

Le recyclage des espèces en libre-service

DN
Diebold Nixdorf

Créer de la valeur, améliorer l'efficacité en Europe occidentale
Focus France



DieboldNixdorf.com

Recyclage : les points clés



Malgré l'utilisation croissante du paiement digital, l'argent liquide restera un mode de paiement important.



Le canal libre-service prend de plus en plus d'importance, en raison de la demande croissante des consommateurs, du besoin de distanciation sociale et de la nécessité d'optimiser l'efficacité opérationnelle.



Les institutions financières sont sous pression pour rendre leurs opérations aussi efficaces que possible. Le recyclage des espèces peut contribuer à améliorer l'efficacité. Il est de plus en plus utilisé dans le monde entier, notamment dans les pays où il n'était pas aussi répandu.



En utilisant le recyclage des espèces, les institutions financières peuvent fournir aux consommateurs une expérience utilisateur améliorée.



Dans toute l'Europe, pays et organisations sont à différentes étapes du parcours d'automatisation. Mais globalement, nous constatons une augmentation des montants déposés, posant ainsi les bases de projets en matière de recyclage d'espèces.



Le cash représente jusqu'à 50% du coût total de possession (TCO) d'un dispositif libre-service. Le déploiement de solutions de recyclage de billets est une méthode éprouvée pour gagner en efficacité et réduire les coûts d'exploitation qui sont liés.

"Alors que le monde change, le canal de libre-service prend de plus en plus d'importance. L'automate bancaire est particulièrement bien placé pour être LE point de contact critique dans les différents parcours des consommateurs, des clients professionnels et des collaborateurs. Et tant que les espèces joueront un rôle dans les paiements, le recyclage des espèces automatisé sera la meilleure opportunité de réaliser des économies opérationnelles."

— Jérôme Amara | VP, Global Business Development, Banking, Diebold Nixdorf



La valeur du recyclage d'espèces



Efficacité

Réduisez les coûts en limitant le passage des transporteurs de fonds, tout en améliorant l'expérience libre-service de vos consommateurs et les conditions de travail de vos collaborateurs.



Flexibilité

Permettez à vos clients, en particulier les commerçants de déposer des espèces au moment qui leur convient, indépendamment des heures d'ouverture de votre agence.



Vitesse

Aidez les consommateurs à éviter les longues files d'attente au guichet en transférant davantage de transactions (comme le dépôt d'espèces) vers le canal libre-service.



Personnalisation

Libérez vos collaborateurs de la gestion des espèces afin qu'ils puissent créer une relation solide avec vos consommateurs et augmenter ainsi les possibilités de vente incitative.



Continuité

Mettez vos services à la disposition des consommateurs, même lorsque votre agence est fermée, afin qu'ils ne subissent aucun désagrément.



Disponibilité

Évitez les interruptions de service et la frustration dues aux réapprovisionnements des ATMs, en maintenant un flux d'espèces régulier.



Durabilité

Avoir un impact social et environnemental positif grâce à l'inclusion financière et aux opérations écologiques.



“Le segment des services bancaires en libre-service doit opérer des changements pour relever les défis de l'économie post-pandémie. Avec les développements actuels, notamment l'utilisation croissante des services et logiciels dans le Cloud, l'ATM semble prêt à entrer dans une nouvelle ère d'innovation. L'automate bancaire occupe une position unique pour marier le monde physique et digital afin d'aider les banques à satisfaire les besoins de leurs clients sur l'ensemble du spectre, ce qui se traduit par des transactions libre-service plus sophistiquées et une interaction avec d'autres canaux.”

-Tendances logicielles libre-service et ATMs en 2021

Gestion efficace des espèces : Une tendance mondiale sur la voie rapide

La technologie a un impact indéniable sur la façon dont nous effectuons nos opérations bancaires. Alors que la COVID-19 façonne l'intérêt des consommateurs pour les transactions sans contact, le désir d'argent liquide n'a pas diminué de manière significative. Après une réduction initiale de l'utilisation du cash pendant la pandémie, nous constatons dans le monde entier que la tendance s'inverse et que la quantité d'espèces circulant dans les distributeurs automatiques augmente globalement. Cela signifie que l'argent liquide reste un moyen de paiement incontournable dans le monde entier.

La manière dont la population effectue ses opérations bancaires évolue, mais l'argent liquide restera un moyen de paiement attrayant à l'avenir, en particulier en temps de crise. L'accès aux espèces répond aux besoins des populations – et ce à tout moment et en tout lieu – et leur donne en fin de compte la liberté de choisir comment ils veulent payer.

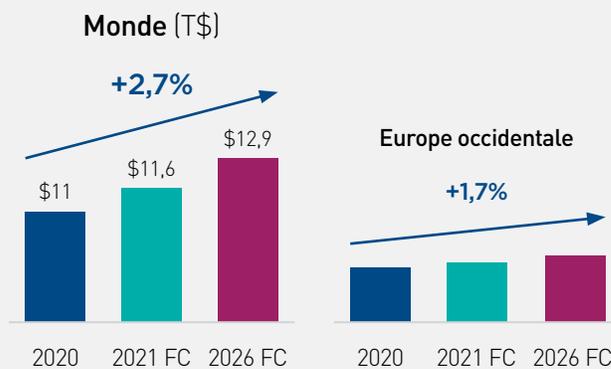
D'autre part, les consommateurs, toutes générations confondues, attendent de plus en plus des services digitaux à la demande. La clé consiste à conserver l'argent liquide et à développer le digital avec des solutions qui évoluent avec vos consommateurs et qui sont aussi efficaces que possible. Le canal libre-service se trouve à l'intersection des canaux

financiers physiques et digitaux ; il demeure une rampe d'accès et de sortie essentielle pour les espèces en circulation. Les consommateurs et les dispositifs libre-service évoluent en tandem, et ce sont les institutions financières qui doivent suivre le mouvement.

