

# Automatisieren und optimieren Sie Ihre Bargeldservices über den gesamten Bargeldkreislauf hinweg



## Planner

*Planner*, eine Komponente der Vynamic® Cash Management-Suite, plant und optimiert alle Serviceeinsätze und Auftragsmengen im Cash Point-Netzwerk vollautomatisch. Die Optimierung der Bargeldbestellungen beziehungsweise der Bargeldablieferungen erfolgt dabei auf Basis fortschrittlichster Algorithmen und bildet die Grundlage für die zentrale oder dezentrale Auftragsplanung sowie zur Ausführung durch Werttransportunternehmen (WTU) oder Bank-/ Handelsfilialen. *Planner* wird vor allem durch nachstehende Leistungsmerkmale charakterisiert.

### ÜBERSICHT

- Vollautomatische Prognose der Bargeldumsätze und Planung der Bargeldbestände
- Höchste Planungsqualität und Zuverlässigkeit
- Optimaler Ausgleich zwischen konkurrierenden Zielen: Bargeldbestände versus Serviceeinsätze
- Optimierung von Filialbeständen

### NUTZEN

- Reduzierte Bargeldbestände, maximale Service-Intervalle, niedrige Rücklaufmengen
- Maximale Einsparungen bei den Gesamtkosten aus WTU-Servicekosten und Zinskosten
- Reduzierung kurzfristig erforderlicher Sondertransporte auf ein Minimum
- Wesentlich verringerter Arbeitsaufwand für die Disposition von Bargeldbeständen
- Verbesserung der Service-Levels und Sicherstellung der Verfügbarkeit konfigurierter Denominationen und Währungen

# Vynamic® Cash Management/Planner

## PROGNOSE UND OPTIMIERUNG

- Fortschrittlichste, vollautomatische Zeitreihenprognosen
- Individuelle Prognosen für jeden Cash Point, seine Denominationen (Scheinarten/Nennwerte) und Geldflussrichtungen (Auszahlungen/Einzahlungen)
- Mathematisch optimierte Auftragsplanung für jeden Cash Point und der konfigurierten Denominationen mit patentierter Optimierungstechnologie
- Abbildung von gerätespezifischen Effekten, wie zum Beispiel Substitutionseffekte und Überlaufeffekte von Rollenspeichern
- Automatische Berechnung der erforderlichen Sicherheitsbestände und umfassende Unterstützung der Anforderungen moderner Cash Recycler

## VOLLAUTOMATISCHE PLANUNG

Basierend auf den Bestandsdaten von *LiveInventories* erstellt *Planner*, unter Berücksichtigung spezifischer Prognosealgorithmen für Geldautomaten, Filialkassen, Cash Recycler sowie Automatische Kassentresore vollautomatische Umsatz-Prognosen:

- Je Cash Point, Denomination, Währung und Kalendertag unter Berücksichtigung automatisch ermittelter Saison- und Sondereffekte
- Abbildung komplexer Algorithmen für Banknotenmischungen inklusive Substitutions-Effekten für die Datenanalyse und Simulation

Die ebenfalls automatische Serviceplanung basiert auf automatisch generierten Intraday-Profilen, automatisch ermittelten Servicefenstern und der Transaktionsprognose:

- Individuell nach Cash Point und Denomination
- Unter Berücksichtigung individueller Servicetage, Vorlaufzeiten und verschiedener Kostenmodelle
- Stundengenaue Intraday-Planung zur optimalen Disposition von Service-Einsätzen hinsichtlich ihres idealen Ausführungszeitpunktes unter Berücksichtigung der Rücklaufprognosen
- Automatische Modellierung bestimmter Auszahlalgorithmen sowie Überlauf-Effekte für Geldautomaten und Cash Recycler in der Simulation
- Automatische Erzeugung von Sonderaufträgen im Falle drohender Engpässe

## INTELLIGENTES AUFTRAGSMANAGEMENT

Die automatisch vom System generierten Prognose- und Planungsergebnisse bilden die Grundlage für die anschließende automatische Auftragsgenerierung in *Planner*:

