

Transaktionen migrieren, Kundenbeziehungen pflegen

In den letzten 10 Jahren wurde viel über die Schließung von Bankfilialen berichtet. Tatsächlich gibt es aber heute mehr Filialen denn je seit 1977. Obwohl sich die digitalen Kanäle immer größerer Beliebtheit erfreuen, wollen nach wie vor viele Kunden dennoch eine Filiale besuchen, um mit einem Bankmitarbeiter persönlich zu sprechen. Filialmitarbeiter müssen daher anderweitig entlastet werden, um diese für die Kundenbindung so wichtige Rolle übernehmen zu können. Eine Möglichkeit, Filialbesucher dennoch effizient und kostenwirksam einzubinden, ist die Bereitstellung diverser Transaktionsfunktionalitäten über elektronische Kiosksysteme.

Die Philosophie

Geldautomaten und digitale Kanäle haben Banken bereits geholfen, die Schalter zu entlasten. Lösungen wie Kiosksysteme unterstützen die kosteneffektive und platzsparende Bereitstellung von Mehrwertservices. Darum haben wir mit dem CS 3000/CS 3010 einen kompakten Multifunktionskiosk entwickelt, der im Bereich der Transaktions- und Kontoauszugsterminals einen ganz neuen Standard setzt. Mit einem 19 Zoll großen Monitor, integrierten Belegscannern für Überweisungsträger und Schecks, schnellem Druck und einem ansprechenden Design bietet dieses System eine zeitsparende Option für alle, die das Filialerlebnis optimieren wollen.

Ansprechendes, effizientes Design

Beim Design des CS 3000/CS 3010 stand nicht nur eine komfortable und bequeme Bedienung im Vordergrund, auch auf das Service-Handling wurde großer Wert gelegt. Eine klare Systemstruktur und optimaler Zugang zu den einheitlich gekennzeichneten Komponenten tragen zu einem komfortablen und bedienerfreundlichen Handling bei. Der modulare Aufbau des CS 3000/CS 3010 ermöglicht schnelle, kundenspezifische Anpassungen.



Technische Daten

INSTALLATIONSvarianten

- Frontload Kiosksystem für die Installation im Lobby-Bereich
- Freistehend

KERNTECHNOLOGIEN

Kontoauszugsdrucker

- Zweifarbige, doppelseitige Druckfunktionalität mit 300 dpi
- Konfigurierbare Dokumentenlänge bis 304,8 mm auf einer oder zwei Seiten (80–130 g/cm²)
- Bündelabgabe und Retractfunktion
- Automatische Schiefzugkorrektur
- Ausziehbare Papierfächer
- Papierstandsüberwachung
- Automatischer Bahnwechsel bei Papierende
- Wochenendmelder
- Externe Papierstandsanzeige

Belegscanner

- Scanner für Überweisungsträger, mit oder ohne Indossierung
- Scheckscanner, ein- oder beidseitiges Scannen mit Indossierungs- und Einzahlungsfunktion

ERHÖHTE SICHERHEIT

- Encrypting PIN Pad
- Manipulationssichere Karteneingabe
- Anti-Skimming-II-Modul zur aktiven Erkennung und Störung von Manipulationen
- EPP-Sichtschutz (ZKA/VISA-konform)
- Sichtschutzblenden rechts und links

Systemoptionen

SICHERHEIT

- Portrait-, Geldausgabe- und Karteneingabekamera
- ASKIM
- EPP Sichtschutz
- Sichtschutzblenden

BILDSCHIRME

CS 3000

- Vertikales 15 Zoll-XGA- oder 19 Zoll-SXGA-Benutzer-Farbdisplay
- Vandalismus geschützter Monitor mit Funktionstasten (15 Zoll) oder Touchscreen (15 Zoll und 19 Zoll)
- Sichtschutzfilter

CS 3010

- Horizontales 15 Zoll-XGA- Benutzer-Farbdisplay
- Vandalismus geschützter Monitor mit Funktionstasten oder Touchscreen
- Sichtschutzfilter

PROZESSOR

- Celeron, i3, i5

ANSCHLÜSSE

- Kopfhöreranschluss

KUNDENINTERAKTION

- Logofeld Beleuchtung
- Alphanumerische Tastaturen, Trackball

STROMVERSORGUNG

- Basis-Energie-Architektur

KARTEN- UND IDENTIFIKATIONSVERARBEITUNG

- Fingerprint Leser
- EMV-fähiger Kartenleser, motorisiert oder DIP
- Kontaktloser Kartenleser
- Barcodescanner 1D/2D
- A6 Scheck-/Belegscanner

DRUCKER

- Kontoauszugsdrucker mit Bündelabgabe und Retractfunktion
- Kontoauszugsdrucker, doppelseitig, mit Bündelabgabe und Retractfunktion
- Optionale Schwärzungseinheit (nur einseitig)

Dimensions



3000 Höhe: 1384 mm

3010 Höhe: 1202 mm

Breite: 670 mm

Tiefe: 620 mm

Siehe Installationsanleitung für weitere Konfigurationen und Installationsparameter