Il faut être adaptable, prêt et agile.

La valeur des retraits d'argent liquide devrait rester résiliente

Prévision des retraits d'argent liquide dans le monde, en valeur, à un TCAC de 2.7% de 2020 à 2026 FC



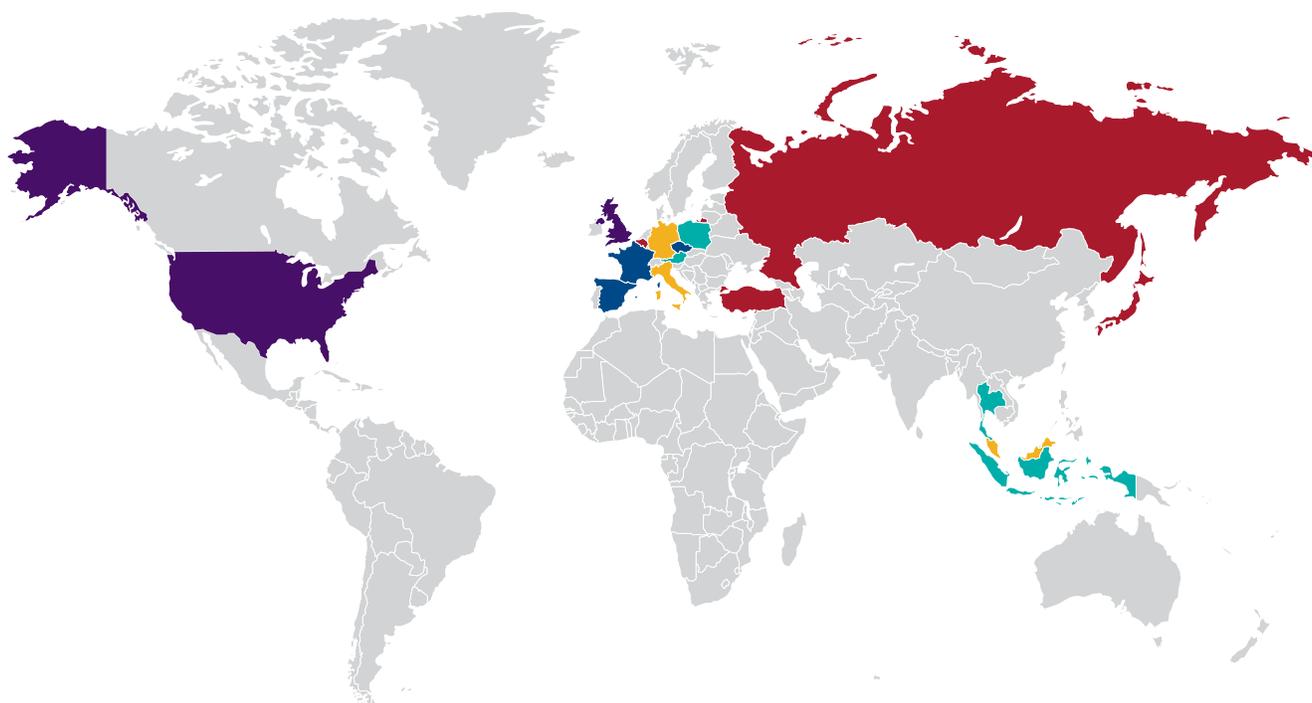
Source: RBR 2021, Global ATM Market and Forecasts to 2026 :
La valeur des retraits d'espèces est exprimée en milliards de dollars US à l'échelle mondiale.

Bien que la préférence croissante pour les cartes bancaires, notamment sans contact, ait été accentuée par la pandémie de COVID-19, l'argent liquide reste le moyen de paiement préféré, en nombre, pour les achats du quotidien¹. Toutefois, si le déclin des transactions en espèces se poursuit au profit du paiement digital, leur disparition n'est pas prévue.

La Banque de France veille à l'accès de tous aux espèces, ainsi qu'au respect de la loi (un commerçant ne peut refuser un paiement en espèces) au nom de la liberté du consommateur de choisir son moyen de paiement.

Le parcours de l'automatisation des espèces

Proportion d'ATMs recyclants en service/activés
Sur un échantillon mondial - Focus sur le recyclage des espèces.



Les régions émergentes en matière de recyclage comprennent par exemple :

<5% | Royaume-Uni, Etats-Unis

5-15% | République tchèque, France, Espagne

16-27% | Autriche, Indonésie, Pologne

Les régions où l'utilisation du recyclage est matures comprennent par exemple :

28-40% | Allemagne, Italie, Malaisie

>45% | Russie, Turquie

45% des ATMs installés utilisent des solutions de dépôt automatisé, mais tous n'utilisent pas activement la fonction de recyclage des espèces. Les dépôts automatisés sont en augmentation sur la plupart des marchés.

Les ATMs recyclants permettent aux banques de réaliser des économies en réduisant le passage des transporteurs de fonds et les autres coûts opérationnels.

Cette technologie est en train de décoller sur des marchés où elle était auparavant négligée, comme en Amérique. Même lorsque la fonctionnalité n'est pas immédiatement utilisée, les banques achètent ces solutions pour avoir la possibilité d'activer la fonction de recyclage à une date ultérieure, lorsque l'analyse de rentabilité est établie.

Source: RBR 2021, Global ATM Market and Forecasts to 2026, *63 pays étudiés

“Le paysage des ATMs est en train de changer et, tandis que la base installée globale a commencé à diminuer, les banques cherchent à rendre leurs parcs d’ATMs restants aussi efficaces que possible. Les solutions de dépôt automatisé jouent un rôle clé à cet égard et offrent en même temps des avantages accrus aux clients”.

