

## Mit KI-gestützter Bilderkennung den Schwund im Einzelhandel bekämpfen



Laden- sowie Mitarbeiterdiebstahl und operative Fehler stellen im Einzelhandel weiterhin große Herausforderungen dar und wirken sich direkt auf die Rentabilität aus. Steigende Schwundraten und immer raffiniertere Betrugsmuster veranlassen Händler, auf KI-basierte Technologien zur Verlustprävention zu setzen. Vynamic® Smart Vision | Shrink Reduction unterstützt Einzelhändler dabei zu erkennen, wann und wo Schwund entsteht, und ermöglicht gezielte Eingriffe in Echtzeit, um Umsätze zu sichern und Verluste an Self-Service-Systemen zu vermeiden.

Eine Kamera überwacht den Scanbereich und erkennt mithilfe von künstlicher Intelligenz unter anderem nicht gescannte Artikel (bewusst oder unbeabsichtigt), Umgehen des Scanners, Vertauschen oder falsche Nutzung von Barcodes und das Verlassen des Checkout-Bereichs ohne Bezahlung. Wird eine Fehlbedienung oder ein verdächtiges Verhalten erkannt, informiert das System den Kunden direkt über eine Bildschirmmeldung oder benachrichtigt das Personal. Die schnelle Echtzeitanalyse ermöglicht faktenbasierte Entscheidungen, schützt Umsätze und verhindert Verluste an der Self-Checkout-Kasse.

### **BESSERES KUNDENERLEBNIS**

Vynamic Smart Vision | Shrink Reduction reduziert manuelle Kontrollen auf ein Minimum und greift nur in relevanten Situationen ein. Das senkt Frustration auf Kundenseite und entlastet Mitarbeiter. 89 % der Transaktionen laufen ohne Attendant-Intervention, was einen reibungslosen Checkout-Ablauf sicherstellt.

### **VERBESSERTE BETRUGSPRÄVENTION**

Durch die Echtzeitanalyse des Kundenverhaltens erkennt die Lösung verdächtige Aktivitäten sofort und ermöglicht ein proaktives Eingreifen. Ergebnisse aus Live-Installationen zeigen:

- 91 % Rückgewinnungsquote beim Warenschwund gegenüber dem Ausgangswert
- deutlich bessere Bestandsgenauigkeit und Umsatzsicherung

### **HÖHERE MITARBEITEREFFIZIENZ**

Die automatisierte Überwachung der Self-Checkout-Kassen entlastet das Personal und schafft Raum für aktiven Kundenservice. Weniger Unterbrechungen und ein höherer Durchsatz steigern die operative Effizienz. Im Durchschnitt werden pro Self-Checkout-Kasse rund 530 USD pro Monat eingespart.

### ANWENDUNGSFÄLLE IN SELBSTBEDIENUNGS-UMGEBUNGEN:

Die Hauptursachen für Schwund bei Self-Service-Systemen lassen sich in drei übergreifende Kategorien einteilen: am Scanner vorbeigeführte Artikel (absichtlich oder unbeabsichtigt), Entfernen aus der Kassenzone, ohne zu bezahlen und Vertauschen von Barcodes. Vynamic Smart Vision | Shrink Reduction bekämpft folgende Verluste:

- beabsichtigte und unbeabsichtigte Nicht-Scans
- Scannen nur eines von mehreren Artikeln
- Artikel in Hand, Korb oder Einkaufswagen belassen
- Scannen ohne Bezahlung
- Teilweise Bezahlung und Mitnahme weiterer Artikel
- Verlassen des Geschäfts ohne Bezahlung
- falsche oder vertauschte Barcodes
- Umdeklariieren von Obst- und Gemüseartikeln

Die KI identifiziert diese Ereignisse autonom in Echtzeit. Nicht böswilliges Verhalten wird durch Nudging (Hinweise am Bildschirm) korrigiert, während eindeutige Betrugsfälle automatisch blockiert und an das Personal gemeldet werden.

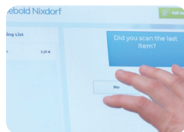
### Beeinflussung des Verbraucherverhaltens durch entsprechende Benachrichtigungen (Nudging)



Analyse des Verhaltens



Verdächtiges Verhalten erkannt



Information an den Kunden



Lösen der Problematik

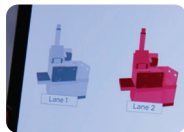
### Intervention und Beheben von Vorfällen durch Einbeziehen der Mitarbeiter



Analyse des Verhaltens



Verdächtiges Verhalten erkannt



Information an den Mitarbeiter



Blockieren des Systems



Lösen der Problematik

### WICHTIGSTE VORTEILE

- Schnelle und einfache Implementierung, zugeschnitten auf einzelhandelsspezifische Anforderungen.
- Deckt ein umfassendes und kontinuierlich wachsendes Set an Schwund-Use-Cases ab, um neue Formen von Verlusten zu adressieren.
- Befähigt Mitarbeitende durch KI-gestützte Schwundprävention und verbessert sowohl das Einkaufs- als auch das Mitarbeitererlebnis.
- Reduziert Aufwand und macht routinemäßige manuelle Stichproben überflüssig, indem nur bei Bedarf eingegriffen wird.
- Flexibles Benachrichtigungs- und Interventionssystem (Kundenhinweis, Mitarbeiteralarm, Systemblockierung).
- Echtzeit-Transaktionsanalysen identifizieren Betrugsmuster und operative Fehler.
- Verbessert Bestandsgenauigkeit und Absatzmargen; Live-Installationen zeigen, dass 69,5 % der schwundbedingten Umsätze durch Selbstkorrektur der Kunden gesichert werden.
- Unabhängige Branchenstudien bestätigen, dass der Einsatz von KI im großen Maßstab zu Einsparungen in Milliardenhöhe beim Schwund führt.

### VYNAMIC SMART VISION | SHRINK REDUCTION: TEIL DER VYNAMIC SELF-SERVICE LÖSUNGSSUITE

Hohe Konnektivität und Offenheit sind entscheidend dafür, anpassungsfähig zu bleiben, um zukünftige Innovationen zu übernehmen, wie auch immer diese aussehen mögen. Vynamic Self-Service basiert auf einem Plattformansatz mit offener APIs für eine schnellere und einfachere Integration. Vynamic Self-Service ist eine serviceorientierte Softwarelösung, die den Selbstbedienungsprozess in einer Einzelhandelsumgebung nahtlos unterstützt und die einfache Implementierung innovativer Lösungen wie Vynamic Smart Vision | Shrink Reduction ermöglicht, die Betrugsprävention im Einzelhandel revolutioniert.

Um mehr zu erfahren, [DieboldNixdorf.com](https://www.dieboldnixdorf.com)

