

# Online-Shopping und Präsenzhandel in Einklang bringen



Mobilität kennzeichnet den modernen Verbraucher von heute – ganz gleich ob er sich in der Filiale befindet, unterwegs ist oder online einkauft. Der Grund dafür sind Smartphones. Sie sind der ideale Einkaufs-Begleiter, denn sie sind stets zur Hand und bequem zu nutzen. Mobile Lösungen spielen dabei eine zentrale Rolle, wenn es darum geht, Marktanteile zu erobern und Kunden zu binden. Mit Vynamic Mobile Retail stellen Sie Ihren Kunden mobile Apps schneller denn je bereit, und zwar mit der Funktionalität und intuitiven Bedienung, die sich Ihre Kunden wünschen.

## MOBILE APPS ALS UMSATZTREIBER

Mobile Apps im Handel bereiten nicht nur den Weg für mehr Kaufreude und verbessern das Kundenerlebnis insgesamt, sie sorgen auch für Umsatzzuwachs. Die Nutzung von Smartphones in der Filiale verbessert nachweislich die Konvertierungsrate im zweistelligen Bereich: Die Kunden sind besser informiert und treffen mit dem Smartphone in der Hand schneller eine Entscheidung. Eine agile Mobilstrategie, die schnelle Reaktionen ermöglicht, ist der Schlüssel zum Erfolg. Vynamic Mobile Retail ist ein offenes, flexibles Lösungsangebot, mit dem Sie Ihren Kunden modulare, digitale Elemente zur Verfügung stellen können, die das Kundenerlebnis verbessern. Mit Vynamic Mobile Retail können Sie bestehende Einkaufsmöglichkeiten erweitern und bei Bedarf um relevante mobile Interaktionen ergänzen. So passen Sie sich schnell und flexibel an die gestiegenen Erwartungen der mobilen Verbraucher von heute und morgen an.

## DIE EVOLUTION DER KUNDENREISE

Mit Vynamic Mobile Retail bieten Sie Ihren Kunden branchenführende Mobilfunktionen. Auf Basis einer Reihe von handelsspezifischen Micro-Apps können Sie schnell und einfach mobile Lösungen für die von Ihnen unterstützten Einkaufsprozesse erstellen und hinzufügen. Micro-Apps sind so modular wie Lego-Bausteine. So können Sie Ihren Kunden mobile Anwendungen für spezifische Aufgaben anbieten, z.B.:

- Zahlungen per Mobiltelefon
- Digitale Treuekarten
- Mobile Coupons
- Digitale Belege
- Biometrische Authentifizierung
- Mobiles Self-Scanning

## IM WETTBEWERB DIE NASE VORN

Vynamic Mobile Retail stellt voll funktionsfähige mobile Applikationen bereit, die sich aus unterschiedlichen Micro-Apps zusammensetzen. Diese Apps verkürzen die Markteinführungszeit und erweitern bestehende Lösungen flexibel um neue Funktionen. Mit den vielfältigen Funktionsbausteinen in unserem App-Repository können Sie Ihre mobilen Lösungsangebote schnell und innovativ erweitern. Das cloudbasierte Subskriptionsmodell bietet Ihnen dabei die Freiheit, Ihre Mobilstrategie in Ihrem individuellen Tempo auszubauen. Mit Vynamic Mobile Retail behalten Sie im Wettbewerb die Nase vorn und stellen dem Markt Ihre mobilen Apps schneller und zu einem Bruchteil der Kosten zur Verfügung.

## HIGHLIGHTS

### Digitale Plattform für die schnelle Bereitstellung von mobilen Lösungen und Innovationen:

- Die Kundenreise um mobile Funktionen erweitern und bereichern
- Schnell auf Veränderungen im (mobilen) Kaufverhalten reagieren
- Digitale Innovationen schnell und nahtlos implementieren