—Rowan Berridge, communiqué de presse RBR, octobre 2021



Apprenez-en davantage sur la façon dont votre parc d’ATMs contribue à un avenir plus durable.

[Téléchargez le guide](#)

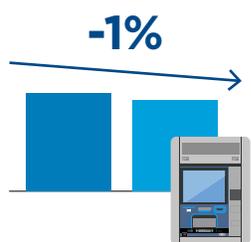
Solutions de recyclage d’espèces

La technologie de recyclage des espèces, auparavant perçue par de nombreuses institutions financières comme trop coûteuse ou trop complexe à mettre en œuvre, s’avère être une option viable pour les banques du monde entier. Il a été démontré que les ATMs recyclants réduisent les coûts de transport de fonds et de nombreuses banques considèrent désormais le recyclage comme une exigence fonctionnelle de base lors de la sélection de nouvelles solutions de dépôt. Même avec un rapport de 70:30 entre les dépôts et les retraits (et vice-versa 30:70), le recyclage des espèces peut être un outil utile pour une agence afin d’améliorer son efficacité opérationnelle.

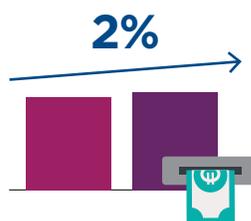
À l’échelle mondiale, plus des deux tiers des solutions de dépôt devraient recycler les billets d’ici 2024 et la technologie est en train de prendre son essor sur des marchés où elle était jusqu’alors négligée, comme sur le continent américain. Même lorsque la fonctionnalité n’est pas immédiatement utilisée, les banques se dotent de solutions afin d’avoir la flexibilité d’activer la fonction de recyclage à une date ultérieure, lorsque l’analyse de rentabilité est établie. Avec notre DN Serie™ prête à l’emploi, cette étape est plus facile que jamais : Il suffit d’une mise à jour logicielle pour passer du mode actuel retrait/dépôt au mode recyclage des espèces demain. Cela signifie non seulement la protection de votre investissement, mais aussi l’extension du cycle de vie des solutions. Evolutives et modulaires, elles sont conçues pour recevoir des mises à niveau plutôt que de nécessiter des remplacements.



En Europe occidentale, environ 56% des ATMs disposent de la fonction dépôt d’espèces automatisé et recyclent déjà les billets déposés, contre 53% fin 2019.



Le nombre total d’ATMs installés en Europe occidentale devrait légèrement diminuer entre fin 2021 et 2026.



Bien que les programmes de rationalisation des agences bancaires contribueront au retrait des ATMs sur de nombreux marchés, certaines banques pourraient chercher à conserver la présence d’ATMs dans de nombreux sites afin de maintenir l’accès à leurs services pour les clients.

La valeur annuelle des retraits d’argent liquide devrait croître en moyenne d’environ 2% entre 2021 et 2026.

Source: RBR 2021, Global ATM Market and Forecasts to 2026

Tendance actuelle

Une tendance notable est l'abandon progressif du guichet au profit des canaux libre-service. En réponse à ce changement, les banques offrent un large éventail d'options en libre-service, de l'ATM standard aux kiosques sans argent.

Les services de dépôt automatisé sont de plus en plus répandus en Europe occidentale, les plus grandes banques de la région estimant que ce service contribue à la réalisation de leurs objectifs de migration des transactions courantes en dehors des guichets traditionnels.

La Turquie a le plus haut niveau de fonctionnalité de dépôt automatisé sur ATMs, représentant 94% de leur base installée. Ce résultat est dû aux efforts des banques pour faire migrer les transactions de routine des guichets traditionnels vers le libre-service.⁴

La majorité des automates bancaires de dépôt avec recyclage d'espèces est déployée en Turquie et en Allemagne, représentant collectivement 23% du total de l'Europe occidentale. Le recyclage des espèces est utilisé sur tous les ATMs déployés en Belgique, en Finlande, aux Pays-Bas et en Suède, et sur la quasi-totalité des ATMs en Allemagne.⁴

La migration des transactions vers le libre-service rend la mise à disposition d'espèces disponibles en 24/7, sans limitation des heures d'ouverture, et libère le personnel qui peut ainsi consacrer plus de temps à la relation client et à la fidélisation des consommateurs. De plus, les transactions libre-service sont nettement moins coûteuses que celles réalisées au guichet. Ceci est d'autant plus important lorsque le ratio entre les retraits et les dépôts est faible et que les coûts des transports de fonds augmentent, ce qui présente des opportunités accrues de réduction des coûts.

“45% des clients professionnels en France déclarent ne pas pouvoir effectuer toutes les opérations requises en libre-service.”

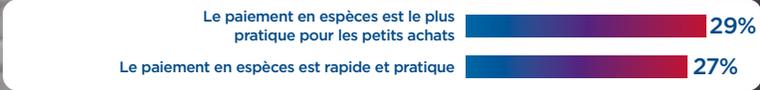
“62% aimeraient utiliser le libre-service pour répondre à leurs besoins en espèces, mais 43% disent ne pas pouvoir le faire compte tenu de la technologie automatisée ou libre-service en place dans leurs agences qui ne le permet pas pour le moment.”

—Diebold Nixdorf, B2B Customer Journey Banking - France, novembre 2021





Pour en savoir plus sur le parcours d'automatisation dédié aux commerçants qui accompagne vos clients professionnels tout en renforçant les gains en efficacité.



Source : Diebold Nixdorf, B2B Customer Journey Banking - France, novembre 2021
 Quelles sont les principales raisons pour lesquelles votre entreprise utilise/détient des espèces (billets et pièces) ?

Pour les clients professionnels le parcours idéal doit être gagnant-gagnant

Clients professionnels : commerçants...



