Notenspeicher**



*Kompakte
Kassette 4+4: ca.
20% weniger
Kapazität basierend
auf kompaktem
Kassettendesign.



Aktive Einfärbelösung



Kontrollierte, vollflächige Einfärbung aller Banknoten mit Druck-System, um die Tinte tief in Noten eindringen zu lassen



Das Ergebnis einer sprengzertifizierten, weltweit
bewährten aktiven Einfärbelösung

Sprengung mit Festsprengstoff in 2024
SmartStain Einfärbelösung
Ohne zusätzliche Kopfsensorik

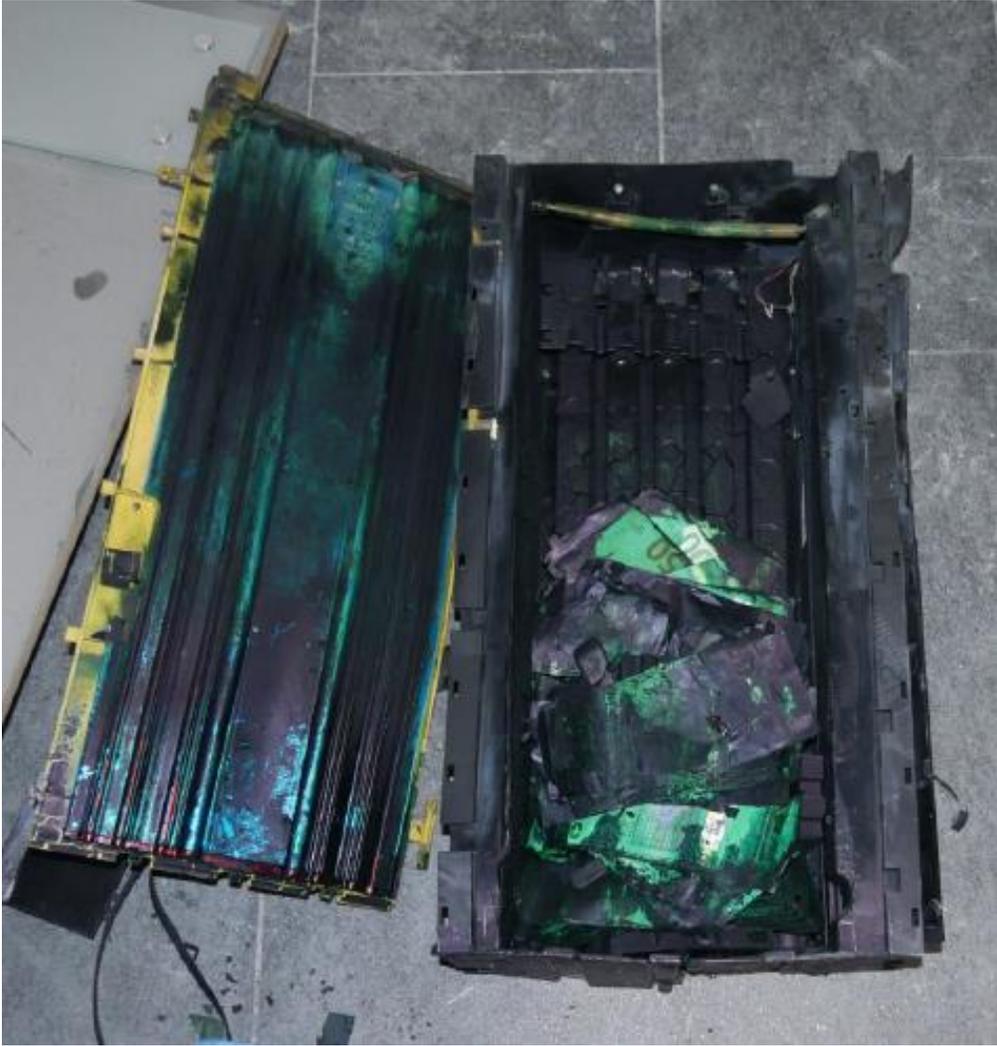
Erfolgsmeldungen - Sprengung



Erfolgsmeldungen - Sprengung



Erfolgsmeldungen - Sprengung



Das Ergebnis einer sprengzertifizierten,
weltweit bewährten aktiven Einfärbelösung

