

Number:	DCS-1680	Scope	Social Performance
Owner:	Quality System Manager DN Italia	Owner Organization:	Direction
Original Effective:	01/08/2025	Last Updated:	15/1/2026
Security Classification:	Public	Category:	Quality Management

Table of Contents

1 PURPOSE2

2 SCOPE2

3 DEFINITIONS2

4 REQUIREMENT2

5 PROCESS3

6 GRIEVANCE MANAGEMENT6

7 CONTACTS6

8 RELATED DOCUMENTS / REFERENCES.....7

9 HISTORY7

1 PURPOSE

In Diebold Nixdorf i documenti di politica dei Sistemi di Gestione vengono chiamati Dichiarazioni, per distinguerli dalle Policy DN interne.

La presente Dichiarazione definisce le linee guida per adeguare l'organizzazione e i propri processi in modo che essi forniscano un contributo sociale positivo e sostenibile.

2 SCOPE

Diebold Nixdorf Italia ("DN Italia") crede fortemente nel valore delle persone e del rispetto del contesto sociale e dell'ambiente e sa che un'azienda, per essere competitiva e vincente, deve essere costituita da donne e uomini non solo competenti ma anche motivati: un gruppo di persone che, animate dal concetto di forza creativa, sappiano crescere e realizzarsi di pari passo con lo sviluppo dell'azienda con attenzione alla soddisfazione della persona e all'ambiente e il coinvolgimento di tutti i dipendenti e fornitori nelle campagne di questa natura.

La Dichiarazione si applica al personale DN Italia e tutti i suoi partner eventualmente coinvolti ("Terze parti").

3 DEFINITIONS

4 REQUIREMENT

L'Azienda si impegna ad adeguarsi e rispettare tutti i requisiti PAS 24000:2022, e i relativi strumenti internazionali come le raccomandazioni ILO e le disposizioni ONU, nonché tutte le Politiche ("Policy") definite a livello Corporate frutto dell'elevato livello di sensibilità e di attenzione da parte della Corporate sulle tematiche legate all'ESG.

Si veda il sito istituzionale dove sono pubblicati il Codice Etico, il rapporto ESG e le relative Politiche.

[Diebold Nixdorf, Inc. - Governance - Policies and Charters](#)

<https://www.dieboldnixdorf.com/en-us/about-us/esg/>.

Tutte le Politiche, Manuali e documenti specifici, sia corporate sia locali, sono disponibili per tutti i dipendenti in Intranet.

In Diebold Nixdorf policies for our management Systems are called "Statements" to distinguish them from internal DN policies.

This Statement establishes the principles and guidelines for aligning the organization and its processes to ensure they deliver a positive and sustainable social impact.

At **Diebold Nixdorf Italia ("DN Italia")**, we strongly believe in the value of people and in respecting the social and environmental context in which we operate. We know that true competitiveness and success come from a team of individuals who are not only highly skilled but also deeply motivated.

Our vision is to foster a culture of **creative strength**, where people grow and thrive alongside the company's development. We prioritize individual well-being, environmental responsibility, and active engagement. This includes involving all employees and partners in initiatives that promote sustainability and social impact.

This Statement applies to all DN Italia personnel and any partners who may be involved in these efforts.

The Company is committed to complying with all PAS 24000:2022 requirements and related international instruments, such as ILO recommendations and UN provisions, as well as all Corporate Policies developed to reflect the high level of sensitivity and attention to ESG-related matters.

Please refer to the official website, where the Code of Ethics, ESG Report, and related Policies are published.

[Diebold Nixdorf, Inc. - Governance - Policies and Charters](#)

<https://www.dieboldnixdorf.com/en-us/about-us/esg/>.

All Policies, Manuals, and specific documents—both corporate and local—are available to all employees on the Intranet.

5 PROCESS

La Direzione ha deciso le seguenti iniziative locali in applicazione dei principi di cui sopra:

- Lavoro Infantile

DN Italia non utilizza e non favorisce l'impiego di lavoro infantile o di giovani lavoratori ancora in obbligo scolastico. La Direzione pertanto garantisce che sia impiegato soltanto personale che abbia compiuto i 18 anni di età.