AUGMENTER
Flexibilité



RÉDUIRE
Temps pour se rendre en agence et effectuer les opérations courantes liées aux espèces

Institutions financières



AUGMENTER
Service à la clientèle



RÉDUIRE
Coûts de traitement des espèces

Dans de nombreux pays, les clients professionnels représentent environ 70% de toutes les transactions en espèces au sein de l'agence. Et la réalité des paiements en espèces c'est qu'ils nécessitent une activité physique, tant pour les commerçants que pour les institutions financières. **L'automatisation du parcours des espèces, dans la mesure du possible, devient absolument essentielle.** C'est là que les solutions intelligentes de recyclage des espèces en libre-service peuvent être utiles : Les commerçants peuvent déposer des liasses plus importantes plus facilement en libre-service. En parallèle, pour répondre à leurs besoins en espèces, il peuvent également immédiatement effectuer des retraits d'espèces par le biais des ATMs (recyclage). Plus le segment des clients professionnels migre vers le libre-service, plus il contribue à réduire les coûts liés aux espèces en

créant un environnement de recyclage en boucle fermée qui fait automatiquement circuler l'argent dans le système.

L'avantage supplémentaire c'est de réduire considérablement le passage des transporteurs de fonds, ce qui, en matière de développement durable, permet de réduire considérablement les émissions de CO₂.

L'argent liquide a toujours été la méthode préférée pour les paiements de faibles montants en raison de sa rapidité et de sa commodité d'accès. Mais il existe désormais une véritable alternative : les paiements digitaux prennent de l'ampleur. En outre, de plus en plus de consommateurs préfèrent utiliser le canal libre-service comme principal point de contact avec leur institutions financières, et ce nombre devrait continuer à augmenter.

L'Europe occidentale est la troisième plus grande région sur le marché mondial des ATMs. Malgré une baisse globale, quatre des principaux marchés de la région (Autriche, Grèce, Irlande et Italie) devraient connaître une croissance. Les banques investissent dans le libre-service et étendent leurs parcs d'ATMs hors site afin d'accroître la commodité pour les clients.⁴

Focus France

24% des ATMs en France acceptent les dépôts automatiques de billets, et 29% d'entre-eux sont capables de recycler les billets déposés pour les rendre disponibles pour le retrait d'espèces⁴.

Dans le cadre de leurs efforts de maîtrise des coûts, les banques souhaitent réduire le nombre de guichets dans leurs agences, et peuvent considérer le canal libre-service comme un élément central répondant à cet objectif.

La fonction de dépôt automatisé devenant de plus en plus courante et les banques encourageant les clients à effectuer leurs transactions par le biais du canal libre-service, il est probable que davantage de terminaux libre-service seront installés en agences.

Les nouvelles technologies, telles que les lecteurs NFC, les retraits sans carte deviendront plus courants à mesure que les anciens systèmes seront progressivement mis à niveau.

Focus sur la Belgique

54% des ATMs installés en Belgique acceptent le dépôt automatisé de billets, et 100% d'entre-eux recyclent également les billets déposés.⁴

Malgré une baisse générale du nombre d'ATMs, le développement des établissements et des services offerts par les ATMs belges, tout comme la possibilité de retirer de l'argent sans contact, vont augmenter dans les années à venir.

Focus France



Banque Populaire du Sud—France

Banque Populaire du Sud a commencé la mise en place d'automates multifonction de dépôt valorisés dans ses agences depuis une quinzaine d'année. Dès que cela a été possible, Banque Populaire du Sud a entièrement transformé son parc pour déployer le recyclage automatique d'espèces.

Grâce à cette nouvelle technologie, le nombre moyen de passages des transporteurs de fonds sur les automates pour leur réapprovisionnement ou pour la collecte des espèces a diminué. Les coûts de comptage en centre fort ont également été largement optimisés.

En tant que banque digitale de premier plan, Banque Populaire du Sud considère la technologie moderne comme un outil permettant de fournir un service optimal sur tous les canaux.

En tant qu'un des leaders de l'innovation sur automates bancaires, Banque Populaire du Sud est persuadée des avantages de la technologie de recyclage qui a permis en particulier de sécuriser la distribution du cash dans la période de pandémie actuelle.

“Nous avons transformé notre réseau avec des automates recyclants afin de réduire les coûts de gestion de la filière espèce tout en améliorant l'expérience client et la disponibilité du service”.

—Josefa Espinet-Carrera, Directrice Moyens Généraux, Immobilier & Fiduciaire, Banque Populaire du Sud



Créer de la valeur pour vous et vos consommateurs

Les avantages du recyclage d'espèces

Améliorer l'expérience client

Le levier le plus important pour réduire les coûts de gestion des espèces est l'automatisation des opérations de dépôt d'espèces, qui doit être un objectif clé de votre stratégie d'automatisation. Vous pouvez y parvenir en introduisant une technologie de recyclage des billets. Dans un scénario de recyclage des espèces, vos propres consommateurs réapprovisionnent gratuitement vos distributeurs automatiques. En particulier dans un environnement où le transporteur de fonds doit être appelé chaque fois que le coffre est ouvert, le potentiel d'économies est énorme - en termes de coûts opérationnels et d'empreinte CO₂.

Avantages pour les consommateurs

- **Commodité** : Les consommateurs demandent plus de moyens pour effectuer leurs opérations bancaires, ainsi qu'une disponibilité 24/7. Même sans COVID-19, ce canal devrait connaître une croissance de plus de 50%. La technologie de dépôt libre-service permet aux commerçants de déposer leurs recettes en dehors des heures d'ouverture des agences, ce qui atténue les frustrations et élimine la nécessité de prendre du temps sur les heures d'ouverture pour se rendre en agence.
- **Facile à utiliser** : Pas besoin de bordereau de dépôt ou d'enveloppe, la cinématique sur l'écran de l'ATM guide les consommateurs tout au long de la transaction.
- **Transactions rapides** : Évitez les files d'attente en agences et dans les halls d'accès ; la réduction du nombre de passages des transporteurs de fonds se traduit par une plus grande disponibilité, évite les frustrations et facilite l'usage.
- **Vérification instantanée** : Visualisez les images des chèques et des espèces à l'écran et accédez plus rapidement à la disponibilité des fonds déposés.
- **Reçus détaillés** : Cela comprend les images des chèques ainsi que la liste détaillée des espèces déposées.
- **Multifonction – "tout-en-un"** : Offre plus de 80% de tous les services bancaires basés sur les transactions en un seul système.

