

Klar strukturiertes Filialdesign stärkt den Beratungsfokus

Mit ihrer neu gestalteten Geschäftsstelle in Schwaig schafft die Sparkasse Nürnberg einen zukunftsfähigen Beratungsstandort für ihre Kunden sowie eine attraktive Arbeitsumgebung für ihre Mitarbeitenden.

Direkt gegenüber dem Regional- und S-Bahnhof in Schwaig ist ein Standort der Sparkasse Nürnberg – eines von insgesamt 61 BeratungsCentern des Instituts. In den Räumlichkeiten des freistehenden, zweistöckigen und funktionalen Gebäudes herrschte in der zweiten Jahreshälfte 2021 reger Baubetrieb. Sechs Monate dauerten die Umbauarbeiten, in deren Rahmen das komplette Erdgeschoss entkernt und anschließend neue Wände, Fußböden und Decken in die Filiale eingezogen wurden. Dazu erhielt die Innenausstattung eine nachhaltige Rundumerneuerung. Kurz vor Weihnachten konnten in den neu gestalteten Räumlichkeiten dann wieder Kunden empfangen werden.

Kurzprofil

Sparkasse Nürnberg

Deutschland

Bilanzsumme 2021:

13,5 Mrd. Euro

Mitarbeiter (Stand 3/2022):

1.611

Filialen (Stand 3/2022):

61



Seit 2014 hat Diebold Nixdorf gemeinsam mit der Sparkasse Nürnberg vier Projekte in Form von Filialmodernisierungen mitkonzipiert, für die Realisierung vorbereitet und erfolgreich umgesetzt. Das große Augenmerk der Sparkasse Nürnberg lag dabei stets darauf, die qualitative Beratung in den wichtigen Geschäftsfeldern Wertpapiere, Versicherungen und Baufinanzierung zu stärken.

Das Ambiente in den neuen BeratungsCentern verkörpert die Werte der Sparkasse: Vertraulichkeit, Sicherheit, Zuverlässigkeit und Kompetenz vor Ort. Auch ein hohes Maß an Transparenz ist der Sparkasse wichtig. Versinnbildlicht wird dies durch die gläserne Eingangstür und die großen Fensterflächen, die die Räumlichkeiten lichtdurchflutet gestalten und somit für eine angenehme Beratungsatmosphäre sorgen.

Wer den barrierefreien SB-Bereich durchschreitet, gelangt durch eine automatische Schiebetür in den Empfangsbereich. Hier werden die Kunden begrüßt und bei Bedarf auch im Rahmen einer Kurzberatung bedient. Im Wartebereich holt der Berater die Kunden zum Gespräch ab und bringt sie in eines der Beratungszimmer.

FILIALPLANUNG AUSGERICHTET AUF DIE ZUKUNFT

Klassische Serviceanliegen wickeln die Kunden der Sparkasse Nürnberg überwiegend digital per Online Banking, in der Sparkassen-App oder telefonisch im KundenServiceCenter ab. In allen BeratungsCentern gibt es neben dem persönlichen Gespräch auch digitale Beratungsangebote.

RAUM FÜR DIALOG

In den BeratungsCentern der Sparkasse Nürnberg liegt der Fokus auf qualifizierter Beratung, mit der die komplette Bandbreite der Sparkassen-Themenwelt abgedeckt wird. Dafür existieren in Schwaig nun vier Beratungszimmer, die sowohl für den persönlichen Austausch als auch die digitale Vernetzung mit dem Kunden genutzt werden. Ein weiterer Raum bietet Arbeitsplätze für die Mitarbeitenden zur Erledigung von Backoffice-Tätigkeiten. Eine Teeküche mit Sozialraum-Charakter vervollständigt die Filiale. Glastüren sorgen auch im Inneren des Gebäudes für Helligkeit und vermitteln Transparenz.

ÖKOLOGISCH BEWUSST UND WIRTSCHAFTLICH

Eine klimaschonende und nachhaltige Ausgestaltung gehört fest zur Philosophie der Sparkasse Nürnberg. Auch Filialrenovierungen werden unter diesem Leitgedanken konzipiert. Auf kostenintensive Sondermöbel wird in weiten Bereichen verzichtet. Stattdessen werden wertige Möbel aus dem Bestand den neuen Bedürfnissen angepasst und weiterverwendet. So verlängert sich ihre Nutzungsdauer.

In den abgehängten Decken der Filiale verbergen sich energieeffiziente LED-Spotlights. Die Nebenräume wurden mit Bewegungs- und Präsenzmeldern ausgestattet, um den Energieverbrauch zu optimieren.



Die vormals festverglaste Fenster wurden im Rahmen der Sanierung und Umgestaltung durch energetisch höchst wirksame Elemente ersetzt. Diese natürliche Belüftungsmöglichkeit sorgt in Kombination mit der innovativen Kühltechnik und einer zentral steuerbaren Sonnenschutzanlage für ein angenehmes Umfeld für die Kunden und Mitarbeitenden vor Ort.

So entstand in den Räumlichkeiten der Sparkasse Nürnberg in Schwaig ein Lebens- und Arbeitsraum, in dem sich alles auf die Beratung und ihre Qualität konzentriert und zeitgleich ein hohes Maß an Nachhaltigkeit gepflegt wird.

DAS OBJEKT AUF EINEN BLICK

Name der Geschäftsstelle:	Sparkasse Nürnberg, Schwaig
Bauherr:	Sparkasse Nürnberg
Umbaufläche:	235 m ²
Nutzfläche Beratung:	ca. 85 m ²
Bauzeit:	6 Monate
Entwurfs- + Bauplanung:	Sparkasse Nürnberg / Diebold Nixdorf
Generalplanung:	Diebold Nixdorf