Diebold Nixdorf

DieboldNixdorf.com

Was für ein Mitarbeitertyp sind Sie?

Storevolution™ Die Mitarbeiter Journey

Die Arbeit im Einzelhandel war schon immer eine Herausforderung. Besonders auf der Verkaufsfläche, wo sich Mitarbeiter gleichzeitig unterschiedlichsten Aufgaben stellen müssen - von der Kundenberatung, Preisauszeichnung, Inventarisierung und Abbau von Warteschlangen, bis hin zur Personaleinteilung. Navigieren Sie sich durch die Storevolution Journey und finden Sie heraus, welcher Mitarbeitertyp Sie sind. Wie Sie Ihr Team mit mobilen Geräten unterstützen können, um Verbraucher besser zu beraten und alle Informationen und Tools zur Verfügung zu haben - jederzeit und überall.

Das Einkaufserlebnis ist entscheidend — Finden Sie heraus, ob Sie bereits ein mobiler Superheld sind

? In welcher Art von Einzelhandel arbeiten Sie?

- Kleines Eckgeschäft
- Mittelständischer Einzelhandel
- Große Einzelhandelskette
- Abhol-Shop
- E-Commerce

? Wie flexibel müssen Sie zwischen Back-Office und Verkaufsfläche sein?

- Ich arbeite nur von meinem Arbeitsplatz aus
- Ich arbeite ungefähr 30 Minuten am Tag auf der Ladenfläche
- Ich benötige keinen festen Arbeitsplatz

Wussten Sie, dass...

61% der führenden globalen Einzelhändler ihren Mitarbeitern für die Aufgaben auf der Verkaufsfläche mobile Geräte anvertrauen?

Quelle: 2022 RSR Report "Has the Era of the Empowered Workforce Finally Arrived?"

Wie viele mobile Geräte verwenden Sie, um Ihre täglichen Aufgaben zu erledigen?

- Keine mobilen Geräte
- Lediglich eins
- Bis zu drei
- Mehr als drei

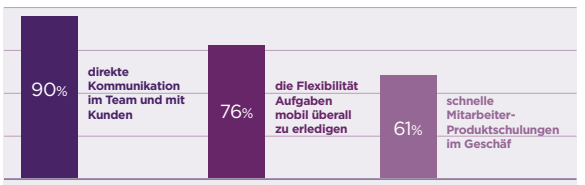
Fühlen Sie sich wohl mit dem Produktwissen, das Sie haben, um Kunden zu beraten?

- Ja, vollkommen
- Es könnte besser sein
- Nein. Die Produktvielfalt im Geschäft ist zu groß um alles zu wissen.

Möchten Sie die Anzahl der benötigen Geräte reduzieren?

- Die Anzahl der Geräte ist okay
- Ja bitte! Ein universelles Gerät wäre gut.

Top 3 Gründe, warum Händler auf mobile Geräte für Mitarbeiter setzen



Quelle: 2022 RSR Report "Has the Era of the Empowered Workforce Finally Arrived?"

Würden Sie kurze Produktschulungen auf einem Mobilgerät nutzen, um das Produktwissen auf der Verkaufsfläche aufzufrischen?

- Nein, das interessiert mich nicht
- Ich würde es testen, wenn ich die Möglichkeit hätte
- Ja, das wäre super, um Kunden besser zu beraten

Wie wichtig ist Ihnen die mobile Kommunikation mit Ihrem Team und Kunden im Geschäft?

- Aktuell nicht relevant
- Es würde helfen das Team besser zu organisieren
- Dringend benötigt, um Kunden im Geschäft besser zu bedienen

Wie wichtig ist bedarfsorientierte Zahlungsakzeptanz auf mobilen Geräten für die Abwicklung Ihrer Kunden-Journeys?

- Aktuell nicht relevant
- Höchst wünschenswert zum Abbau von Warteschlangen in Spitzenzeiten
- Großartige Möglichkeit für saisonale Anlässe im Außenbereich

Inwieweit wirkt sich die Omnichannel-Abwicklung auf Ihre Arbeitsabläufe im Geschäft aus?

Wir verkaufen nur im Geschäft

Wir wickeln Rücksendungen aus dem Webshop im Geschäft ab

Online gekauft - im Geschäft abgeholt, Click and Collect, konventionelles Geschäft - wir sorgen für das volle Erlebnis

Sie sind ein **Traditionalist**

Mit nur einer geringen Ladengröße können Sie Ihre Produktpalette noch gut ohne Hilfe von Mobilgeräten handeln - ebenso wie die Aufgabenverteilung im Team. Auch Ihre Kunden sind nicht in Eile und genießen einen Plausch beim Bezahlen an einer traditionellen Kasse.* Sie haben keinen Zeitdruck parallel Omnichannel-Bestellungen abzuwickeln und müssen auch nicht eine Vielzahl an Self-Checkouts im Blick haben.

*Mit 14,9 Millionen installierten EPOS weltweit ist diese Art des Zahlens immer noch der Spitzenreiter und passt zu jeder Industrie und Branche.