Bénéfices pour les collaborateurs de la Banque

- **Amélioration de l'expérience des collaborateurs** : Crée un environnement moins stressant où ils peuvent plus facilement interagir avec les consommateurs.
- **Réduction de la manipulation d'espèces** : Moins de temps consacré à la gestion et au comptage des espèces ainsi qu'au traitement des chèques.
- **Augmentation des ventes et des opportunités de recommandation** : La réduction des activités manuelles de manipulation d'argent signifie que vos collaborateurs ont plus de temps pour se concentrer sur les activités de vente et identifier comment ils peuvent aider les consommateurs à répondre à leurs besoins financiers.



Améliorer l'efficacité opérationnelle

La mise en place d'options libre-service et la migration des transactions du guichet vers le libre-service est une première étape importante dans l'automatisation des processus. Mais pour vraiment maximiser votre retour sur investissement, la vraie réponse réside dans l'optimisation de bout en bout des processus liés aux espèces. C'est dans ce domaine que Diebold Nixdorf aide les institutions financières depuis de nombreuses années. L'automatisation est un moyen fiable de réduire les coûts.

Tirez-vous pleinement parti des capacités d'optimisation des coûts de votre parc libre-service ?

Que vous réfléchissiez encore à l'utilité du recyclage des espèces pour vos consommateurs et votre institution ou que vous utilisiez déjà cette fonctionnalité depuis un certain temps, vous aimeriez savoir comment exploiter toutes les possibilités qui s'offrent à vous ? Voici des exemples concrets, calculés avec des chiffres locaux, qui explorent la manière dont vous pouvez réduire le passage des transporteurs de fonds, diminuer votre TCO et tirer davantage de profit de la configuration de vos solutions tout en optimisant l'analyse de rentabilité du recyclage des espèces avec votre infrastructure actuelle.

Avantages pour les institutions financières

- **Amélioration de l'expérience client** : Offre une expérience plus attrayante et accueillante pour que les consommateurs puissent effectuer leurs opérations bancaires quand, comment et où ils le souhaitent, à leur rythme.
- **Amélioration de la satisfaction des clients** : Réduit les temps d'attente pour les transactions et crée une ambiance plus technologique et avancée au sein de l'agence et de institutions financières.
- **Renforcement des relations avec les consommateurs** : Crée davantage d'occasions d'approfondir les relations avec les consommateurs lorsqu'ils entrent dans l'agence.
- **Efficacité accrue de l'agence** : Coût de transaction beaucoup plus faible que celui d'une transaction au guichet.
- **Continuité des activités** : Que se passe-t-il en cas de fermeture d'agences ? Cela s'est peut-être déjà produit pour votre réseau lors de la pandémie de COVID-19 ou lors de catastrophes naturelles. C'est maintenant la première raison qui pousse les institutions financières qui n'ont jamais investi dans l'automatisation des dépôts à le faire dès que possible.

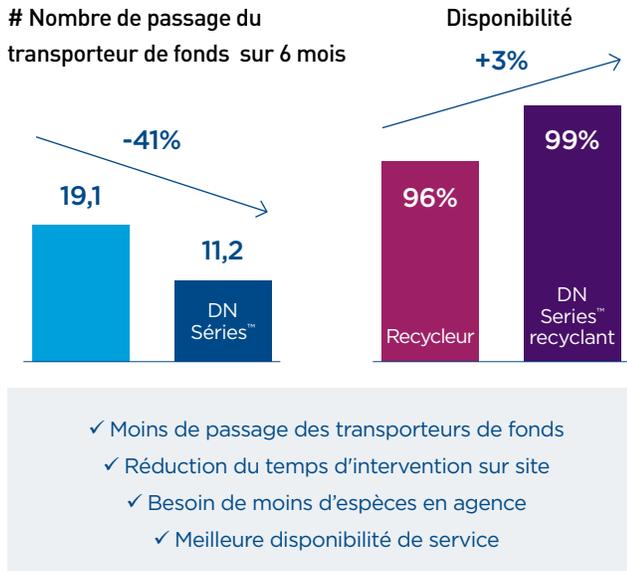
Coût moyen par transaction



Source: Données exclusives Diebold Nixdorf

Tirez-vous pleinement parti des capacités d'optimisation des coûts de votre parc de solutions libre-service ?

1. La puissance du "DN Single Tower Recycler"



Réduction d'environ 41% à 50% du coût total de possession grâce à la diminution du passage des transporteurs de fonds.

La technologie plus efficace du module RM4H permet de réduire considérablement le nombre d'interventions évitant ainsi les bourrages. Les interventions restantes sont considérablement simplifiées et raccourcies : au lieu de neuf, seules trois étapes sont nécessaires pour accéder aux billets dans le module.

- Le nombre moyen d'interventions par matériel est réduit de plus de 40%.
- Le temps moyen de mise hors service lié aux interventions est réduit de moitié.

Ces réductions augmentent le temps de fonctionnement et la disponibilité du matériel, et ont un impact positif sur l'environnement.