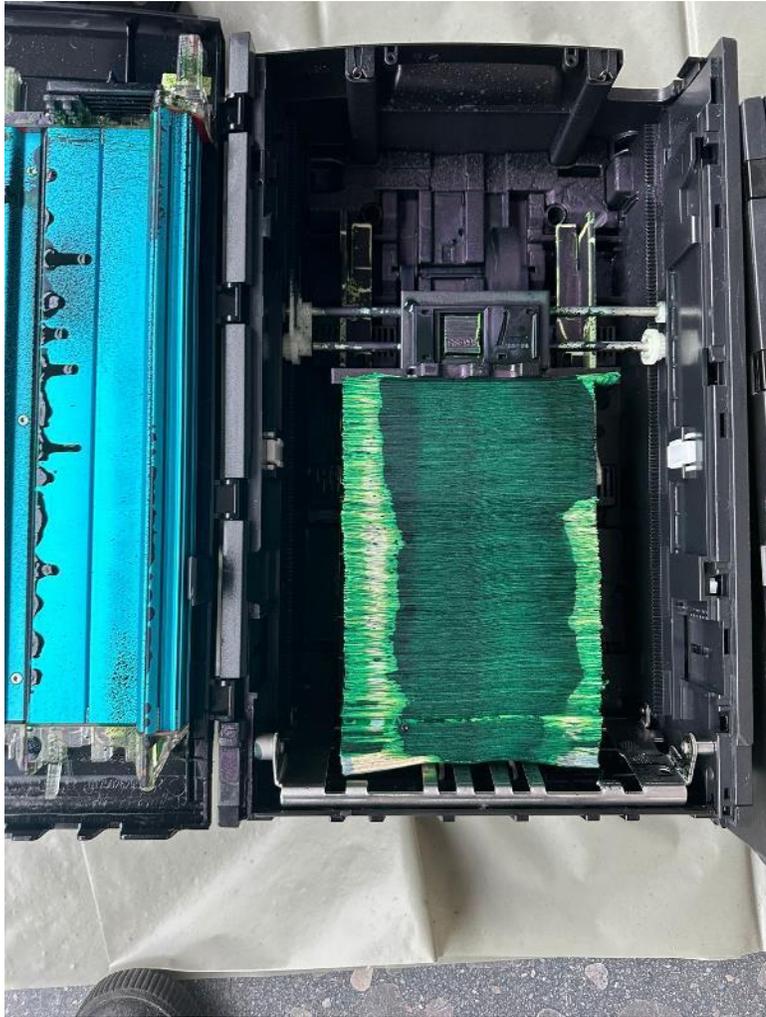
*Aufbruch mit schwerem Werkzeug in 2024
SmartStain Einfärbelösung*



