

DN Series™ EASY



Built for the Storevolution.™
Built for More.



DieboldNixdorf.com

El Retail está evolucionando más rápido de lo que muchos retailers pueden anticipar. Hoy en día el principal reto es ir un paso por delante de las cambiantes demandas de los consumidores, en constante evolución. DN Series™ EASY da respuesta a estos nuevos desafíos. Nuestras nuevas soluciones de autoservicio para el Retail son altamente modulares, más abiertas que nunca, y ofrecen el máximo tiempo de actividad y fiabilidad.



Un completo portfolio basado en una única plataforma

DN Series EASY Pro

DN Series EASY Pro es un terminal «todo-en-uno» pero totalmente flexible, que incluye configuraciones personalizables y los mejores componentes de su categoría en el mínimo espacio. Personalícelo a su manera con una amplia gama de módulos para el pago en efectivo, tamaños de pantallas y periféricos, y disfrute de escalabilidad in situ con una capacidad de adaptación impecable.

DN Series EASY eXpress

Diseñado pensando con el formato de los pequeños establecimientos en mente, DN Series EASY eXpress es un terminal híbrido con vistas al futuro que puede utilizarse como solución de autopago, dispositivo de información o pago asistido. Ofrezca métodos de pago exclusivamente digitales o incorpore una opción para el pago en efectivo en la parte inferior.

DN Series EASY eXpress Max

Con su pantalla táctil interactiva de 27", DN Series EASY eXpress Max se ha diseñado para seducir. Disfrute de nuevas oportunidades para atraer y conectar con sus clientes, en un tamaño optimizado e ideal para pequeños establecimientos. Ofrezca métodos de pago exclusivamente digitales o incorpore una opción para el pago en efectivo en la parte inferior.



Satisfaga todos los deseos de sus clientes.
Con DN Series EASY, puede lograr MÁS.





Mayor Modularidad

Aproveche un enfoque con el tamaño adecuado para la transformación de sus establecimientos.

Se necesita la máxima modularidad para poder adaptar la tecnología más adecuada a las necesidades de su establecimiento. La familia DN Series EASY se basa en una plataforma tecnológica central con capacidad para incorporar varios módulos que permiten resolver diferentes casos de uso. La gama incluye tres "Head units" (unidades superiores) diseñadas para diferentes aplicaciones y tres "Base units" (unidades inferiores) que se pueden incorporar para distintas estrategias de pago. Además se ofrecen opciones adicionales como una báscula de seguridad, así como estantes y mobiliario para adaptarse a las necesidades de su establecimiento y garantizar la optimización de cada equipo en el entorno único de su establecimiento.

3x Head Units

Pro



eXpress



eXpress Max



3x Base Units



Pro Cash Rack



eXpress Cash Rack



Card-Only Pole

Experimenta la flexibilidad líder del sector.



Una plataforma de autoservicio altamente modular que le permite desarrollar y desplegar fácilmente diferentes combinaciones de soluciones a través de su red de establecimientos.



Un enfoque basado en ofrecer el tamaño adecuado, frente a un enfoque de tamaño único, para responder a los cambiantes deseos de los clientes, mientras que se asegura su flexibilidad para adaptarse al futuro.



Escalabilidad in situ y capacidad de actualización para responder a las necesidades de cualquier entorno retail.



Personalización de UX/UI para mejorar la experiencia de los clientes en sus itinerarios de compra.



Mayor Apertura

Cualquier entorno retail, en cualquier momento y en cualquier lugar.

Un entorno abierto es esencial para una estrategia de autoservicio satisfactoria. Una plataforma de software abierta y modular garantiza soluciones a medida dentro de los entornos de los establecimientos y agiliza los tiempos de compra en los diferentes itinerarios de los clientes. DN Vynamic™ Self-Service nos permite ofrecer el software de autoservicio más abierto del mercado. Nuestra arquitectura modular y flexible responde a una amplia variedad de entornos de autoservicio actuales y futuros, y satisface los requisitos del mercado asociados a soluciones retail abiertas a través de APIs abiertas.



Software que responde a sus complejos requisitos comerciales.



Mejore las experiencias de autoservicio con Vynamic Self-Service Touchpoint:

Vynamic Self-Service Touchpoint es una solución de software que integra fácilmente sus aplicaciones TPV actuales con el terminal de autoservicio adecuado para cada establecimiento, haciendo que la lógica de negocio de los TPVs existentes esté disponible en todos los puntos táctiles.