Chemins d'accès aux billets optimisés

Retract recycling

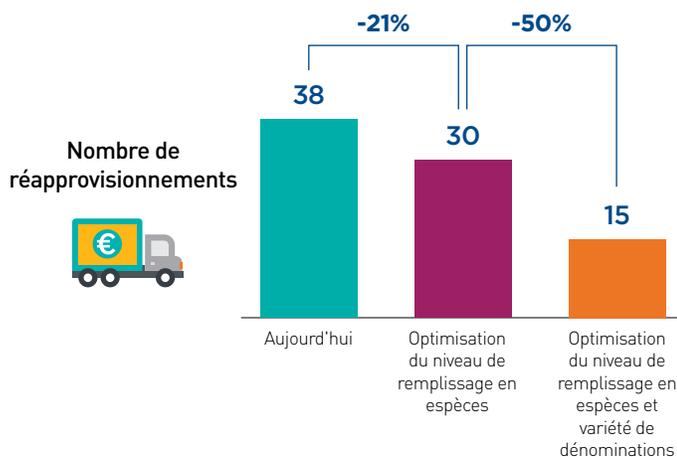
Plus grande cassette « All-in »

Cassettes intelligentes

Recyclage en agence

Travaux préparatoires

2. Optimisation des cassettes pour exploiter tout leur potentiel



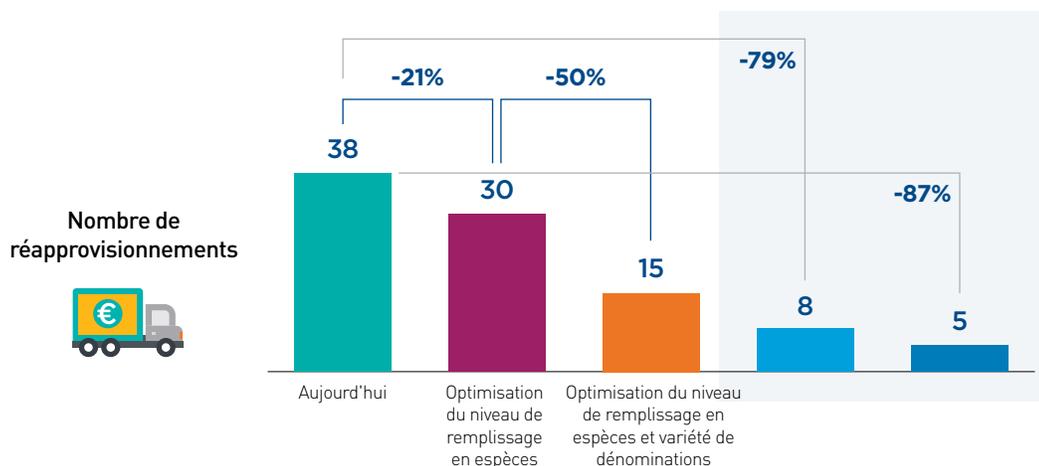
Un examen plus approfondi de la configuration de la cassette peut vous aider à exploiter tout le potentiel de votre solution de recyclage. Selon l'emplacement et l'utilisation de la solution, une configuration optimisée peut réduire considérablement le nombre de réapprovisionnements nécessaires.

Par exemple, en raison des volumes élevés de retraits d'espèces (8:92%) dans un matériel, la plupart des cassettes peuvent être remplies lors d'un seul passage du transporteur de fonds, ce qui réduit immédiatement le nombre de réapprovisionnements de 21%.

Dans cet exemple local, le nombre de billets de petite dénomination est également extrêmement faible, et pourtant une cassette entière est réservée à ces billets. Si le mélange de dénominations proposé lors des opérations de distribution était optimisé, il serait possible d'utiliser la pleine capacité des cassettes. Ce changement pourrait permettre de réduire de moitié le nombre de réapprovisionnements par semaine.

# Nombre de réapprovisionnements par semaine	8,9	7	3,5
Ratio dépôt/retrait	8 : 92		

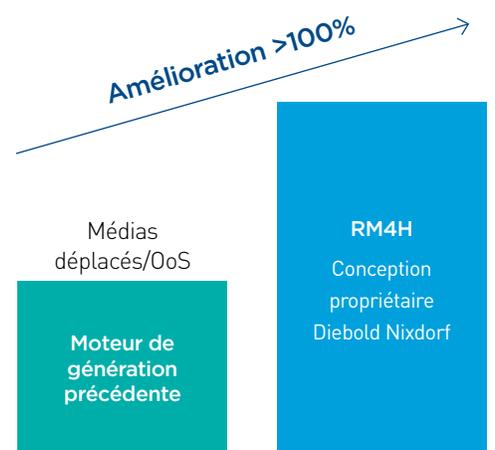
3. Utilisation des dépôts commerçants pour tirer le meilleur parti du recyclage



Augmenter le montant des dépôts sur ce site et sur ce matériel avec un taux de dépôt de 30% ou même 50% induirait une baisse de 87 % du passage des transporteurs de fonds.

# Nombre de réapprovisionnements par semaine	8,9	7	3,5	1,9	1,2
% ratio dépôt vs. retrait	8 : 92		30 : 70		50 : 50

4. Avantages des nouvelles technologies



Notre moteur de recyclage des espèces de 4e génération offre une plus grande disponibilité grâce à un parcours simplifié des billets. Il est également préparé aux futurs besoins d'automatisation des espèces grâce à de nouvelles cassettes tout-en-un de grande capacité et à des compartiments de stockage flexibles.

Dans plusieurs projets clients, nous avons constaté une amélioration de plus de 100% du nombre de médias déplacés par événement hors service.