Erfolgsmeldungen – Aufbruch mit Werkzeug

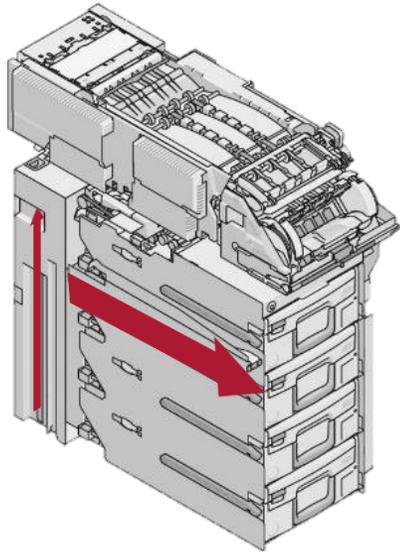


Erfolgsmeldungen – Aufbruch mit Werkzeug

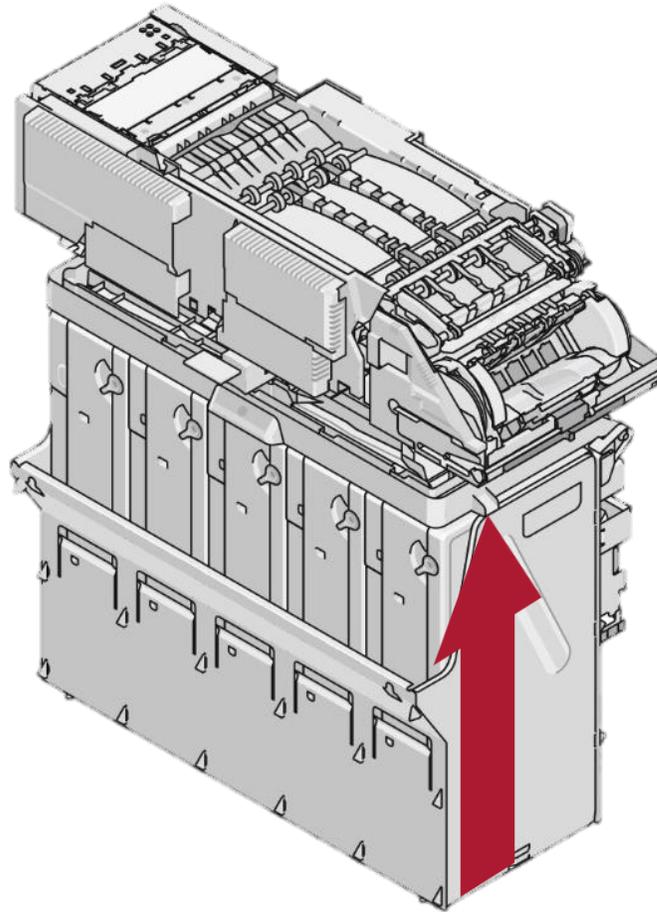


RM4V – die Zukunft

Kassettenausrichtung



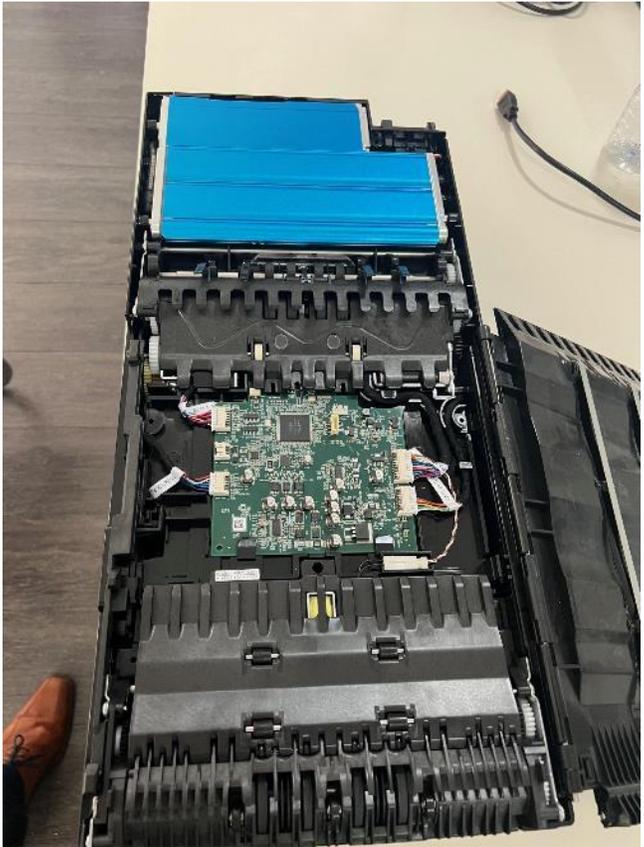
Heutige Welt größtenteils horizontal



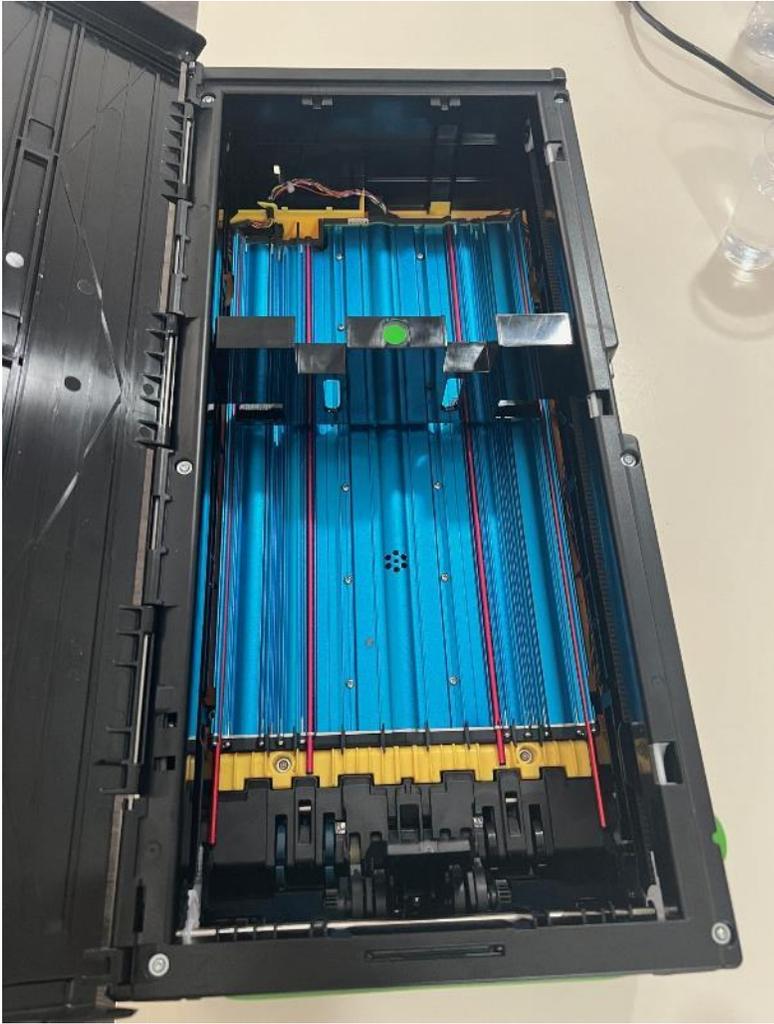
Zukünftige Recyclingmodule Module (Mitte 2025)
werden zu 100% vertikale Kassetten haben

- ⇒ Stand Heute gibt es keine vertikale Kassette, die eine VDS-Zertifizierung hat.
- ⇒ Auf Grund der vertikalen Ausrichtung ist eine VDS-Zertifizierung mit Anforderung 51% nahezu ausgeschlossen.

