

Intuitives und ansprechendes Design für Ihre Self-Service Touchpoints



Selbstbedienungssysteme im Kassenbereich einzuführen, bedeutet nicht automatisch mehr Effizienz und Komfort. Um den größtmöglichen Nutzen aus Ihren Selbstbedienungslösungen zu ziehen, benötigen Sie eine intuitive Benutzeroberfläche (UI), die die Kunden einfach und schnell durch den Selbstbedienungs- und Bezahlvorgang führt. Den meisten Benutzeroberflächen mangelt es heute an einer intuitiven Gestaltung und sie sind zu langsam bei der Verarbeitung von Transaktionen. Dies führt zu mehr Eingriffen seitens des Personals, was sich für Einzelhändler zu höheren Kosten, zu längeren Warteschlangen und zu frustrierten Kunden führt. Vynamic Self-Service UI geht diese Herausforderungen an und optimiert den Selbstbedienungsprozess.

INTUITIVER

Vynamic Self-Service UI, das Herzstück von Vynamic Self-Service, unterstützt intuitive, reaktionsschnelle und interventionsfreie Checkout-Prozesse ohne Zeitverlust. Die Integration von fortschrittlichen Technologien zur Optimierung des reibungslosen Checkout-Prozesses unterstützen die positiven Einkaufserlebnisse Ihrer Kunden.

FLEXIBLER

Vynamic Self-Service erfüllt alle Ihre Anforderungen an eine ansprechende Benutzeroberfläche. Durch intelligente Konfiguration lässt sich Ihre kundenspezifische UI einfach umsetzen, ohne Softwarecode schreiben oder die zugrunde liegende POS-Anwendung ändern zu müssen. Nutzen Sie sofort einsatzbereite Vorlagen, die im laufenden Betrieb geändert werden können.

EFFIZIENTER

Vynamic Self-Service UI konzentriert sich auf ein personalisiertes Einkaufserlebnis, ohne Zeit für vermeidbare Unterbrechungen zu verschwenden und um bestmögliche Gesamtbetriebskosten zu erzielen. Die Benutzerfreundlichkeit zieht die Kunden an und führt zu einem besseren Einkaufserlebnis, zufriedeneren Kunden und niedrigeren Kosten für den Einzelhandel.

UI-IMPLEMENTIERUNG

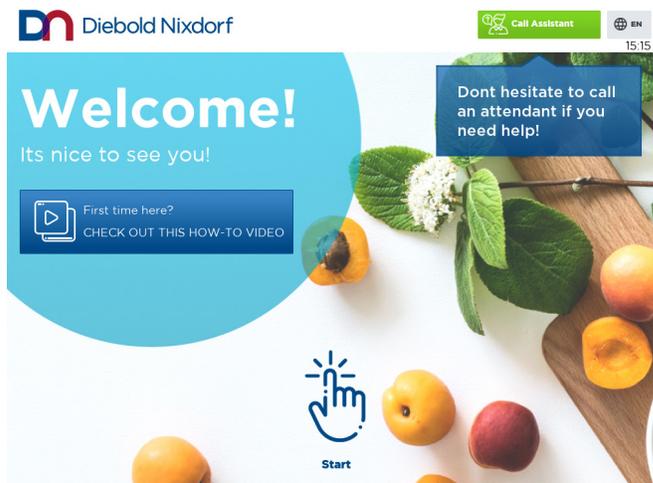
- **1. Schritt:** Konfiguration individueller Self-Service-Journeys mit Hilfe des flexiblen Workflow-Frameworks (z. B. Begrüßung - Scannen - Einpacken - Bezahlen - Gehen)
- **2. Schritt:** Anpassung von grafischen Standardelementen an das Erscheinungsbild und das Branding der Einzelhändler (Logo, Kundenkarte, usw.)
- **3. Schritt:** Hinzufügen von sprachspezifischen Ton- und Textelementen sowie von kundenspezifischen Animationen und Videos
- **4. Schritt:** Benutzerakzeptanztest und Implementierung

