

Individuellerer Self-Service mit dem Smartphone



Verbraucher wollen während ihres Einkaufs die Kontrolle haben, auch darüber, wie sie mit einem Selbstbedienungsgerät interagieren. In der modernen Einzelhandelsumgebung suchen viele Verbraucher nach Möglichkeiten, ihre Einkäufe mit so wenig physischer Interaktion wie möglich zu erledigen: „Low touch“ hat sich zu „No Touch“ entwickelt - und es gibt neue Technologien, die sicherstellen, dass Sie diese neuen Anforderungen erfüllen können. Dank Vynamic Smart Control - Screen Mirroring versetzen Sie Ihre Kunden in die Lage, die Selbstbedienungsgeräte in Ihrer Filiale komplett über ihr persönliches Mobiltelefon zu steuern.

MEHR KONTROLLE

Schaffen Sie ein hohes Maß an Vertrauen in die Selbstbedienung: Vynamic Smart Control - Screen Mirroring ist eine Standardfunktion von Vynamic Self-Service. Ihre Kunden erhalten hierdurch mehr Kontrolle über ihre Transaktionen. Zusätzliche Optionen erhöhen den Bedienkomfort in Ihren Filialen.

MEHR VERTRAUEN

Kunden scheuen sich oft, die Geräte in Ihren Filialen zu berühren. Mit Vynamic Smart Control - Screen Mirroring können Kunden ihre Transaktionen durchführen, indem sie die Selbstbedienungslösung von ihrem Smartphone aus steuern. So punkten Sie mit Ihren Filiallösungen gegenüber dem Wettbewerb.

HÖHERE VERNETZUNG

Vynamic Smart Control - Screen Mirroring bildet die Brücke zwischen der physischen und der digitalen Welt Ihrer Kunden. Bei bargeldlosen Transaktionen sind keine Interaktionen per Touch erforderlich. Dies trägt dazu bei, dass sich jeder - unabhängig von seinen Fähigkeiten oder seinen Zugangsmöglichkeiten - in Ihren Filialen wohlfühlen kann.



DER BEZAHLVORGANG MIT VYNAMIC SMART CONTROL - SCREEN MIRRORING:

Ihre Kunden können Ihre Selbstbedienungsgeräte komplett über ihr Smartphone bedienen:

- **1. Schritt:** Sie melden sich in Ihrem Wi-Fi-Netzwerk an
- **2. Schritt:** Näherungssensoren überwachen ihre Ankunft
- **3. Schritt:** Der Kunde nähert sich dem Selbstbedienungsgerät, um seine Transaktion zu beginnen
- **4. Schritt:** Sie scannen mit ihrem Smartphone einen QR-Code, der auf dem Selbstbedienungsgerät angezeigt wird
- **5. Schritt:** Der Bildschirm des Selbstbedienungsgeräts wird auf dem Smartphone des Kunden gespiegelt
- **6. Schritt:** Der Kunde schließt den Scan- und Kassiervorgang auf seinem Telefon ab und bezahlt mit seinem Telefon

VORAUSSETZUNGEN

- Wi-Fi-Zugang, der das Selbstbedienungsnetzwerk einschließt
- Installation von Vynamic™ Self-Service Version 14 oder höher
- Freischaltung des kontaktlosen Bezahls durch den Kartenanbieter
- Freischaltung von GooglePay / ApplePay

WICHTIGSTE VORTEILE

- Verschaffen Sie Ihren Kunden weitere Anreize, ihre Transaktionen über Selbstbedienungsgeräte durchzuführen
- Durch attraktive, berührungslose Alternativen erhöhen Sie die Nutzungsrate Ihrer Selbstbedienungsgeräte
- Stärken Sie das Vertrauen der Verbraucher in neue Möglichkeiten der hygienischen und berührungsarmen Selbstbedienung
- Erleichtern Sie die Selbstbedienung für Menschen mit eingeschränkten Fähigkeiten

VYNAMIC SMART CONTROL - SCREEN MIRRORING: TEIL DER VYNAMIC SELF-SERVICE LÖSUNGSSUITE

- Hohe Konnektivität und Offenheit sind entscheidend dafür, um anpassungsfähig und bereit zu sein, zukünftige Innovationen zu übernehmen, wie auch immer diese aussehen mögen. DN Vynamic Self-Service basiert auf einem Plattform-Ansatz mit offenen API für eine schnellere und einfachere Integration.
- Vynamic Self-Service ist eine serviceorientierte Softwarelösung, die den Selbstbedienungsprozess in einer Einzelhandelsumgebung nahtlos unterstützt und die einfache Implementierung innovativer Lösungen wie Vynamic Smart Control - Screen Mirroring ermöglicht.