La facilité d'accès aux espèces est essentielle pour les consommateurs. C'est la principale raison pour laquelle la population utilise les ATMs. Ils génèrent plus d'engagement digital et de satisfaction client par interaction que tout autre canal physique. Le coût des espèces représentant jusqu'à 50% du coût annuel total de possession d'un réseau d'ATMs, vous devez trouver le bon équilibre entre assurer la disponibilité des espèces, tout en optimisant les coûts de logistique et d'espèces inutilisées tout en répondant aux exigences de sécurité et de maîtrise des risques. La planification de la gestion des espèces est plus efficace lorsque vous la considérez de bout en bout. DN Cash Related Services dispose d'une équipe de spécialistes qui optimisent la gestion des espèces pour les institutions financières du monde entier.

Ce service basé sur les données est alimenté par un algorithme unique et breveté d'apprentissage automatique. Le résultat est une optimisation des processus qui réduit le coût global des espèces, répond aux exigences de sécurité et de conformité et offre une expérience client convaincante.

Pour en savoir plus sur la gestion des espèces proposée par Diebold Nixdorf.

Regarder l'avenir : les perspectives de l'Europe occidentale

Dans les pays d'Europe occidentale, les prévisions à court terme reflètent l'impact continu attendu du COVID-19.

En moyenne, les billets et les pièces sont utilisés dans plus de 50% des transactions de paiement dans les pays de l'OCDE, même s'il existe des disparités importantes entre les différentes nations.¹

Sur le long terme, l'argent liquide reste un moyen de paiement courant et important dans certains pays, comme par exemple en France. Mais comme dans de nombreux autres pays d'Europe occidentale, les cartes de paiement et les paiements sans contact ou mobiles continuent de gagner des parts de marché, supplantant progressivement l'argent liquide, même pour les transactions les plus modestes.⁴

Mais la crise a clairement montré que l'accessibilité des billets en libre-service est un service essentiel et que la robustesse des circuits d'approvisionnement en billets doit être effective pendant toute crise sanitaire. De plus, la bonne offre de distributeurs automatiques de billets permet à chacun de conserver la liberté de payer en espèces.

Nous ne pouvons pas prévoir l'avenir et savoir à quoi ressemblera le secteur bancaire dans 25, 10 ou même 2 ans. La seule chose que nous savons avec certitude, c'est qu'il y aura toujours une interaction forte entre les personnes et le mouvement d'espèces. Et Diebold Nixdorf est là pour faciliter cette accessibilité. Nous automatisons, digitalisons et transformons la manière dont les gens effectuent leurs opérations bancaires.

Pourquoi Diebold Nixdorf ?

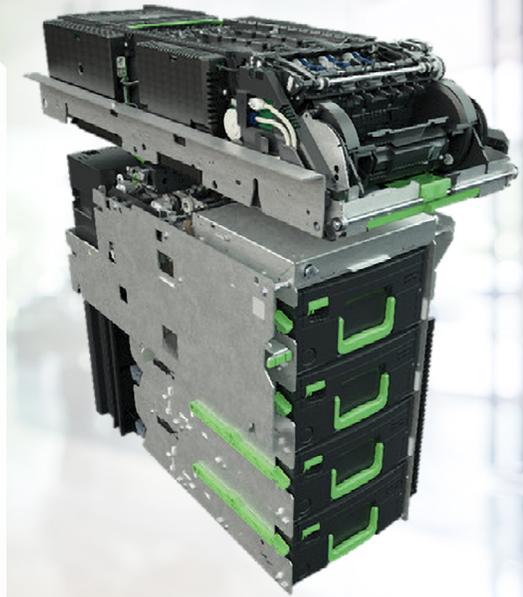
- Meilleure vitesse de traitement des billets du secteur : **10 billets par seconde**
- Gestion des liasses grande capacité : jusqu'à **300 billets**
- particulièrement utile pour les clients professionnels
- Grande capacité de distribution : **2 400 billets par cassette**
- La plus grande cassette all-in. Capacité jusqu'à **4 000 billets**
- 5 cassettes intelligentes et interchangeables dans tous les produits Diebold Nixdorf
- **Plus grande réactivité** aux besoins du marché grâce à une propriété intellectuelle propre
- **Faible consommation d'énergie**
- **Combinable** avec la suite logicielle DN Vynamic™ :
 - Marketing personnalisé
 - Rapports intelligents et contrôle en direct à distance
 - Optimisation des flux d'espèces grâce à l'IA
 - Interactions sans carte
 - Préconfiguration
 - Dépôts commerçants
 - Sécurité
- **Gestion facilitée** grâce à DN AllConnect Services™



Comment DN peut vous aider dans votre parcours d'automatisation de la gestion des espèces ?

Fort de ses années d'expérience dans la conception de technologies de recyclage d'espèces, le module RM4H de DN Series est conçu pour répondre aux besoins d'aujourd'hui et à la vision de demain.

Notre plateforme prête à l'emploi permet à votre organisation de commencer à utiliser l'ATM comme distributeur de billets et d'activer ultérieurement la fonction recyclage par une simple mise à jour du logiciel. Améliorez l'expérience libre-service grâce au design moderne de la DN Series, et obtenez une certification plus rapide et plus facile avec des composants matériels et une plateforme logicielle commune. Moteur de recyclage d'espèces de quatrième génération, le RM4H offre une plus grande disponibilité, grâce au chemin simplifié des billets, et vous assure d'être préparé aux futurs besoins d'automatisation des espèces avec de nouvelles cassettes grande capacité tout-en-un et des compartiments de stockages flexibles.