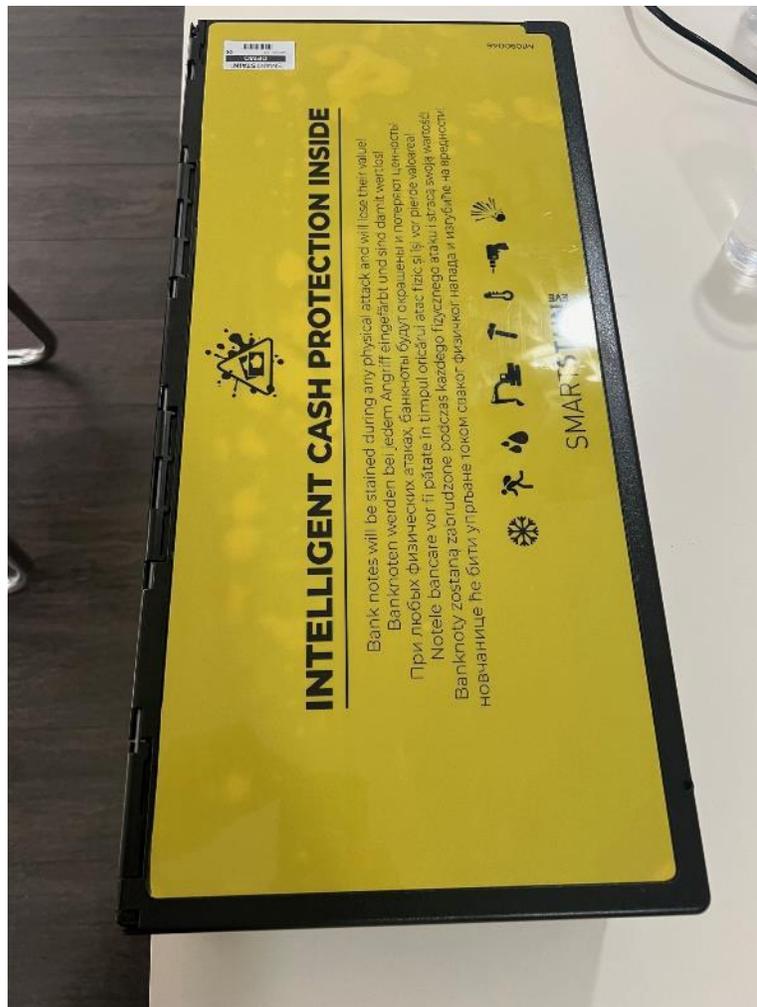
DRC



SRC



All IN



RM4V – Sprengung

RM4V



RM4V – 400g





InkBlast®

Passive Banknoteneinfärbelösung

InkBlast® - Passive Banknoteneinfärbelösung der neusten Generation

InkBlast® ist eine neue Generation der passiven Banknoteneinfärbelösungen.

Entwickelt in Kooperation durch Diebold Nixdorf und Feerica bietet dieses neue Lösungskonzept die bestmögliche passive Absicherung von Geldautomaten, die derzeit auf dem Markt verfügbar ist.



InkBlast® – Beeindruckende Einfärbegrade



Neue Sensorik - Kopfüberwachung

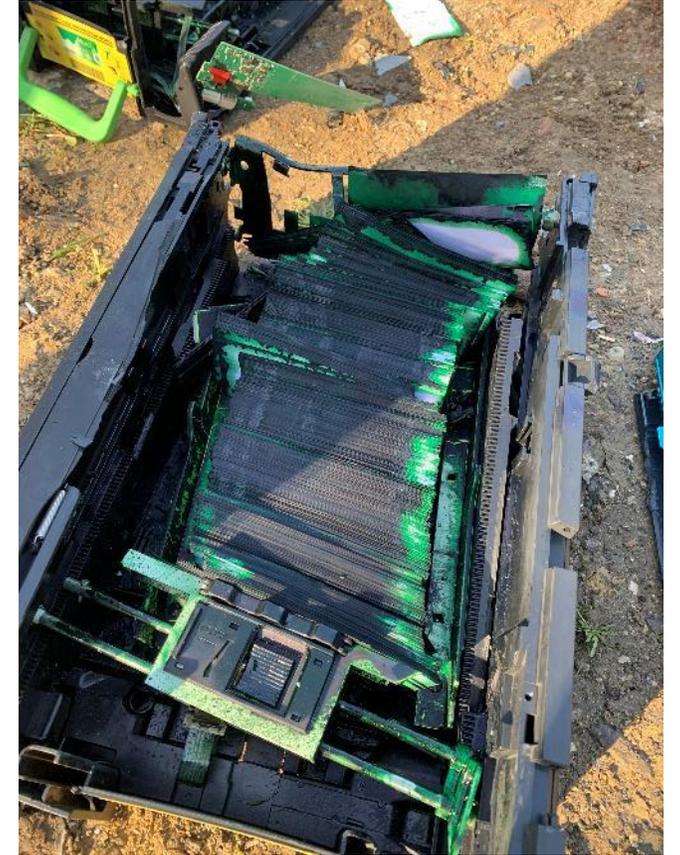
- Erste Versicherungen in DE fordern eine Kopfüberwachung, um bereits vor dem eigentlichen Angriff die Tinte auslösen zu können
- Immer mehr Kunden fordern Anbindung der Tinte an EMA Anlage + Kopfabsicherung / -überwachung