PERSONALISIERUNGSMÖGLICHKEITEN

- Einfache Personalisierung an das Erscheinungsbild und die Marke des Einzelhändlers
- Segmentspezifische Designelemente zur Darstellung verschiedener Einzelhandelsbranchen wie Lebensmittel, Textil, DIY, QSR und besondere Umgebungen
- Unterstützung mehrerer Sprachen mit speziellen Text- und Tonmeldungen
- Flexibles Lookup-Menü-Design für nicht barcodierte Artikel wie Frischwaren und QSR-Artikel
- Integration von saisonalen Themen zu Feiertagen (Weihnachten usw.) oder besonderen Ereignissen (lokale Veranstaltungen, individuelle Themen usw.)
- Hinzufügen von Sonderangeboten oder Werbung zur Verkaufsförderung eigener Handelsmarken
- Zusätzlich zu den kundenseitigen Änderungen der Benutzeroberfläche ist eine optionale Anpassung der Benutzeroberfläche von Vynamic Smart Assist sowie des Enterprise Managers möglich

INTEGRIERTE FORTSCHRITTLICHE SELBSTBEDIENUNGSTECHNOLOGIE

- Unterstützung von gestenbasierter Technologie zum Wischen zwischen Bildschirmen oder Scrollen zwischen Optionen
- Screen Mirroring (Bildschirmspiegelung) für berührungslöse Navigation, um das Selbstbedienungsgerät vollständig mit dem eigenen Smartphone zu bedienen
- Option für ein tab-orientiertes UI-Design, um die Navigation über ein Touchpanel für Personen mit Beeinträchtigungen zu ermöglichen
- Option für Sprachsteuerung für Personen mit Beeinträchtigungen
- Integration von Smart-Vision-Technologie, die künstliche Intelligenz (KI) und selbstlernende Algorithmen nutzt, kombiniert mit 3D-Kameratechnologie zur Altersverifizierung und automatischen Artikelerkennung



WICHTIGSTE VORTEILE

- Personalisierung mit Ihren Farben, Schriftarten, Bildern und Logos, um Ihr Unternehmen darzustellen und für mehr Markenbewusstsein zu sorgen
- Einfache Anpassung auf der Grundlage einer intelligenten Konfiguration von Self-Service-Workflows, um Kosten zu sparen, die Markteinführungszeit zu verkürzen und beliebige Anforderungen an die Benutzeroberfläche und Customer Journeys zu unterstützen
- Einheitliche Umsetzung verschiedener SB- und Kiosk-Systeme dank der einfachen Gestaltung verschiedener Bildschirmgrößen und Auflösungen
- Einfacher Wechsel von einem Anbieter zum anderen, indem das bisher genutzte UI-Design als Abbild auf den neuen SB-Systemen dargestellt wird, und so eine reibungslose Migration für Ihren Kunden ermöglicht wird
- Paralleler Test von Benutzeroberflächen über mehrere Testfilialen hinweg durch Erstellung mehrerer Versionen von nahezu ähnlichen Abläufen und Inhalten
- Niedrigere Gesamtbetriebskosten mit einer reaktionsschnellen, benutzerfreundlichen und robusten UX/UI

VYNAMIC SELF-SERVICE UI: TEIL DER VYNAMIC SELF-SERVICE LÖSUNGSSUITE

Hohe Konnektivität und Offenheit sind entscheidend dafür, anpassungsfähig und bereit zu sein, zukünftige Innovationen zu übernehmen, wie auch immer diese aussehen mögen. DN Vynamic Self-Service basiert auf einem Plattform-Ansatz mit offenen APIs für eine schnellere und einfachere Integration.

Vynamic Self-Service ist eine serviceorientierte Softwarelösung, die den Selbstbedienungsprozess in einer Einzelhandelsumgebung nahtlos unterstützt und die einfache Implementierung innovativer Lösungen ermöglicht.