DieboldNixdorf.com/MobilityOverview

Quelle: RBR, Global EPOS and Self-Checkout 2022

Sie sind ein **Mobiler Entdecker**

Sie genießen bereits die Vorteile der Digitalisierung. Immer daran interessiert Kunden umfassend zu beraten, während Sie parallel die Preisauszeichnung, Abbau von Warteschlangen und die Organisation des Teams jonglieren – und Ihr mobiler Begleiter ist immer dabei. Echtzeit-Stati zu Touchpoints und Transaktionen?

Bereits per Knopfdruck auf Ihrem Mobilgerät geprüft.

DieboldNixdorf.com/MobilitySoftware

Sie sind ein **Mobiler Superheld**

Ein schneller Wechsel vom Back-Office zur Verkaufsfläche, wenn Kunden oder Aufgaben es erfordern? Genau Ihr Ding. Während Sie verschiedene Self-Checkout-Kassen übersichtlich auf dem Mobilgerät im Blick haben, können Sie ebenso bei Bedarf Altersfreigaben im Hintergrund bestätigen oder Kunden Auskunft zu Produkinformationen geben. An die Dockingstation angeschlossen, verwandelt sich Ihr Mobilgerät in eine voll funktionsfähige Arbeitsumgebung mit allem nötigen Zubehör, wie Superhelden es gewohnt sind. Omnichannel-Orchestrierung? Klick, fertig.

DieboldNixdorf.com/MobilityServices

Nun wissen Sie, wie mobil Sie bereits sind. Finden Sie jetzt heraus, wie Sie auch Ihren Mitarbeitern helfen die Möglichkeiten der mobilen Flexibilität zu nutzen.

85%
der Mitarbeiter sagen, Technologie helfe ihnen Kunden ein sichereres und besseres Einkaufserlebnis zu bieten.

Quelle: 2021 Zebra Shopper Vision Study

Stärken Sie mit Mobilgeräten für Mitarbeiter die Self-Checkout Consumer Journeys

80% **der Millennials sagen, dass Technologie ihr Einkaufserlebnis steigert.**

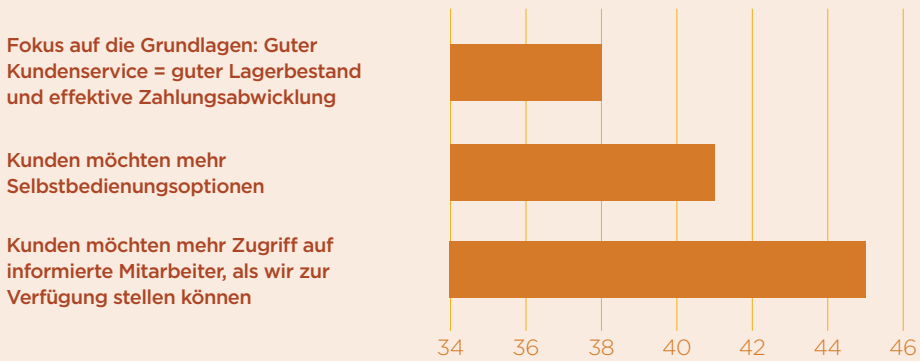
aber 78% **der Kunden im Lebensmitteleinzelhandel hatten schon negative Erfahrungen während des Einkaufs im Geschäft.**

Quelle: 2021 Zebra The Essential Shopper Experience

Quelle: 2019 Nielsen Grocery Shopper Consumer Survey

Stellen Sie sicher, dass Ihre Mitarbeiter über alle Kunden-Kontaktpunkte und Transaktionen informiert und geschult sind, um Störungen reibungslos zu lösen.

Die 3 wichtigsten betrieblichen Herausforderungen von Einzelhändlern, die Organisation der Mitarbeiter zu verbessern



Quelle: 2022 RSR Report "Has the Era of the Empowered Workforce Finally Arrived?"

Wussten Sie, dass sich die durchschnittliche Self-Checkout-Zeit um

50-100%

verlängert, durch jeden Eingriff? Das heißt, jeder noch so kleine Reibungspunkt kann den Unterschied zwischen einem guten und einem schlechten Einkaufserlebnis ausmachen.

Entdecken Sie, wie Sie Journeys unsichtbar verfeinern.

Quelle: Vynamic Smart Assist Product Card

Die Freiheit der Flexibilität

Mobile Geräte ermöglichen Mitarbeitern den Echtzeitzugriff auf Geschäftsanwendungen, Verkaufsinformationen und die notwendige Teamkommunikation - genau dort, wo sie gebraucht werden, auf der Verkaufsfläche während der Kundenberatung. Aber das ist nicht alles – durch die Nutzung von leistungsfähigen Geschäftsanwendungen in einer Arbeitsplatzumgebung können Mobilgeräte auch alle Back-Office-Aufgaben erledigen, und damit eine Balance zwischen mobiler Arbeit und Präsenz ermöglichen.