Diebold Nixdorf bietet mit seiner Einfärbelösung ein Produkt, welches gegen Sprengungen zertifiziert ist und funktioniert. (Siehe Erfahrungsberichte). Dennoch beobachten wir in der letzten Zeit speziell in DE Angriffe mit sehr hohen Mengen Sprengstoff (Komplette Zerstörung des gesamten Tresores)

In solchen Fällen kann eine zusätzliche Sensorik zusätzliche Sicherheit / Qualität in die Einfärbung bringen.

Durch die hohe Flexibilität der Lösung können wir den oben beschriebenen Anforderungen nachkommen und befinden uns in der Entwicklung einer solchen Lösung.

Kopfabdeckung



GAA Absicherung

CINEO: Zusatzverriegelungen am SB-System



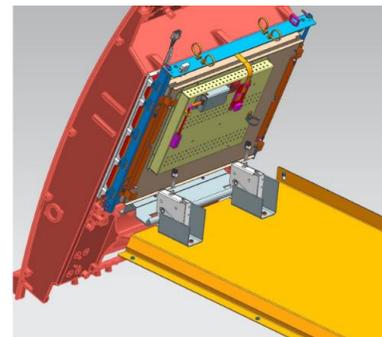
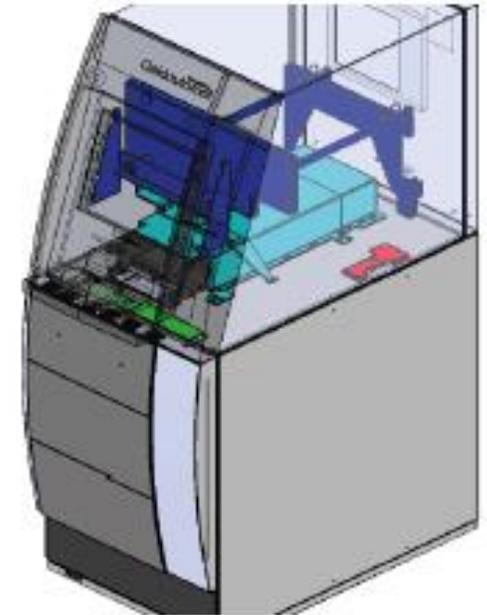
FUNKTIONSWEISE

- Die zusätzliche Bedienfeldverriegelung - eine von außen nicht zugängliche Verriegelung - dient dazu, unautorisierte Gehäuseöffnungen zu erschweren. Ein Zugang zum Kopf ist nur über den separaten Service Zugang möglich.
- Das Öffnen erfolgt hierbei nur noch über die Anwendungslogik des SB-Systems bei Geldausgabesystemen.