- Automatische Erstellung von Vorschlägen für Befüll bzw. Ablieferungsaufträge zur effizienten Freigabe
- Vorauserfassung zusätzlichen Bargeldbedarfs, der in der dynamischen Planung und somit der Auftragsgenerierung berücksichtigt wird
- Täglicher, automatischer Versand von Backup-Befüll-Listen für die folgenden Tage, um eine maximale Bargeldverfügbarkeit zu gewährleisten

## ERWEITERTE CASH POINT-ÜBERWACHUNG

*Planner* stellt dem Cash Management-Team eine erweiterte Cash Point-Überwachung zur Verfügung. Neben detaillierten Angaben zum jeweiligen Cash Point und den vorliegenden Aufträgen unterstützen

die Bestandsanzeige und die Reichweitenanzeige bei der Cash Point-Überwachung. Im Rahmen dessen unterstützt *Planner* zusätzlich durch automatisch erstellte Warnhinweise, die auf *Basis* vorhandener Bestandsdaten im Laufe des Tages aktualisiert werden. Die in der Bestandsüberwachung angezeigten Warnhinweise können automatisch per E-Mail versendet werden, sobald das System beispielsweise außerordentliche Umsätze, Kapazitätsengpässe oder drohende Leerläufe identifiziert hat.

## INTEGRIERTE MEHRWÄHRUNGS- UND HARTGELDUNTERSTÜTZUNG

Die integrierte Mehrwährungsunterstützung in *Planner* ermöglicht Finanzinstituten, Wertdienstleistern sowie dem Einzelhandel, den Bargeldbedarf in verschiedenen Währungen parallel zu planen und zu optimieren. Dies gilt insbesondere für Finanzinstitute und Händler, die Standorte in grenznahen Regionen unterhalten und daher über verschiedene Währungen verfügen müssen. *Planner* verfügt des Weiteren über eine integrierte Hartgeldunterstützung: Münzbestellprozesse werden im Hinblick auf Prognose, Planung und Auftragsabwicklung vollständig unterstützt.

## FILIALOPTIMIERUNG: KASSEN- UND TRESORBESTÄNDE

Der Einsatz von *Planner* erleichtert ebenfalls die tägliche Bargeldbestandsplanung in Filialen. *Planner* berechnet die Befüllmengen und die Rücklieferungen für jede Denomination individuell, wobei auch manuell eingegebene Sonderbestellungen einzelner Kunden berücksichtigt werden. Prognose und Planung basieren auf speziellen Umsatzprognosen und dedizierten Planungsalgorithmen für Filialen. Dabei ist auch die simultane Berücksichtigung aller Cash Points in der Filiale sowie die Abbildung von Recyclingprozessen möglich.

Prozess-Workflows für das zentrale Cash Management in *Planner*:

- *Basis* ermöglicht die Modellierung mehrerer Kassenarbeitsplätze innerhalb eines Cash Points
- *Planner* erstellt auf Grundlage aktueller Filialbestände mit Hilfe modernster mathematischer Algorithmen die Prognose und Planung der Befüllungen und Rücklieferungen der modellierten Cash Points
- Durch das Setzen von Dispositionssperren kann die Institutszentrale verhindern, dass Filialen ab einem bestimmten Zeitpunkt weitere Aufträge in das System einstellen können. Somit kann mit der zentralen Disposition begonnen werden.

## VORHERSAGE UND OPTIMIERUNG

- *Basis*
- *LiveInventories*

## DIEBOLD NIXDORF VYNAMIC® SOFTWARE

DN Vynamic® ist ein leistungsfähiges Software-Portfolio, das Finanzinstituten ermöglicht, Reibungsverluste zu beseitigen, um das Benutzererlebnis und den Betrieb zu optimieren. DN Vynamic® ist flexibel und anpassungsfähig und wurde so entwickelt, dass es sich an die Arbeitsweise von Finanzinstituten anpasst und die moderne Bankumgebung unterstützt – einschließlich aller Kanäle und Zahlungen sowie des gesamten Betriebs.

Vynamic® Cash Management, auch bekannt als CC0 - Cash Cycle Optimizer, wird gemeinsam mit unserem Partner *planfocus software gmbh* angeboten.