



Der Selbstbedienungskanal ist ein wirkungsvolles Instrument, um rund um die Uhr Bankdienstleistungen bereitzustellen und so zu einer effizienten und profitablen Umsetzung der Retail-Banking-Strategie beizutragen. Die Gewährleistung von Verfügbarkeit, Regelkonformität sowie Widerstandsfähigkeit gegenüber Sicherheitsbedrohungen erfordert für jeden Geldautomaten erhebliche Ressourcen. Mit unseren DN AllConnect Managed Services stellen wir umfangreiches Know-how zur Verfügung, um Sie bei der Optimierung des Betriebs zu unterstützen und so den Wert Ihres Geldautomatennetzwerkes zu maximieren.

BESTMÖGLICHES NUTZERERLEBNIS

- Geräteverfügbarkeit konstant über 99 %
- Optimierte Bargeldverfügbarkeit
- Schnellere Markteinführung von Innovationen
- Personalisiertes Nutzererlebnis

SICHERHEIT UND COMPLIANCE IM FOKUS

- Regelmäßige Überprüfung und Bereitstellung von Software-Patches
- Mehrschichtiger und zukunftssicherer Schutz, einschließlich Festplatten-verschlüsselung und Windows-Passwortverwaltung
- Erfüllung der PCI DSS-Anforderungen

UMSATZSTEIGERUNG BEI NIEDRIGEREN GESAMTBETRIEBSKOSTEN

- Geringere Abhängigkeit von internen Ressourcen
- Geringere Investitionen in Infrastrukturen und damit verbundene Betriebskosten
- Skaleneffekte statt versteckter, nicht identifizierter Kosten

Eine Partnerschaft mit Diebold Nixdorf bietet Ihnen Zugang zu einem weltweit führenden Portfolio an Lösungen, die jeweils ganz auf die Bedürfnisse Ihres Unternehmens zugeschnitten werden können.

DN ALLCONNECT MANAGED SERVICES UMFASSEN FOLGENDE LÖSUNGEN:

Monitoring und Event-Management

Durch das Monitoring & Event Management wird der SB-Kanal rund um die Uhr automatisch und ereignisgesteuert überwacht. Technische Vorfälle oder auch Skimming-Angriffe werden in Echtzeit erkannt. Automatisierte Diagnosetools lösen Remote-Maßnahmen aus und das oft, bevor es überhaupt zu negativen Auswirkungen auf das Kundenerlebnis kommt. Ein umfassendes Reporting – benutzerfreundlich auf einer webbasierten Plattform bereitgestellt – sorgt zudem jederzeit für Transparenz über die Leistung und den ordnungsgemäßen Zustand jedes Geldautomaten.

Optionale Zusatzleistungen:

Inventory Management unterstützt PCI-Audits und die Einhaltung von Compliance-Vorschriften, indem es die neuesten Daten zu jedem Gerät bereitstellt, einschließlich Seriennummern von Geldautomaten und elektronischen PIN-Pads, Firmware-Versionen, Kartenleser-Varianten, Laufwerkskapazitäten sowie Software- und Middleware-Versionen.

Electronic Journal Retrieval ermöglicht Zugriff auf Transaktionsdaten von installierten Geräten, um beispielsweise bei der Nachverfolgung von Vorfällen oder beim Beschwerdemanagement zu unterstützen.

Integrated Service Desk

Durch die Anbindung Ihres SB-Kanal-Managements an eine zentrale Kontaktstelle, erhöht sich die Betriebszeit, werden Ferndiagnosen und Fehlerbehebungen beschleunigt sowie die Auslastung interner Ressourcen optimiert. Auf Basis unserer globalen, zentralen Wissensdatenbank sowie Erkenntnissen unserer DN AllConnectSM Data Engine, stellen unsere spezialisierten Support Mitarbeiter schnell auf jede Herausforderung angemessene Lösungen bereit.

Software Deployment Management

Software Deployment Management bietet ein integriertes Konzept zur Verwaltung Ihres kompletten Softwarebestands von der designgesteuerten Entwicklung bis zur aktiven Wartung über den gesamten Lebenszyklus hinweg. Profitieren Sie von Patch-Management, Software-Paketierung und Betriebsbereitschaftstests, Rollout-Planung, Pilotierung, Remote-Bereitstellung, Anforderungsmanagement, Release-Planung und vielem mehr.

Cash Management

Das Bargeld-Management macht bis zu 50 % der Gesamtbetriebskosten eines Geldautomatennetzes aus. Es lohnt sich daher, eine Lösung zu implementieren, welche die Effizienz steigert, Kosten senkt und gleichzeitig die Verfügbarkeit optimiert. Mit End-to-End-Cash-Management-Services bieten wir Ihnen Strategien und Lösungen zur

Sicherstellung der Bargeldverfügbarkeit sowie der Prozessoptimierung. Jede Lösung ist auf Ihre spezifischen Bedürfnisse und Herausforderungen zugeschnitten, um Ihre Bedarfsplanung zu konsolidieren und potenziell die gesamte Bargeldlieferkette zu verwalten, mit dem Ziel Kosten zu reduzieren und Synergieeffekte zu heben.

Security Management

Unsere Security Management Services bieten Ihnen ein mehrschichtiges, ganzheitliches Sicherheitskonzept für Ihre SB-Flotte, das logische Attacken sowie Cyberangriffe in Echtzeit erkennt, den Schutz vor Jackpotting, Malware, Host-Spoofing und Denial-of-Service optimiert und die ständige Einhaltung von Industriestandards ermöglicht. Profitieren Sie von einem 24x7-Sicherheitswarnsystem, Malware-Erkennung, USB- und externer Gerätekontrolle, überwachter Firewall, Festplattenverschlüsselung und Windows-Passwortverwaltung, um Ihr wertvollstes Kapital zu schützen: die persönlichen Transaktionsdaten Ihrer Kunden.

Marketing Management

Erhöhen Sie den Wert Ihres SB-Kanals, indem Sie das Marketingpotenzial optimal ausschöpfen und so die Beziehungen zu Ihren Kunden vertiefen, während diese ihre Bankgeschäfte tätigen. Marketing Management bietet Ihren Kunden die Möglichkeit, die Art und Weise, wie sie ihre Transaktionen tätigen möchten, zu personalisieren. Darüber hinaus können Bildungs- und Marketingbotschaften in den Transaktionsablauf eingebettet und je nach Zielen und Prioritäten standortspezifisch angepasst werden. Gezielte Kampagnen wiederum können zur Neukundengewinnung oder zur Erweiterung des Angebots für Bestandskunden eingesetzt werden.

WARUM DN ALLCONNECT SERVICES?

Mit Diebold Nixdorf AllConnect ServicesSM bieten wir ein branchenführendes Portfolio an maßgeschneiderten kundenorientierten End-to-End-Lösungen. Wir unterstützen Finanzinstitute und Handelsunternehmen dabei, ihre Leistungsfähigkeit auf globaler Ebene zu steigern. Das fundierte Wissen unserer erstklassigen, technisch geschulten Serviceexperten kombiniert mit der Analyse von Daten setzen wir dazu ein, um die Verfügbarkeit und Leistung Ihres SB-Kanals zu maximieren und gleichzeitig kontinuierlich die Einhaltung von Compliance und Sicherheit zu gewährleisten. Von der Sicherstellung des Betriebs über Geschäftslösungen bis hin zu datengesteuerten Analysen – nutzen Sie mit DN AllConnect Services die Expertise und Innovation für Ihren Erfolg von morgen.