### Mit neuen Mobilfunktionen schnell auf Veränderungen im Verbraucherverhalten reagieren:

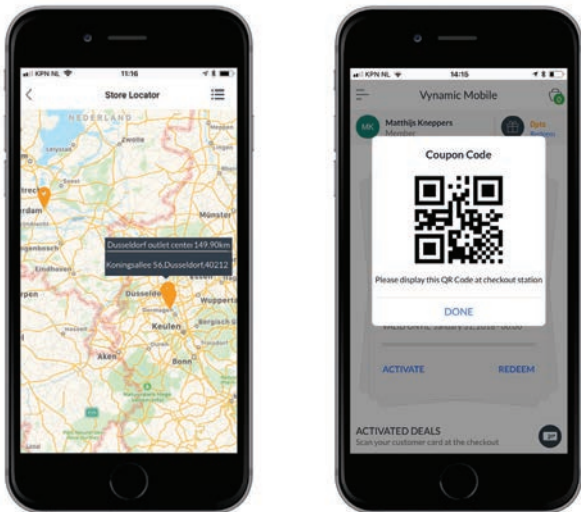
- Bestehende Einkaufsprozesse lassen sich durch standardisierte Micro-Apps einfach erweitern
- Die handelsspezifischen Micro-Apps sind modular aufgebaut und einfach zu kombinieren
- Schnelle Implementierung verkürzt die Markteinführungszeit

### Offene, modulare Architektur für eine nahtlose Integration:

- Geräte- und betriebssystemunabhängig
- Verfügbar als cloudbasiertes Subskriptionsmodell
- Nahtlose Integration von Mobilfunktionalität in Ihre vorhandenen Strukturen

### Teil der globalen Retail Software Solution Suite von Diebold Nixdorf:

- Profitieren Sie von Best Practices und Know-how, Ihre Verkaufsprozesse kontrolliert und gezielt zu verbessern
- Lokale Präsenz und lokaler Support in 100+ Ländern



## VYNAMIC RETAIL SOFTWARE SUITE

Mit über 40 Jahren Erfahrung im Handel bietet Diebold Nixdorf ein umfassendes Lösungsportfolio, das alle aktuellen und zukünftigen IT-Anforderungen eines Handelsunternehmens erfüllt. Die Vynamic Retail Software Suite ist ein service-orientiertes Lösungs-Portfolio für alle abverkaufsorientierten Prozesse eines Handelsunternehmens – von der traditionellen, bedienten Kasse über Selbstbedienungskassen, mobile Kundenapplikationen, Bezahlprozesse, Bestell- und Auftragsverwaltung, Warenwirtschaft bis hin zu dedizierten Kundenbindungsprogrammen. Die modularen Lösungsbausteine der Vynamic Retail Software Suite können sowohl ganz als auch teilweise in eine bereits bestehende Infrastruktur einer Handelsorganisation integriert werden, wie in zahlreichen Installationen bei namhaften Kunden wie Ikea, Tesco, s.Oliver, Uniqlo, Kiabi und weiteren führenden, globalen Handels-Organisationen erfolgreich belegt.

Neben dieser umfassenden Software-Suite bietet Diebold Nixdorf ein vollständiges Portfolio von Hardware Lösungen an – von ePOS über Cash Management und Self-Checkout-Lösungen bis zu Leergutrücknahmesystemen – sowie ein globales Netzwerk an kompetenten Service-Mitarbeitern in mehr als 100 Ländern, die rund um die Uhr den reibungslosen Ablauf der Geschäftsprozesse unserer Handelskunden garantieren. Diebold Nixdorf ist mit mehr als einer Million installierten EPOS-Systemen weltweit führender Technologieanbieter für den Handel.

## WAS IST DN VYNAMIC?

DN Vynamic ist das erste durchgängige „Connected Commerce“ Softwareportfolio auf dem Markt. Ob auf mobilen Endgeräten, an Geldautomaten, Kassen oder Kiosksystemen, in den Filialen oder im Web – die einzelnen Komponenten von DN Vynamic stellen den Konsumentennutzen in den Vordergrund und sind vorbereitet für den Einsatz in der Cloud / als Software-as-a-Service. Mit DN Vynamic können Banken und Handelsunternehmen nahtlose, sichere und persönliche Beziehungen zu ihren Kunden in allen digitalen und physischen Kanälen aufbauen und sind gerüstet für die Zukunft.