- Lavoro forzato

DN Italia non utilizza e non ammette l'impiego di personale contro la propria volontà ed anzi, come ribadito nel regolamento interno, ricerca la motivazione delle persone non solo attraverso incentivi ma anche e soprattutto tramite il coinvolgimento nei progetti e nelle attività aziendali.

- Salubrità del posto di lavoro

Al fine di garantire un luogo sicuro e salubre ai lavoratori o a chiunque altro possa essere coinvolto nelle attività aziendali, DN Italia si impegna in modo particolare per la Salute e la Sicurezza predisponendo piani di valutazione dei rischi.

- Benessere

Poiché il termine "salute" include non solo "l'assenza di malattia o danno", ma anche tutte quelle condizioni fisiche e mentali che possono pregiudicare la salute stessa, compresi fattori di ordine psicologico quali stress, violenza sul luogo di lavoro, mobbing, DN Italia si impegna ad individuare anche in questo ambito delle strategie di miglioramento, contribuendo a migliorare la qualità della vita per i dipendenti.

- Libertà di associazione

DN Italia rispetta pienamente la libertà del personale di adesione sindacale ed il diritto alla contrattazione collettiva in conformità alla legislazione vigente ed ai contratti di lavoro.

- Pari opportunità

All'interno di DN Italia sono garantite pari opportunità e libertà di seguire i propri principi a tutti i dipendenti, non sono ammessi comportamenti offensivi o coercitivi e alcuna forma discriminatoria.

In line with the Above Principles local Management adopted following initiatives:

- Child Labor

DN Italia does not employ or support the use of child labor or young workers who are still subject to compulsory education. Management ensures that only personnel aged 18 or older are employed.

- Forced Labor

DN Italia does not employ or tolerate the use of personnel against their will. As reiterated in the internal regulations, the company seeks to motivate people not only through incentives but above all through active involvement in projects and company activities.

- Workplace Health and Safety

To guarantee a safe and healthy environment for workers and anyone else involved in company activities, DN Italia is strongly committed to Health and Safety by implementing risk assessment plans.

- Well-being

The term "health" includes not only the absence of illness or injury but also physical and mental conditions that may compromise well-being, including psychological factors such as stress, workplace violence, and bullying. DN Italia is committed to identifying improvement strategies in this area, contributing to a better quality of life for employees.

- Freedom of Association

DN Italia fully respects employees' freedom to join trade unions and their right to collective bargaining in compliance with applicable laws and labor agreements.

- Equal Opportunity

Within DN Italia, equal opportunities and freedom to follow personal principles are guaranteed for all employees. Offensive, coercive, or discriminatory behavior of any kind is not tolerated.

- Orario di Lavoro

L'orario di lavoro è oggetto di esame tra le parti al momento dell'assunzione e per tipologia delle attività effettuate, viene esposto e reso pubblico mediante l'affissione in bacheca, è parte del Contratto Integrativo reso disponibile nella pagina locale della Intranet aziendale alla sezione Risorse Umane.

- Pratiche coercitive

DN Italia non ammette l'impiego di pratiche disciplinari coercitive mentali o fisiche, violenze verbali, o corporali.

- Retribuzione

DN Italia garantisce una retribuzione regolare, conforme ai minimi retributivi espressi nel CCNL e garantisce di essere al di sopra della valutazione del "living wage".

- Il rispetto dell'ambiente

DN Italia è certificata ISO 14001:2015 per i servizi di "Progettazione, commercializzazione, sviluppo, installazione, assistenza di sistemi e soluzioni di Information Technology per i mercati Bancario e Retail, inclusa l'esecuzione dei controlli di conformità e della verifica periodica degli apparecchi misuratori fiscali di cui è produttrice. Fornitura di servizi per l'attivazione e la manutenzione di apparecchiature elettriche a basso voltaggio di ricarica per tutti i tipi di veicolo elettrico." per entrambe le sedi di Basiglio ed Altopascio.