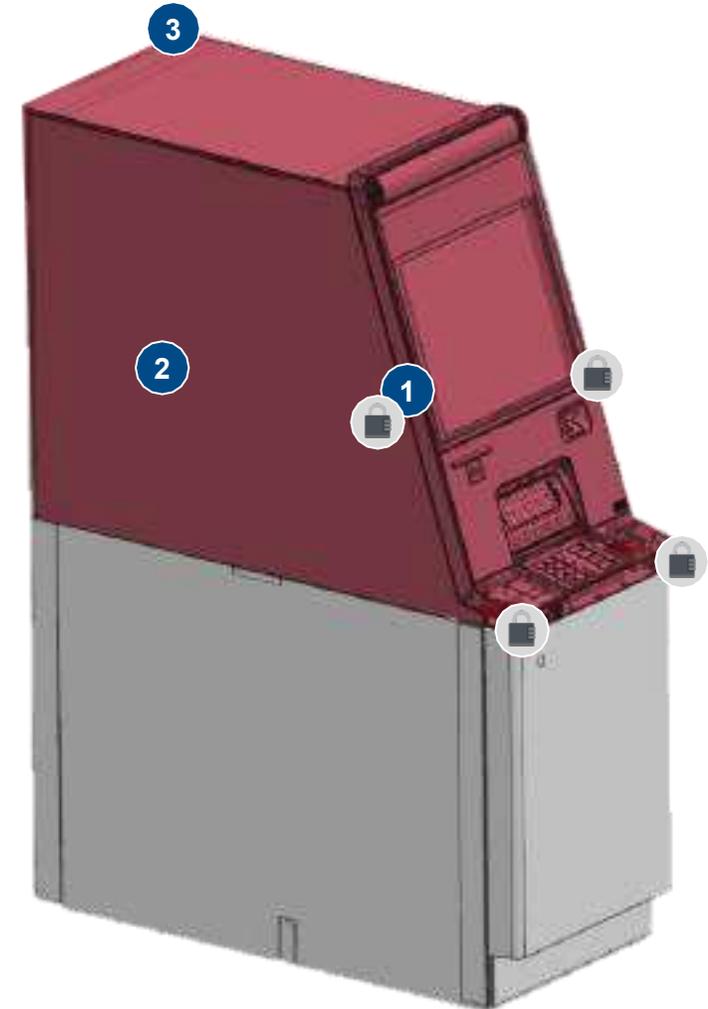
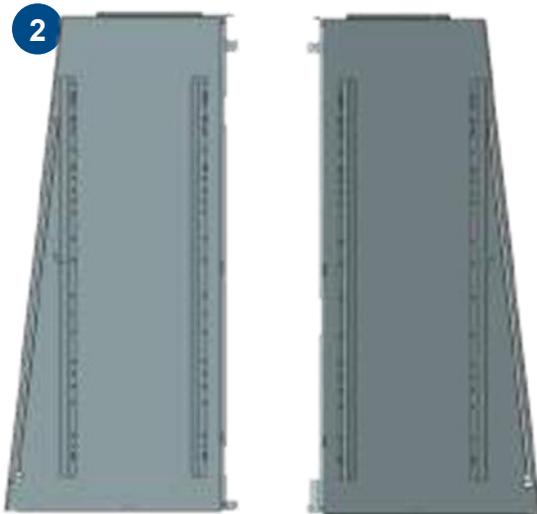
NUTZEN

- Passive mechanische Elemente zur zusätzlichen Verriegelung des Bedienfeldes und Tresoröffnungen
 - Kabeldurchführungsabdeckungen
 - Kameralochabdeckung
- Damit Verlängerung der Zeit für Täter zur Öffnung des Bedienfeldes und Schließen offensichtlicher Kabeldurchführungen.

 = DN exklusiv



DN Series: Chassis Enforcer - Lösungsdetails



- 1 4-Punkt-Verriegelungsmechanismus
- 2 Verstärkte Seitenteile und Bolzen
- 3 Verstärkte Hecktür mit stabilen und aufbohrsicheren Riegeln



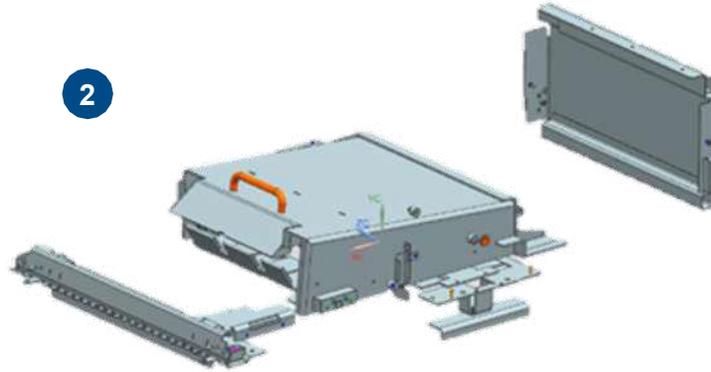
DN Series: **Safe Enforcer** - Lösungsdetails



3



2



1



1

Kopfmodulverriegelung

2

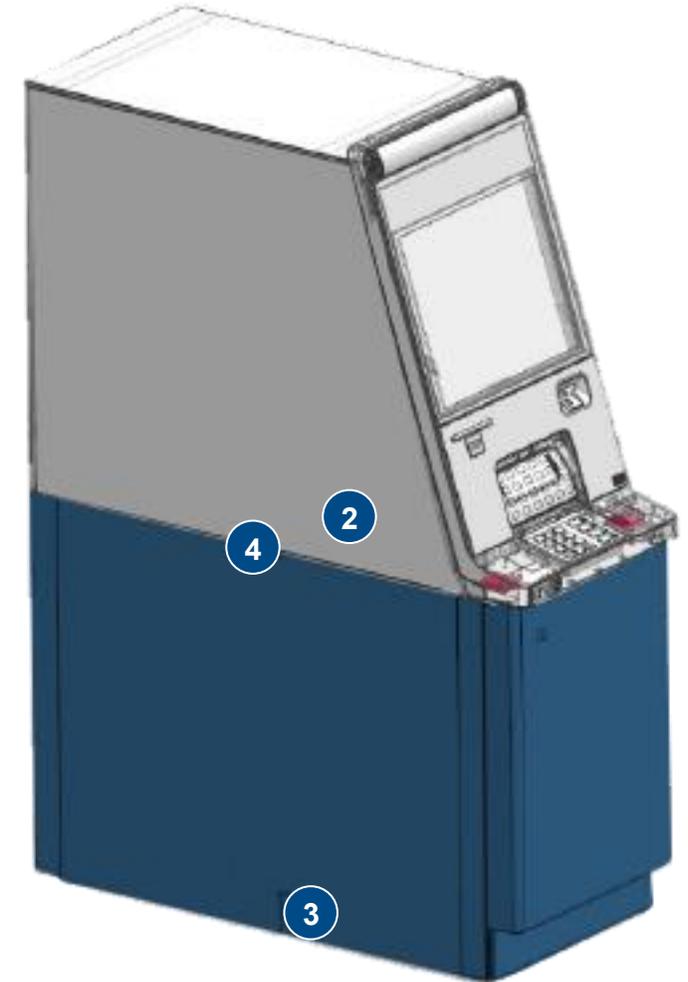
Kopfmodul umhüllt mit Stahl (CMD-V6)