Grenzenlose Möglichkeiten für Ihre Mitarbeiter

- **Ermöglichen Sie Ihrem Team Interventionen reibungslos zu lösen**
- **Reduzieren Sie Eingriffe am Self-Checkout**
- **Nutzen Sie Echtzeit-Zugriff auf Geschäftsanwendungen**
- **Helfen Sie in Stoßzeiten beim Abbau der Warteschlagen, oder ermöglichen Sie saisonale, bedarfsgerechte Zahlungsabwicklung außerhalb der Verkaufsfläche**
- **Wickeln Sie Back-Office Aufgaben mit dem Mobilgerät in einer Arbeitsplatzumgebung ab**
- **Zeichnen Sie Preise aus**
- **Beraten Sie Kunden mit Zugriff auf Echtzeit-Verkaufsinformationen**
- **Orchestrieren Sie Inventarisierungsprozesse**
- **Handeln Sie Omnichannel-Abwicklungen**
- **Verwalten Sie Mitarbeitereinteilungen und greifen Sie auf die Teamkommunikation zu**

Die Anzahl der mobilen Geräte in Geschäften wird signifikant steigen - stellen Sie sicher, dass sie jederzeit verfügbar sind.

Geräte, die außer Betrieb sind, sorgen bei Kunden und Mitarbeitern für Unterbrechungen - dies führt bei beiden zu einer schlechten Erfahrung und einem Vertrauensverlust.

Wachstum der Installationen in den nächsten 2 Jahren

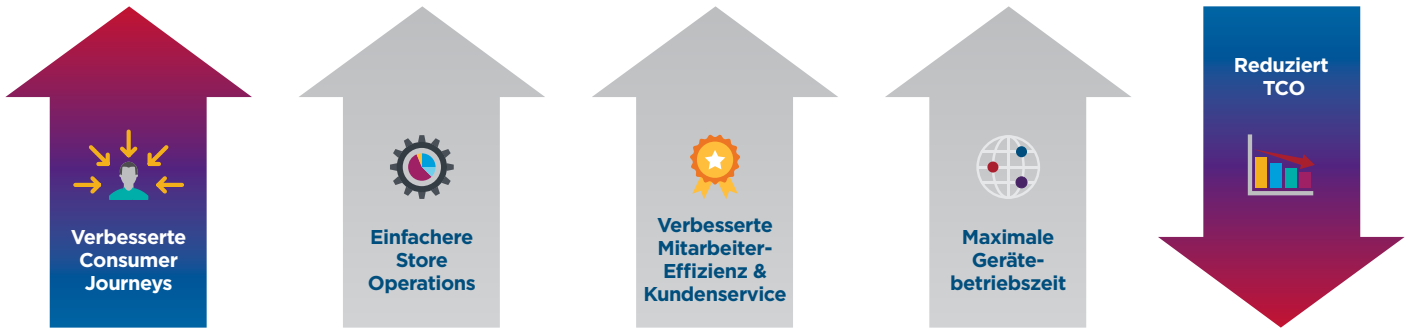
Lebensmittel, Arznei, Großhandel

Mobilgeräte für Mitarbeiter	Mobilgeräte für Store Manager	Mobiler Checkout für Kunden	Aktualisierte Server
+180%	+177%	+271%	+200%

Quelle: 2022 IHL Group Grocery Study

Wie Sie höchste Verfügbarkeit bei niedrigsten Gesamtbetriebskosten sicherstellen...

Das Managed Services Team kann proaktiv das Ecosystem eines Händlers in Echtzeit überwachen, bevor Probleme überhaupt entstehen können und so höchste Verfügbarkeit von Journeys sicherstellen. Die Echtzeitdaten helfen Ihnen dabei Business Intelligence bei niedrigsten Gesamtbetriebskosten bereitzustellen.



Wussten Sie, dass >70% der anfallenden TCO von laufenden Betriebskosten und nicht vom initialen Systemkauf und Set-up verursacht werden?

27%
Direkte Kosten
Anschaffung von Hardware, Software und Tools

49%
Indirekte Kosten
Betriebs- und Produktivitätsverlust, Datenverbrauch

24%
Support Kosten
IT Support, Updates und Upgrades

Quelle: TCO Models for Mobile Computing and Communications Platforms, VDC Research

Behalten Sie den operativen Teil im Auge? Proaktiv, KI-gesteuert, Hardware-unabhängig, 24/7, von der Implementierung bis zu den neusten Apps – alles in einem Dashboard?

Lernen Sie wie

Sind Sie bereit, Ihre Betriebsabläufe und Store-Erlebnisse zu revolutionieren?
Beginnen Sie mit dem richtigen Technologie-Mix mit intelligenter und offener API Software – unterstützt durch proaktive und vorausschauende Services. Storevolution™ basiert auf vier Leitprinzipien, auf die sich Einzelhändler konzentrieren sollten, um Kunden- und Mitarbeiter Journeys erfolgreich zu gestalten und durchzuführen.

Erfahren Sie, wie Sie die Effizienz Ihrer Mitarbeiter verbessern, die Kundenzufriedenheit steigern und Ihre Betriebskosten unter Kontrolle halten.

Mehr unter **DieboldNixdorf.com/RetailPortfolio**