DN Italia non ha siti produttivi, vende e fa assistenza ai prodotti realizzati dalle fabbriche del Gruppo, che sono a loro volta certificate ISO/UNI 14001:2015.

- Working Hours

Working hours are agreed upon at the time of hiring and based on the type of activities performed. They are displayed publicly on notice boards and form part of the Supplementary Agreement available on the local Intranet under the Human Resources section.

- Coercive Practices

DN Italia does not allow the use of coercive disciplinary practices, whether mental or physical, nor verbal or physical violence.

- Remuneration

DN Italia guarantees regular pay in compliance with the minimum wage standards set by the National Collective Labor Agreement (CCNL) and ensures that wages exceed the "living wage" threshold.

- Environmental Responsibility

DN Italia is ISO 14001:2015 certified for services including:

"Design, marketing, development, installation, and support of IT systems and solutions for Banking and Retail markets, including compliance checks and periodic verification of fiscal measuring devices manufactured by the company. Provision of services for the activation and maintenance of low-voltage electric charging equipment for all types of electric vehicles."

This certification applies to both Basiglio and Altopascio sites.

DN Italia does not operate production sites; it sells and services products manufactured by Group factories, which are themselves ISO/UNI 14001:2015 certified.

6 GRIEVANCE MANAGEMENT

L'organizzazione incoraggia e consente alle persone di segnalare in buona fede o in base ad una ragionevole convinzione la tentata, sospetta o effettiva azione impropria ai fini della presente Dichiarazione.

Sono a disposizione due distinti canali di segnalazione:

- Un canale Corporate per tutte le segnalazioni relative al Codice Etico. Le modalità di accesso a detto canale sono pubblicate online sul sito istituzionale:

[Diebold Nixdorf, Inc. - Governance - Policies and Charters](https://www.dieboldnixdorf.com/en-us/about-us/esg/)

<https://www.dieboldnixdorf.com/en-us/about-us/esg/>.

- Una mailbox locale
SegnalazioniSA8000@dieboldnixdorf.com
cui ha accesso il Comitato Etico PAS 24000.

7 CONTACTS

Per qualsiasi domanda o commento relativo alla presente Dichiarazione, contattare il Responsabile del Sistema Qualità di DN Italia

Per qualsiasi informazione o richiesta relativa all'organizzazione IMQ di seguito i riferimenti da utilizzare:

IMQ S.p.A

Via Quintiliano 43, 20138 Milano Italia

Tel. 02 50731 - PEC: direzione.imq@legalmail.it

The organization encourages and enables individuals to report, in good faith or based on a reasonable belief, any attempted, suspected, or actual improper action related to this Statement.

Two distinct reporting channels are available:

- A Corporate channel for all reports concerning the Code of Ethics. Access details for this channel are published online on the official website:

[Diebold Nixdorf, Inc. - Governance - Policies and Charters](https://www.dieboldnixdorf.com/en-us/about-us/esg/)

<https://www.dieboldnixdorf.com/en-us/about-us/esg/>.

- A local mailbox
SegnalazioniSA8000@dieboldnixdorf.com
which is accessible to the PAS 24000 Ethics Committee.

For any questions or comments regarding this Statement, please contact the Quality System Manager of DN Italia.

For any information or requests concerning the IMQ organization, please use the following contact details:

IMQ S.p.A

Via Quintiliano 43, 20138 Milano Italia

Tel. 02 50731 - PEC: direzione.imq@legalmail.it

8 RELATED DOCUMENTS / REFERENCES

Titolo
ESG Corporate Responsibility Diebold Nixdorf

9 HISTORY

Revisione	Data	Commento	Responsabilità
1	01/08/25	Versione originale	Responsabile Qualità
1.1	01/10/2025	Aggiornamento Contatti	Responsabile Qualità
1.2	15/1/2026	Aggiornamento e traduzione per la pubblicazione	Responsabile Qualità