3

Kabellochabdeckungen

4

Verstärkte Grundwinkel, Befestigungsbolzen und Stahlabdeckungen



Feerica Services

Intelligente Sicherheits- und Servicekonzepte zum Schutz von Bargeld & Filiale

Physikalische Sicherheit

Beratung & Services

Security by Design

Sichere Installation

Digitale Sicherheit

Verlässliche Reparatur

Logische Sicherheit

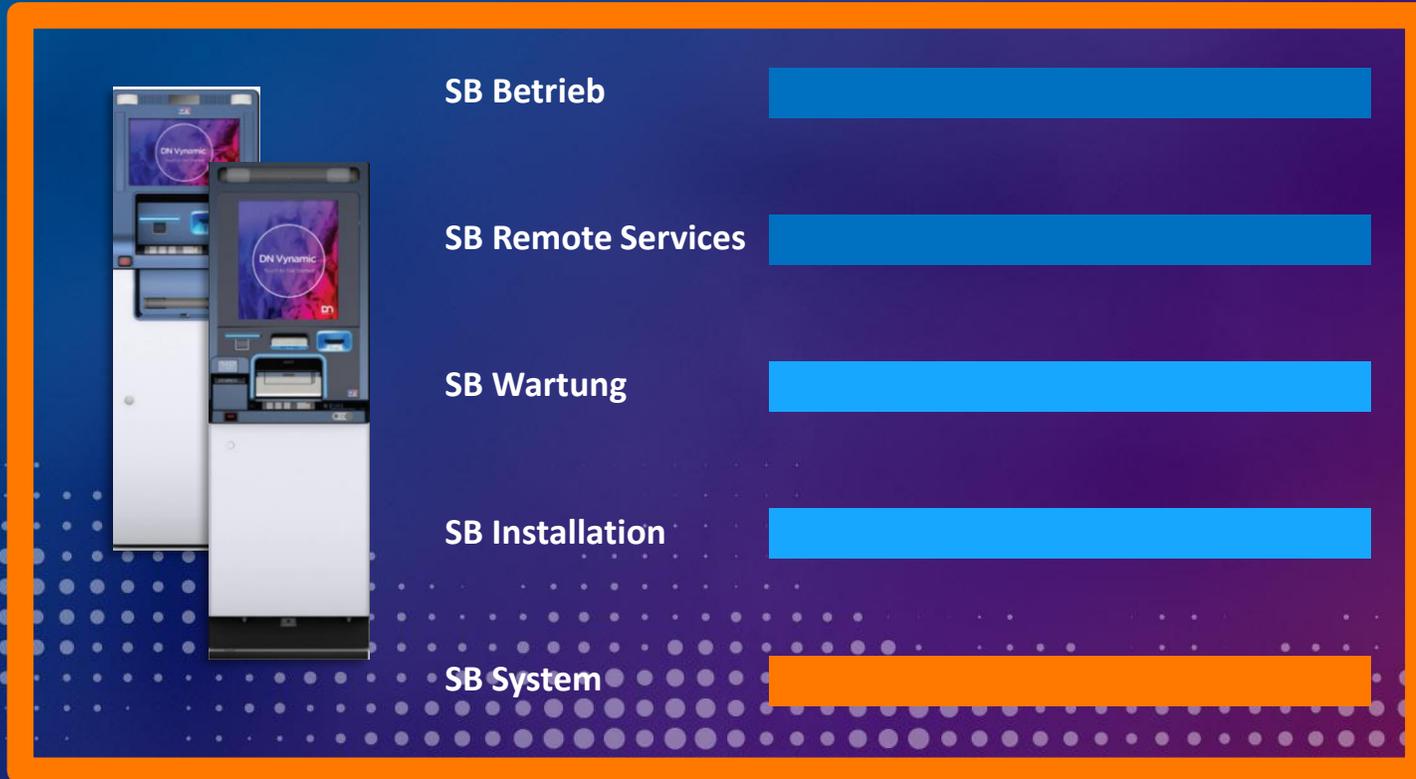
Sicherheitsmonitoring

Sicherheitsmanagement



Robuster Betrieb von Sicherheitsprodukten

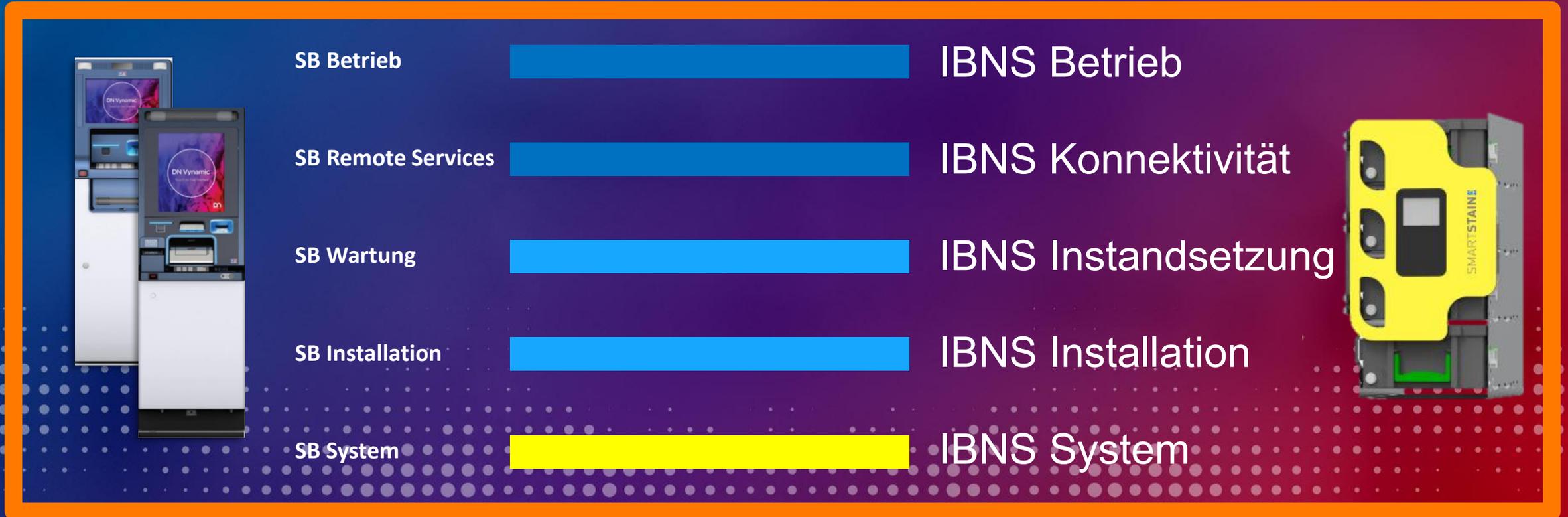
DN SB Services



Paktiert und Modular und Sicher

DN IBNS Services

Sicherheit und Services wie bei SB Systemen



Zusammen und doch Autark

IBNS Installation

DN As-New-Concept für Feerica SmartStain



IBNS Installation

Made with Love in Paderborn

Und vor Ort bei Ihnen

Endeinrichtung

Endkonfiguration

Inbetriebnahme



IBNS Instandsetzung

200+ Geschulte Techniker

40+ Ersatzteile über Nacht

10+ Service Desk Agents

3 Level 3 Technischer Support

1 Strukturierter Reparaturprozess



IBNS Konnektivität

20+ Aktoren und Sensoren

100+ Events im Blick

1h Heartbeat IBNS&Modul

10+ Benachrichtigungen

24h 7 x 365 Monitoring

99,5% Module in Betrieb

Hinsehen

Handeln

Helfen

IBNS Betrieb

Analyse & Reports im Detail

Batterien im Blick

Ticket-Automation

Firmware up-to-date

Konfigur.änderung möglich

Applikationen im Griff

DN eServices Portal inkl.

X.000+

IBNS Aktiv verbunden

XX.000+

„Managed Objects“

1+ Mio.

Daten pro Tag

Schneller und Besser und Günstiger



Keine Sicherheitslösung ohne Sicherheitsmanagement

Security as a Service

Vielen Dank



Angriffe Stoppen !

Mit Feerica und Diebold Nixdorf

Maintenance

Wir halten Ihre
IBNS-Hardware auf
dem neuesten Stand.

Management

Wir kümmern uns
um Ihren täglichen
IBNS-Betrieb.

Mehrwert

Wir sind Ihr
verlässlicher Partner
für Sicherheitsthemen.