Mejore la experiencia del personal con Vynamic Self-Service Assistant:

Vynamic Self-Service Assistant ofrece actualizaciones de estado en tiempo real en sus puntos táctiles y transacciones, en cualquier momento y lugar, dentro del establecimiento y en cualquier dispositivo.



Mejore la eficiencia de las operaciones del establecimiento con Vynamic Self-Service Store y Enterprise Manager:

Vynamic Self-Service Store y Enterprise Manager ofrecen procesos de autoservicio simplificados para toda su red de establecimientos.



Mayor Disponibilidad

Ofrezca mayor disponibilidad y proporcione una mejor experiencia al cliente.

Sobre la base de DN AllConnect ServicesSM for Retail, nuestros equipos de servicios le dan soporte en los procesos retail más críticos. Nuestras completas soluciones de Managed Self-Service garantizan un entorno de autoservicio siempre en funcionamiento con el menor coste total de propiedad.

- Recopile información remota (de hardware y software) de los terminales para tomar decisiones.
- Resuelva el mayor número posible de incidencias de forma remota y proactiva.
- Incremente la sencilla autoayuda o la resolución en el primer contacto, cuando se requiera un técnico en el establecimiento.
- Proporcione paneles de control de fácil uso y con disponibilidad en tiempo real de las soluciones gestionadas.
- Aumente el uso y la satisfacción del personal y de los clientes.
- Alcance niveles de disponibilidad de hasta el 99,8 %



Permita que su personal se centre en los clientes, con las soluciones Managed Self-Service liberamos a sus empleados de las incidencias TI.

Cobertura global, soporte local. Servicios DN AllConnect Services para el Retail...



Ofrece una experiencia de cliente impecable gracias a una mayor disponibilidad a través de todos los puntos táctiles del establecimiento.



Mejora la eficiencia del establecimiento mediante funciones de resolución remotas y proactivas que eliminan las tareas a cargo del personal del establecimiento.



Reduce considerablemente los gastos de tiempo y material asociados a intervenciones en campo innecesarias.



Refleja las necesidades locales con un conjunto de SLAs de mantenimiento estándar en relación con los tiempos de resolución [4/6/8 horas/SDL] y horas de cobertura de servicio in situ.



Reduce su coste total de propiedad.

Garantizamos la mejor combinación de checkout con el soporte de Storevolution™ Advisory Services

El enfoque de la plataforma DN Series EASY se basa en la filosofía consultiva Storevolution de Diebold Nixdorf, que garantiza la combinación adecuada de soluciones de hardware y software, implementadas de la forma correcta. Nuestros expertos de Storevolution Advisory Services trabajan con su organización para optimizar estratégicamente la combinación de su checkout. Nuestro enfoque le permite escoger y seleccionar las combinaciones adecuadas de tipos de checkout en autoservicio para cada uno de sus establecimientos, de modo que se adapten a las necesidades de sus distintos clientes. El resultado es una experiencia de checkout muy eficiente.

Storevolution Advisory Services proporciona análisis de datos especializados, diseñados para ayudarle a definir la mejor combinación de checkout, con una metodología de eficacia probada basada en cuatro puntos:



Optimizar el espacio en los establecimientos



Mejorar el servicio de atención al cliente



Aumentar las ventas



Reducir los costes de los establecimientos



¿Por qué Diebold Nixdorf?

Con una base instalada de más de 1 millón de sistemas TPV electrónicos en todo el mundo, Diebold Nixdorf automatiza, digitaliza y transforma la manera en la que la gente realiza sus compras. Nuestras soluciones integradas conectan los canales digitales y físicos de forma cómoda, segura y eficiente para millones de consumidores cada día. Como socio de innovación para la mayoría de los 25 principales retailers del mundo, Diebold Nixdorf ofrece servicios y tecnología sin parangón que permiten las operaciones diarias y ofrecen una gran experiencia para los clientes de los retailers a nivel mundial. Nuestra presencia local en más de 100 países nos sitúa en posición de entender mejor las actuales necesidades del mercado y nos permite prever las necesidades del futuro. Aprovechamos nuestra experiencia en Storevolution para diseñar, gestionar y hacer posibles itinerarios perfectos para el personal y los clientes a fin de ayudar a los retailers a conseguir sus objetivos de negocio y homogeneizar todos los canales, desde las tiendas físicas hasta los canales digitales, y mucho más

Forme parte de Storevolution.

Obtenga más información en DieboldNixdorf.com/DNSeriesEASY.





Diebold Nixdorf