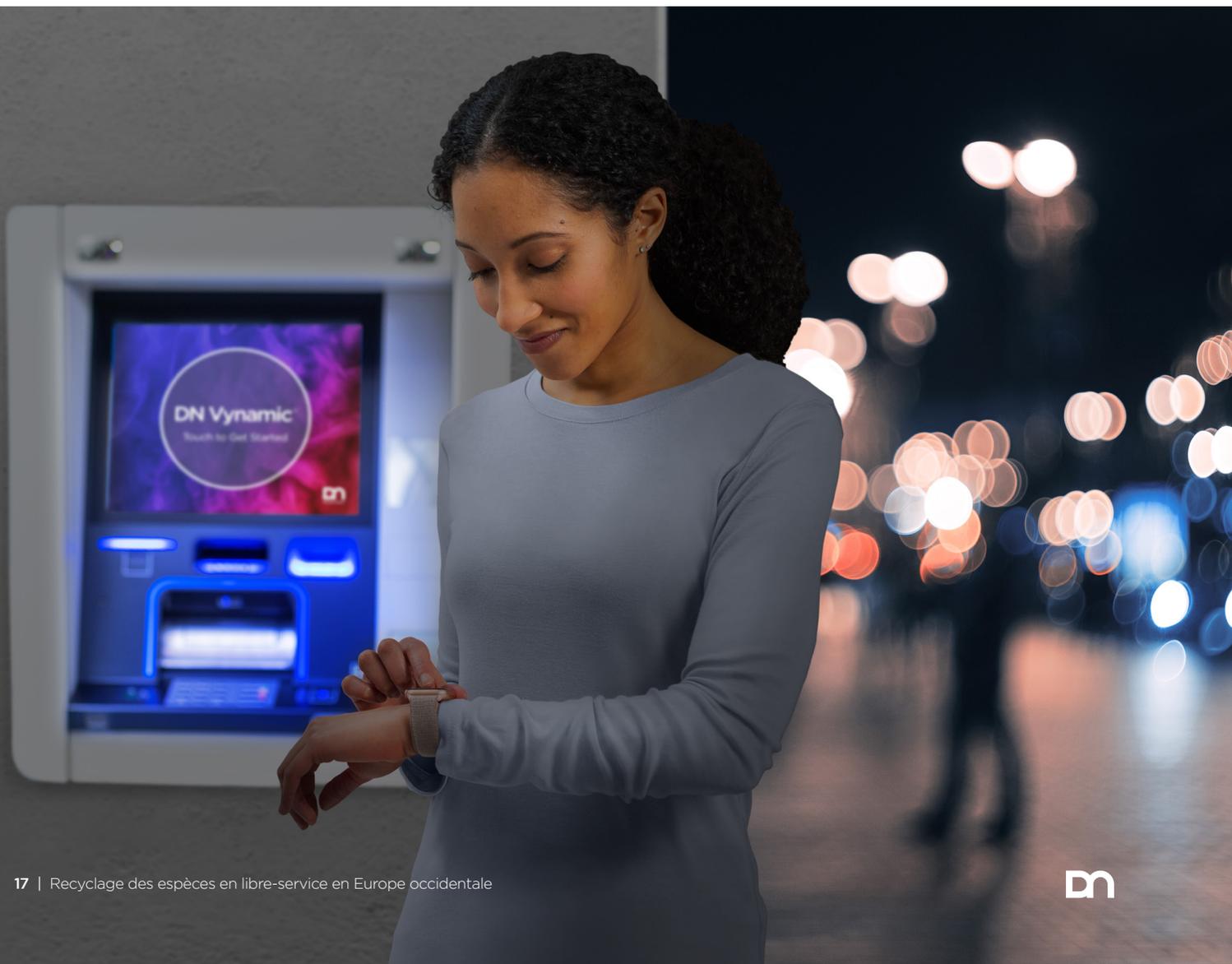
La facilité d'accès aux espèces est essentielle pour les consommateurs. C'est la raison principale de l'utilisation des ATMs. Les automates bancaires génèrent plus d'engagement digital et de satisfaction client par interaction que tout autre canal physique. DN aide les institutions financières du monde entier à gérer leurs canaux libre-service avec une vue d'ensemble et tous les détails nécessaires. Le coût de gestion des espèces représentant jusqu'à 50% du coût annuel total de la propriété d'un réseau d'automates bancaires, vous devez trouver le bon équilibre entre le maintien de la disponibilité des espèces sans en avoir en trop grande quantité dans votre agence et vos ATMs, tout en optimisant la logistique et les coûts de l'argent liquide inactif, en répondant aux exigences de sécurité et en contrôlant les risques. Le réapprovisionnement en espèces et les

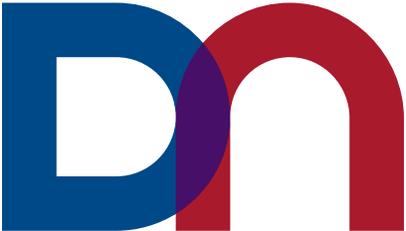
processus de ramassage peuvent être énormément optimisés pour aider à réduire le TCO de l'ATM - c'est pourquoi la planification des approvisionnements en espèces n'est pas efficace lorsque vous adoptez une approche en silo. DN Cash Related Services dispose d'une équipe de spécialistes qui optimisent la gestion des espèces pour les institutions financières du monde entier. Leur expertise locale s'appuie à la fois sur les meilleures pratiques mondiales et sur l'intelligence acquise de part notre présence internationale. Il s'agit d'un service d'apprentissage automatique, basé sur les données, alimenté par un algorithme unique et breveté. Le résultat est une optimisation des processus qui réduit le coût global des espèces, répond aux exigences de sécurité et de conformité et offre une expérience client convaincante.

Que vous ayez besoin de solutions libre-service à l'épreuve du temps, d'un partenaire de services d'assistance, d'un système de gestion de l'information... ou encore de la gestion de bout en bout de votre écosystème, échangeons ensemble sur la manière dont nous pouvons vous conseiller et vous soutenir dans vos priorités stratégiques.

Annexe

- ¹ European Central Bank: Study on the Use of Cash by Households in the euro area 2017
- ² RBR 2019, Deposit Automation and Recycling
- ³ RBR Press Release, 9th November 2021
- ⁴ RBR 2021, Global ATM Market and Forecasts to 2026





Diebold Nixdorf