

Altersüberprüfungen sind bei rund 22 % aller Transaktionen erforderlich und verlangsamen den Durchsatz im Selbstbedienungsbereich erheblich. Herkömmliche Kontrollen dauern – abhängig von der Verfügbarkeit des Personals – häufig bis zu zwei Minuten. Das führt zu längeren Warteschlangen, einer reduzierten Front-End-Kapazität und wachsender Kundenfrustration. Vynamic® Smart Vision | Age Verification beseitigt diesen Engpass durch die vollständige Automatisierung des Prozesses. Ergebnisse aus Live-Installationen zeigen, dass KI-gestützte Altersverifizierung die benötigte Prüfzeit um 67 % reduziert und zu einer Einsparung von über 650 Arbeitsstunden für Mitarbeiter beiträgt. Kunden können ihr Alter innerhalb weniger Sekunden eigenständig, effizient und kontaktlos bestätigen.

SCHNELLERE ABWICKLUNG

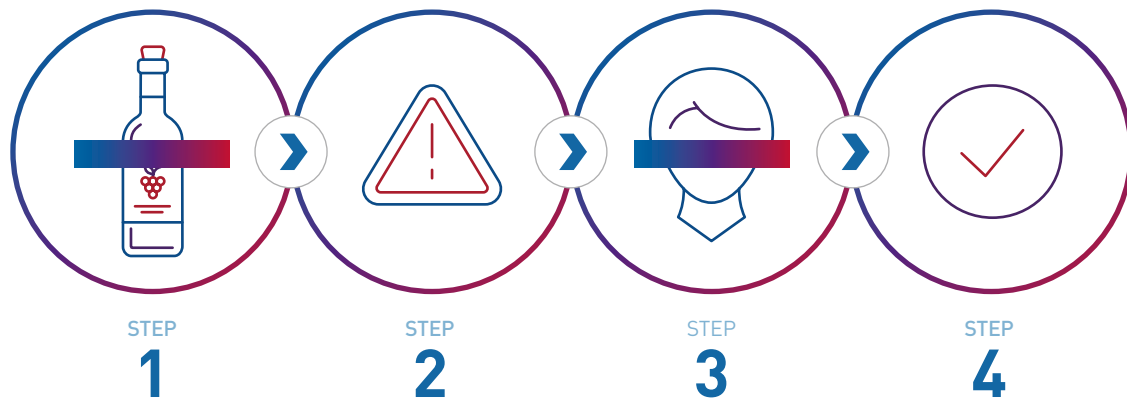
Eine Kamera oberhalb des Monitors startet die Altersschätzung automatisch, sobald ein Artikel mit Altersbeschränkung gescannt wird. Das Gesicht des Kunden wird nicht erkannt, sondern ausschließlich durch einen anonymen Algorithmus analysiert. Mitarbeiter müssen nur dann eingreifen, wenn Kunden die konfigurierte Altersgrenze nicht erreichen oder nicht teilnehmen möchten. Durch die automatisierte Verifizierung erzielen Händler 88 % erfolgreiche Altersschätzungen und reduzieren dadurch die Anzahl notwendiger Personalinterventionen deutlich.

INTELLIGENTERE TECHNOLOGIE

Mithilfe KI-basierter Altersschätzung ermittelt Vynamic Smart Vision | Age Verification, ob ein Kunde die erforderliche Altersgrenze erfüllt – selbst dann, wenn Teile des Gesichts verdeckt sind (z. B. durch Masken oder Schals). Einzelhändler können Akzeptanzschwellen gemäß lokalen gesetzlichen Vorgaben konfigurieren. Nur Fälle unterhalb dieser Schwelle werden an einen Mitarbeiter weitergeleitet. In bestehenden Installationen akzeptieren 85 % der Kunden die KI-gestützte Altersverifizierung – ein klarer Beleg für die hohe Verbraucherakzeptanz.

GRÖßERE EFFIZIENZ

Vynamic Smart Vision | Age Verification steigert die Effizienz im Front-End, indem Kunden Altersprüfungen selbstständig durchführen können. Das reduziert die Abhängigkeit vom Kassenpersonal, erhöht den Durchsatz und verbessert das gesamte Einkaufserlebnis. Weniger Interventionen bedeuten höhere Produktivität und eine bessere Kapitalrendite, da Bereitschaftszeiten für Mitarbeiter minimiert und Checkout-Prozesse optimiert werden.



DER BEZAHLVORGANG MIT VYNAMIC SMART VISION | AGE VERIFICATION:

Ihre Kunden können eine Altersüberprüfung komplett selbstständig am Self-Checkout durchführen:

- **Schritt 1:** Der Kunde scannt einen Artikel mit Altersbeschränkung, der dem Warenkorb hinzugefügt wird.
- **Schritt 2:** Vynamic Self-Service bietet die Option einer anonymen Altersschätzung (eine personalgestützte Prüfung bleibt verfügbar).
- **Schritt 3:** Die KI erfasst ein Bild, analysiert die Gesichtsmernkmale in Echtzeit und löscht das Bild unmittelbar nach der Analyse.
- **Schritt 4:** Erfüllt der Kunde die konfigurierte Altersgrenze, setzt er die Transaktion fort und bezahlt.

ERWEITERTE SICHERHEITSMERKMALE

- DSGVO-konform – Bilder werden unmittelbar nach der Analyse gelöscht; es werden keine Daten gespeichert
- Sichere Anti-Spoofing-Technologie zur Authentizitätsprüfung und zur Vermeidung von Präsentationsangriffen
- Präzise Altersverifizierung mit sehr geringer Latenz, trainiert auf eine breite demografische Basis
- Funktioniert mit vielen Arten von Gesichtsabdeckungen
- Konfigurierbare Sicherheitspuffer und Altersgrenzen
- Es werden keine personenbezogenen Daten verwendet oder gespeichert; ausschließlich die Altersschätzung erfolgt

VORAUSSETZUNGEN

- Zum Kunden ausgerichtete Kamera
- Vynamic Self-Service Version 14 oder höher
- Aktiviertes Softwarepaket für Altersverifizierung
- Lizenz für die Altersverifikationstechnologie

WICHTIGSTE VORTEILE

- 67 % schnellere Altersüberprüfungen im Vergleich zu manuellen Prozessen
- 650 Stunden eingesparte Mitarbeiterzeit durch Automatisierung
- 88 % erfolgreiche Altersschätzungen mit deutlich weniger Personaleinsatz

- 85 % Kundenakzeptanz für reibungslosere Einkaufswege
- Schnellere Checkouts mit weniger Interventionen und mehr Privatsphäre
- Kontaktlose Altersverifizierung
- Geringere Fehleranfälligkeit durch den Wegfall manueller Prüfungen

VYNAMIC SMART VISION | AGE VERIFICATION: TEIL DER VYNAMIC SELF-SERVICE LÖSUNGSSUITE

Hohe Konnektivität und Offenheit sind entscheidend dafür, anpassungsfähig und bereit zu sein, zukünftige Innovationen zu übernehmen, wie auch immer diese aussehen mögen. DN Vynamic Self-Service basiert auf einem Plattform-Ansatz mit offenen APIs für eine schnellere und einfachere Integration. Vynamic Self-Service ist eine serviceorientierte Softwarelösung, die den Selbstbedienungsprozess in einer Einzelhandelsumgebung nahtlos unterstützt und die einfache Implementierung innovativer Lösungen wie Vynamic Smart Vision | Age Verification ermöglicht.

Um mehr zu erfahren, [DieboldNixdorf.com](https://www.dieboldnixdorf.com)