

Transaktionen migrieren, Kundenbeziehungen pflegen

In den letzten zehn Jahren wurde viel über die Schließung von Bankfilialen berichtet. Tatsächlich gibt es aber heute mehr Filialen denn je seit 1977. Obwohl sich die digitalen Kanäle immer größerer Beliebtheit erfreuen, wollen nach wie vor viele Kunden dennoch eine Filiale besuchen, um mit einem Bankmitarbeiter persönlich zu sprechen. Filialmitarbeiter müssen daher anderweitig entlastet werden, um diese für die Kundenbindung so wichtige Rolle übernehmen zu können. Eine Möglichkeit, Filialbesucher dennoch effizient und kostenwirksam einzubinden, ist die Bereitstellung diverser Transaktionsfunktionalitäten über elektronische Kiosksysteme.

Die Philosophie

Geldautomaten und digitale Kanäle haben Banken bereits geholfen, die Schalter zu entlasten. Lösungen wie Kiosksysteme unterstützen die kosteneffektive und platzsparende Bereitstellung von Mehrwertservices. Darum haben wir mit dem CS 2000/CS 2010 einen kompakten Multifunktionskiosk entwickelt, der im Bereich der Transaktions- und Kontoauszugsterminals einen ganz neuen Standard setzt. Mit einem 19-Zoll großen Monitor, schnellem Druck und einem ansprechenden Design bietet dieses System eine zeitsparende Option für alle, die das Filialerlebnis optimieren wollen.

Ansprechendes, effizientes Design

Bei der Konzipierung des CS 2000/CS 2010 standen nicht nur eine komfortable und bequeme Bedienung im Vordergrund, auch auf einfaches Service-Handling wurde großer Wert gelegt. Der klare Systemaufbau und optimaler Zugang zu den einheitlich gekennzeichneten Komponenten tragen zu einem komfortablen und bedienerfreundlichen Umgang mit den CS 20x0-Modellen bei. Der modulare Aufbau des CS 2000/CS 2010 ermöglicht schnelle, kundenspezifische Anpassungen.



Technische Daten

KERNTECHNOLOGIEN

Kontoauszugsdrucker

- Zweifarbig, doppelseitige Druckfunktionalität mit 300 dpi
- Konfigurierbare Dokumentenlänge bis 304,8 mm auf ein oder zwei Seiten (80–130 g/m²)
- Bündelabgabe und Retract-Funktion
- Automatische Schiefzugkorrektur
- Ausziehbare Papierfächer
- Papierstandsüberwachung
- Automatischer Bahnwechsel bei Papierende
- Wochenendmelder
- Externe Papierstandsanzeige

Systemoptionen

SICHERHEIT

- Portrait- und Karteneingabekamera
- ASKIM
- EPP Sichtschutz
- Sichtschutzblenden

BILDSCHIRME

CS 2000

- Vertikales 15 Zoll-XGA- oder 19 Zoll-SXGA-Benutzer-Farbdisplay
- Vandalismus geschützter Monitor mit Funktionstasten (15 Zoll) oder Touchscreen (15 Zoll und 19 Zoll)
- Sichtschutzfilter

CS 2010

- Horizontales 15 Zoll-XGA- oder 17 Zoll-SXGA-Benutzer-Farbdisplay
- Vandalismus geschützter Monitor mit Funktionstasten (15 Zoll) oder Touchscreen (15 Zoll und 17 Zoll)
- Sichtschutzfilter

PROZESSOR

- Celeron, i3, i5

ANSCHLÜSSE

- Kopfhöreranschluss
- Telefonhörer

ERHÖHTE SICHERHEIT

- Encrypting PIN Pad
- Manipulationssichere Karteneingabe
- Anti-Skimming-II-Modul zur aktiven Erkennung und Störung von Manipulationen
- EPP-Sichtschutz (ZKA/VISA-konform)
- Sichtschutzblenden rechts und links

KUNDENINTERAKTION

- Logofeld Beleuchtung
- Alphanumerische Tastaturen, Trackball

STROMVERSORUNG

- Basis-Energie-Architektur

KARTEN- UND IDENTIFIKATIONS-VERARBEITUNG

- Fingerprint Leser
- EMV-fähiger
- Kartenleser, motorisiert oder DIP
- Kontaktloser Kartenleser
- Barcode Scanner 1D/2D

DRUCKER

- Kontoauszugsdrucker mit Bündelabgabe und Retractfunktion
- Kontoauszugsdrucker, doppelseitig, mit Bündelabgabe und Retractfunktion
- Optional: Schwärzungseinheit (nur Einzelseiten)

Abmessungen



2000 Höhe: 1384 mm

2010 Höhe: 1202 mm

Breite: 498 mm

Tiefe: 620 mm

Siehe Installationsanleitung für weitere Konfigurationen und Installationsparameter